



用银联卡网上购物消费,最担心的是病毒和黑客。
时报记者 杜翠 摄

“五一”期间银行卡相关病毒数量急速上升

“钓鱼”网成持卡诈骗“新陷阱”

□本版撰文 时报记者 袁峰

近日记者从有关方面获悉,“五一”期间,银行卡相关病毒数和“网络钓鱼”网站数量急速上升。反病毒专家提醒银行卡用户,要小心防范各种银行卡诈骗和偷窃。

4月份银行卡病毒出现2033个

利用网络进行银行卡欺诈,眼下成为黑客犯罪的新手段之一。“五一”、“十一”等黄金周期期间是该类情形多发时段。此前,公安部官员透露,去年我国用户被骗金额近1亿元,其中利用网络病毒窃取、“网络钓鱼”骗取、手机短信欺诈等已经成为银行卡诈骗的主要手段。国际信用卡组织Visa发布的数据表明,去年亚太地区信用卡欺诈造成的经济损失约合3亿美元。

根据著名信息安全厂商瑞星全球反病毒监测网提供的数据,今年4月1日到25日共出现银行卡相关病毒2033个。从目前截获的银行卡相关病毒大部分还是针对国外银行,因此,持有国际银行卡的用户在通过网络刷卡

购买机票等物品时,应该打开杀毒软件的实时监控功能和个人防火墙,以防止病毒窃取密码。

另一家信息安全厂商江民公司反病毒专家则提醒市民,要勤更改自己的密码,牢记正确的网上银行网址,慎用百度、GOOGLE等搜索引擎,防止误入钓鱼网站。

“钓鱼”网站成持卡人新“危险”

另外,该公司监测到的“网络钓鱼”网站也比3月份上升了34%。这意味着,除了2005年肆虐一时的“手机短信诈骗”之外,黑客通过网络病毒窃取银行卡密码,利用“网络钓鱼”骗取个人资料,成为今年威胁银行卡用户的新热点。

瑞星公司有关人士透露,“网络钓鱼”网站数量正在迅速增多。以往黑客们设立的假网站,往往会冒充购物网站、网络游戏装备交易网站等。而瑞星近期监测到的“网络钓鱼”网站,包括了假银行网站、假冒第三方支付网站、假冒二手交易网站等,如果用户在这些网站上透露了自己的银行卡密码和卡号,卡里的资金就可能失

窃。

银行人士献4计防范银行卡“诈骗”

对于形形色色的银行卡诈骗,反病毒专家提醒大家做足防范措施。工行广东省分行电子银行部有关人士在接受记者采访时建议:

第一,在网上利用银行卡购物、购买机票、预定酒店时,应注意打开杀毒软件的实时监控和个人防火墙,以免被银行卡病毒趁虚而入。

第二,在利用银行卡进行网络购物时,不要轻易登陆陌生电子商务网站,这些网站可能含有病毒、黑客程序等。

第三,收到有关银行卡的陌生手机短信、电子邮件时,不要随意拨打对方提供的电话号码、不要登陆对方提供的网址,应该及时打电话给自己的发卡银行,注意要拨打全国统一的银行服务号码,这样才比较安全。

第四,如果发现自己的银行卡资金出现异常,应该使用可靠途径(尽量使用自己的手机,不要随意使用身边的公用电话和陌生人提供的电话)及时联系发卡银行,并拨打110报警。

天安保险图谋海外上市

日前股权发生变更,计划1~2年内完成上市进程

天安保险谋划国内上市余音未了,紧跟着又传来其股权变更的消息。5月8日,记者获悉,上海紫江集团转让天安保险股权一事正式得到中国保监会批复。记者获悉,天安保险的股东之一——上海陆家嘴集团正式接手紫江集团所持有的天安保险2860万股股份。交易完成后,陆家嘴集团持有天安保险的股份增加到7360万股,持股比例为14.67%。

据悉,股权转让后,其第一大股东的位子仍被海外合作伙伴——日本东京海上日动火灾保险株式会社牢牢占据。目前,天安保险正积极谋划海外上市,并有意引进外资股东。

据了解,日本东京海上火灾保险株式会社将以5亿元人民币,谋购天安保险20%的股份。此外,天安保险已成立海外上市工作小组,该小组由公司董事长陈副建亲自担任组长,计划1~2年内完成公司海外上市。

资料显示,去年,天安保险实现保费收入63亿元。公司现拥有800余家营业网点,机构遍布全国各地。除了财险之外,天安保险目前还持有恒康天安人寿保险公司50%股份,并计划进一步增持。2001年2月,天安保险和美国恒康集团合资,组建了恒康天安人寿保险公司。但2004年4月,加拿大宏利金融收购美国恒康之后,希望转让恒康天安50%

的股权,而天安保险决定增持恒康天安的股权。

不过,监管部门至今没有通过对恒康天安股权变动的审批。有报道称,相关手续虽然早已经上报,但一直没有得到批准,原因是股权的受让方——天安保险本身存在偿付能力不足的问题。陆家嘴集团的增持,是否会为天安保险增持恒康天安带来积极影响,目前仍不得而知。

据悉,天安保险股份有限公司是中国首家由企业出资组建的股份制商业保险公司,成立于1994年10月,总部设在上海。目前公司注册资金为人民币5.015亿元,此次转让前股东为19个,大部分为上海本地国企。

工行购汇新政先行

凭身份证可购汇2万美元

随着4月底的外汇新政颁布,个人购汇限制的放宽,已成大势所趋。记者昨日从中国工商银行有关部门获悉,工行从5月开始实施个人购汇新政,并大幅度简化相关手续。

据悉,市民在工行网点办理因私购汇的手续将大为简化。个人如果由于自费出境学习学费、生活费、出境旅游、商务考察、探亲会亲等原因,发生在2万美元年度总额之内的用汇需求,只需口头申报说明购汇用途,凭本人的真实身份证明就可以直接办理购汇,而无需再提供各种真实性证明材料。

同时,在年度总额内,市民还可以分次购汇,由于取消了核销管理,也就不必再如过去那样必须在下次购汇前完成上次购汇的核销手续了。如果要办理超过年度总额的购汇,那么应先在年度总额内购汇,超出部分须提供相关的真实性证明材料,同时须注意,所购外汇的总额不得超过证明材料上标注的金额。

购汇之后,市民可以选择将所购外汇存入本人外汇账户,也可以选择直接汇出境外,还可以通过工行开立

牡丹国际卡等方式,将资金转换为汇票、旅行支票、信用卡等多种结算工期携出境外,另外,每人每次可以提取不超过等值2000美元的外币现钞。

银行人士指出,新政策将使市民购汇更加方便,以后市民出国旅游、炒汇或购买外汇理财产品,不用再担心手上的外汇不够而缩手缩脚了,因此对炒汇的市民来说,购买外汇资金更自由,而非非法的黑市“黄牛”就可能面临“下岗”。同时,这一政策也扩大了企业使用外汇自主权,为出口企业发展业务提供了便利。

从高级白领到保险精英

记平安人寿广东分公司恒升部高级经理潘晓

也许内心总有一颗不甘平庸和寂寞的心,潘晓,这位平安个人寿险的首批拓业元勋,在平安已经历了11个春秋。此前,他做过中国外交部的官员,当过国企的管理干部,筹建过证券公司、还担任过外企的负责人。11年前,拿着8000多港元月薪的潘晓,毅然放弃了高级“白领”的生活,开始从事一个具有挑战性的事业寿险营销。第一个月下来,仅拿了300元佣金。巨大的收入落差并没有影响他的情绪,反而激发了他冲破新行业挑战的决心。三个月后,他的月收入就突破了1万元。之后,个人发展势如破竹,3个月后晋升业务主任,6个月后成为营业部经理。

“如果你选择一个行业,越早进入这个行业,你就会成为这方面的专家。”潘晓说,尽管自己在大学学的是“国际法”专业,性格又比较“内敛”,但基于对新生事物前景的看好,他学会了放弃,因为他知道学会放弃才会有所得,才会寻求新的突破。个人寿险营销是一个综合性、实践性也很强的学科。经营团队之初,策划、执行、追踪、后援、人

事、总结培训等等管理者都要一肩挑。因此,寿险营销更是精英人士施展才华和抱负的事业。如今潘晓自己拥有了150人的团队,他们平均年资都在六年以上。这个团队群星闪耀:产生了广东省优秀代理人、平安星级讲师宋宝玲;IQA(国际品质奖)得主冯彩琼主任;连续多次入围MDRT(美国百万圆桌会)和平安钻石俱乐部的业务能手潘秀玲、叶妹等主任;客户资源开发高手李巧文、付青青等主任;还有手下高手云集的黎敏慧、曾显鸣、黄茂宏、张文卿等主任。更培养出了综合开拓的展业能手李雪萍、杨敬,他们走出校门几年,便借助保险业,有楼有车。

部门团队成员的成长,得益于公司给予的E化行销管理平台。现在,潘晓的团队可以轻松地进行自我管理、客户资源管理,制作电子化的建议书等。“在公司没有提供这些平台以前,业务员的文书工作量相当大,而且容易出现疏漏。如今,业务员只要打开电脑,就完全可以时时查阅自己的保单状况,进行自我的管理考核。”潘晓说,对于客户,每当节假日、客户生日、或保单

的周年日,业务员都可以利用公司提供的短信平台问候客户或提醒客户保单相关事宜。此外,电子化的保险建议书可以“随需而变”,“跟着业务员走”,从设计到打印几分钟就可以“搞掂”,客户保障利益一目了然。目前平安这种E化行销平台是其他保险公司无可比拟的。为适应市场需要和加强个人自我学习及客户经营管理,潘晓早在1996年就为部门配备了电脑,目前部门的业务员自助电脑服务平台,在公司处于领先的水平。有位年纪稍长的组员,以前由于一点电脑基础也没有,连家里女儿都觉得无法教会她,所以电脑连碰都不让她碰。想不到半年之后,在部门同事的帮助下,她比较熟练使用电脑了,转变如此之快令家里人对她都刮目相看,她笑言:“学会电脑让她在家里扬眉吐气,自信心更足了!”

潘晓认为,寿险营销事业带动个人能力全面提高的同时,使自己的社会交际圈子迅速扩大。因为通过客户资源的整合,寿险代理人不仅可以成为客户的金融理财顾问,还可以成为生活上的良师益友。(张振华)

■相关报道

花旗ATM机可刷银联卡

从昨天开始,银联卡可以在遍布全球36个国家和地区的花旗银行ATM机上实现受理,为中国的消费者在境外提供安全、便利的支付服务;与此同时,花旗银行的国际卡持卡人也可以在中国银联的近8000台外卡ATM网络上使用花旗卡。目前,银联可以受理外卡的ATM机数量仍在进一步增长。

据悉,这是中国银联首次与外资银行开展此种类型

的合作,借助花旗银行的全球ATM网络,即便是人民币银联卡持有人也可以在花旗银行的ATM机上提取外币现金。据介绍,目前银行卡在花旗银行境外ATM机每日取现的最高金额仍然是折合人民币5000元的等额外币,取现币种则取决于持卡人在哪一个国家和地区使用,取现时要付每笔1美元左右的手续费和相关的汇兑费,外汇兑换费用则由相关发卡行规定。

据了解,中国的银行卡品牌“银联卡”在短短两年时间里已在境外近20个国家和地区实现受理,2005年,人民币银联卡在境外的交易额达127.6亿元。国家外汇管理局副局长李东荣近日在全国银行卡工作会议上透露,去年人民币银联卡在香港的交易金额为67.7亿元,澳门为57.7亿元。截至2005年底,中国银联卡境外受理商户达2.94万户,POS机具4.53万台,ATM机6.23万台。