

清晰又多台,数字电视真爽!

时报记者昨日首入试点家庭感受数字电视多功能服务之妙

□本版策划 何雪峰
 本版撰文 时报记者 孙婷婷

从5月8日起,有线数字电视开始走进广州百姓家。作为试点的金碧花园5000多户居民率先“尝新”。据悉,今年内安装数字电视仍按现行模拟电视收费标准执行,即17元/月。记者昨日深入金碧住户家中,与刚刚完成安装的市民一起体验数字电视多功能服务。用户普遍反映数字电视安装快捷方便,画面也比以前清晰,但调试期间多项服务功能尚需改进。

尝新感受

- 安装:“刷个牙的功夫即搞定”
- 效果:画面比以前更清晰
- 频道:数量更多更能各取所需
- 新奇:遥控器遥控的是机顶盒不是电视
- 不足:一些服务频道还未开通

昨日上午十点,记者在金碧花园看到,广州有线的工作人员刚一抵达,不少小区居民立刻上前咨询安装事宜。记者在现场驻足十几分钟发现,市民最关心的还是价格,“一个月收多少钱?有没有涨价?什么时候涨价?”是问得最多的问题。

据现场工作人员介绍,从5月8日开始,已经开始为金碧花园的居民试点安装数字电视,并将在本月15日完工,届时该小区总计有5000多户居民都能率先看数字电视。据悉,这些用户均可以享受免费赠送的机顶盒一台以及多项预计收费服务项目。截至昨日中午12时左右,该小区二期工程500多户家庭都安装上了数字电视。

试用用户机顶盒免费

据工作人员介绍,在2007年1月1日广州市物价局核定批准新的收费标准之前,所有试点小区的机顶盒均免费,并且不会“秋后算账”,维护费用与现行的模拟电视信号收费标准相同,为每个月17元。

“原本以为多么复杂,结果我去刷个牙的功夫,(工作人员)就装完了,马上就可以看数字电视了。”住在金碧花园二期的刘女士介绍,从工作人员进门开始到安装完毕可以收看数字电视,总计时间不超过半个钟。

“其实就是在原来模拟电视线路基础上,加多一个转换的机顶盒。”记者在刘女士家里发现,在电视机旁边的音箱上放着一个银色外壳,20厘米长、十几厘米宽、大概5厘米高的金属盒子,盒子后面插着红黄白三条线,与原有的一条白色线路连接到电视机上,遥控器所遥控的对象是机顶盒,而不是电视机。

对于刚刚装好的数字电视,刘女士和母亲谭婆婆还是有点不知所措,但是两母女却表示相同的看法:“画面确实清晰了。”记者与刘女士母女二人一起体验,转换数十个频道发现,也不见以前某些频道出现不清晰、有雪花等状况。

9套付费节目免费试看

除此之外,增加了多功能服务也是数字电视的优势体现。据介绍,数字电视转换工作完成后,用户可以享受更多个性化的服务,除了超过55套基本节目,广州有线专门提供系列优惠,用户可以一个月免费收看9套全新付费电视频道。

目。

记者将数字电视机顶盒的遥控器抓在手里试试,发现新的遥控器上有电视、广播、资讯、点播、导视以及类似电视遥控器的按钮。通过点击电视控制按钮,就可以欣赏50几套电视节目;通过点击广播控制键就可以听到数码广播节目,一家人一起听“电台”播出的音乐。

功能最强大的莫过于咨询服务,点击进入界面后,可看到一个多项选择界面,上面有天气咨询、政务窗口、餐饮、投资理财、汽车资讯、娱乐休闲等20项服务。刘女士则指着汽车、理财、娱乐休闲等栏目介绍自己喜欢的项目。

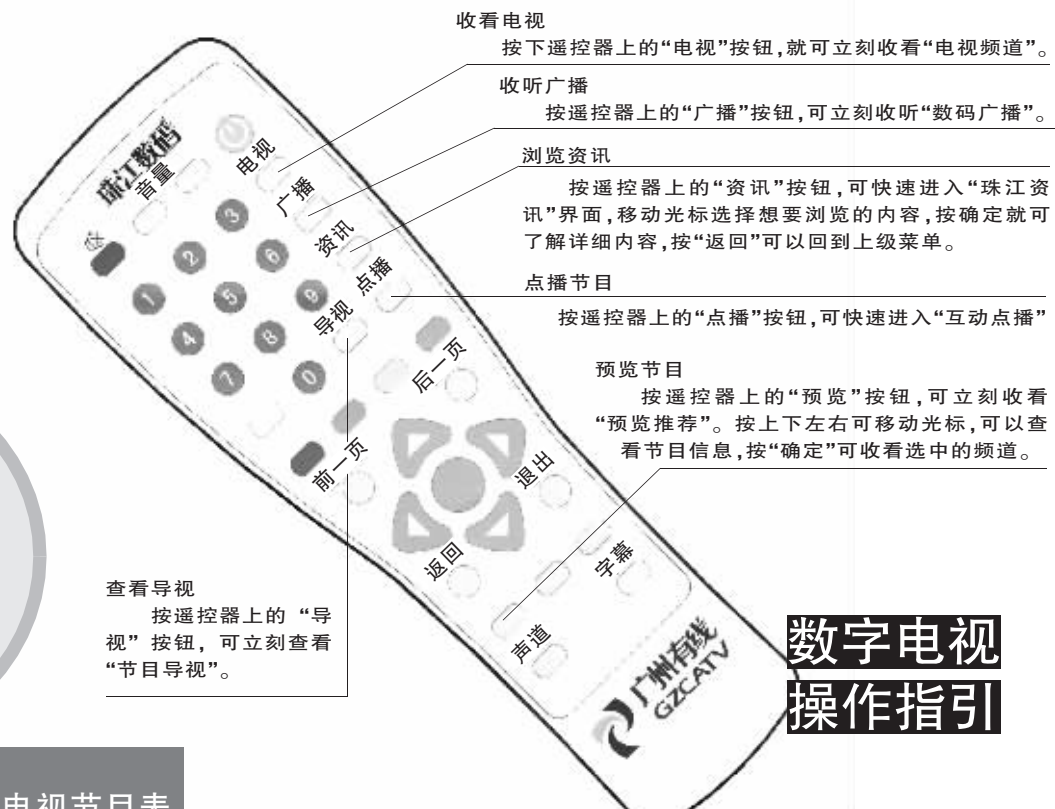
而点击进入天气咨询界面,可以查看当天广州市区的温度等天气情况,也可以获悉其他城市国家的天气状况。以后只要一早打开电视机,点击几个按钮就知道当天的天气了。而通过政务窗口还可以查询政府近期公布的文件等等。

多项服务功能尚需改进

试点用户在享受数字电视带来的高科技服务和享受的同时,也发现了数字电视安装调试初期存在的一些需要改进的问题。记者在与刘女士家人体验数字电视时发现,遥控器和机顶盒之间的协调还存在一定的滞后性,按下咨询服务按键后电视画面的反应速度比正常观看电视节目的速度慢,通常要两秒钟才能完成画面切换。

当切换到最新的服务功能——资讯服务页面时,除了政务窗口、天气两项服务已经开通之外,其他窗口如娱乐咨询、投资理财、饮食服务、旅游、汽车、房地产等十几项功能暂时都没有开通,该页面下的English Version界面中,时间日期还显示为4月18日。

刘女士作为商业人士,对投资理财、汽车等功能表示极大的期待:“选择的服务还不到位,工作人员也没有给解说,我和我妈也都不懂怎么用,如果现在所列出的服务都能够做到及时更新就很好了。”



数字电视操作指引

部分付费电视频道表

(须到营业厅办理开通服务)

编号	频道名称	价格(元/月)
89	游戏风云	5
90	极速汽车	5
91	东方财经	7
92	法制天地	7
93	动漫秀场	7
94	家庭影院	12

部分新增加的频道

编号	频道
52	金鹰卡通
53	点歌频道 1
54	点歌频道 2
55	点歌频道 3
56	点歌频道 4
57	点歌频道 5
58	MTV

■小贴士

如何通过机顶盒收看电视?

通过AV信号线将数字电视机顶盒与电视机连接,并接通机顶盒电源。收看电视时,切记将电视机画面切换到AV频道便可正常收看数字电视节目。

如何快速查找电视节目?

在看电视的时候,按一下遥控器上的“确定”键,就可以调出节目频道列表。通过上下键、翻页键,就可以快速查找到想收看的电视频道,按下“确定”键便可收看。

如何查看各种公告通知?

在数字电视主菜单上,选择[公共信息],按“确定”,即可查看广州有线发送给用户的各类公告和信息。

看数字电视,年内不涨价

昨日广州有线开工不久,担心试点初期费用会定到最高限价标准的住户就前来询问价格问题。还没有等工作人员将材料放到手中,一位40岁左右的女士就迫不及待的询问:“每个月收多少钱?涨了多少钱?”

年内每月仍收17元

据工作人员介绍,今年内数字电视仍然按照现行的模拟电视收费标准执行,即每个月17元。2007年1月1日起则会按照广州市物价局核定的有线数字电视资费标准执行。此外,在58套数字电视节目之外,9套收费节目的免费享用期也截至到6月1日,如果用户需要继续使用付费节目,则需要到业务大厅咨询收费价格并办理手续。

此外,由于物价部门尚未核定最终收费标准,试点区每户只能限装一个机顶盒,家里有多台电视机的家庭,需要在2007年1月1日后,按照副机机顶盒收费标准和维护费标准缴纳钱款。

一主机最多申报二副机

据了解,有线数字电视实行“一机一卡”的收费模式,居民用户一台主机最多可申请报装二台副机。用户自行购置副机机顶盒的,副机基本收视维护费标准最高不超过5元/

机/月,用户自愿要求由网络公司配置副机机顶盒的,基本收视维护费标准最高不超过13元/机/月。副机机顶盒的费用如何收取?记者现场采访广州有线工作人员表示,副机机顶盒的费用肯定不是只半价的优惠,会更加便宜。

而对于前不久物价部门限价最高不得超过26.5元标准,记者随机采访该小区数名居民,多数表示涨价不超过9.5元尚能够接受,比最初听证会讨论的30元有所降低。刘女士表示:“涨了9块5还不算高,可以接受,但是还是希望最好不要最终核定最高点,谁不希望少点呀。”



金碧花园部分住户已装上数字电视。电视机一侧音箱上放的就是机顶盒。
 时报记者 黄亦民 摄