

# 短信新政实施 SP 现“转行”潮

## 两大运营商相继对增值业务订购实行更严格政策 信产部将整治102家违规SP

□见习记者 潘敬文

继中国移动在前不久宣布对所有包月信息服务实行为期约1个月的“免费体验期”之后,中国联通在本月5日也宣布即将实施SP管理新政:从8月10日开始,把短信息订制按条收费业务统一转为订购包月收费业务,资费为10元/月,取消按条收费业务。

### 联通 SP 取消按条收费业务

据联通相关人士表示,由于通知中已经包含了“二次确认”的要求,因此用户选择了某项业务会收到联通向用户下发的确认信息,如果用户不确认,相关业务就不会生效。据分析,联通出台这样的政策主要是为了配合信产部“治理和规范移动信息服务业务资费和收费行为专项活动”。

上周,信息产业部表示,在2005年度业务经营中,发现有102家跨地区增值电信业务企业存在侵害消费者权益、提供不良信息服务、持证1年以上仍未开通业务、未备案擅自开通业务等问题,信产部已将其列入第二批整改名单,依法责令其限期改正。逾期不改的将依法将其相应经营许可收回注销。据了解,这102家企业中包括了亿阳、飞拓无线、上海证券信息公司等不少知名公司。

而此前中国移动宣布的SP政策调整则包括:移动增值业务延长试用期及设置两次提醒确认——新订购中国移动增值服务的客户将可免费试用1个月,

并将收到两次提醒确认:第一次在订购服务时,第二次在免费试用期结束时。

广东移动数据业务部门一位负责人告诉记者,希望通过对新SP的新政策是净化数据业务市场,引导SP进行转型和新合作,包括彩信、无线互联网WAP、手机游戏、动漫等业务将是接下来移动与SP的合作重点。

### SP 内部出现裁员转行潮

运营商的SP新政,不但在资本市场上引起SP股价的波动,多个SP股价大跌,而且据记者了解,有不少SP开始宣布裁员,一些SP从业人员也开始“转行”。

某SP经理小丁告诉记者,上周他已经改行到了广告公司担任销售总监。据了解,小丁只是众多转行的SP从业人员的其中一员。另一位在SP公司从事客服工作的小雷则更加不幸运。他就职的SP由于违规受到了广东移动的违约惩罚,现在他和其他工作人员均被公司宣布“停薪留职”。小雷向记者感叹,没有想到工作5年之后又回到了从零开始的起点。

电信业咨询机构易观国际的分析师认为,对移动来说,从近期移动入股凤凰卫视,推出自有的即时通信产品并且限制即时通信企业在无线互联网的发展的态势来看,移动似乎想把自身的价值链深远地延伸到内容供应领域,牢牢把握关键内容。

分析师建议移动在整顿SP合作伙伴之余,挖掘众多SP专业于自己所在领域的产品开发和对用户需求的把握方面有独到之处的SP,例如腾讯等。



有分析师建议移动在整顿SP合作伙伴之余,应挖掘众多专业于自己所在领域的产品开发和对用户需求的把握方面有独到之处的SP。  
时报记者 伍健文 摄

■简讯

### 广州动感地带携手邮政为高校新生免费递通知

日前,广州移动宣布其动感地带品牌携手广州速递免费提供广州地区高校新生的EMS特快专递送达“高校录取通知书”活动。

据介绍,这是继去年尝试采用特快专递免费为新生快递录取通知书后,动感地带今年又再扩大快递范围,为新生和家长送上喜讯,该服务现已基本覆盖广州地区的50多所高校,面向全国近20万获录取的考生寄出。此举在去年已赢得了学生、家长及社会各界的一致好评。今年的第一批通知书已伴随第一批录取的高校从7月6日开始陆续投递。

记者 伍健文

### 警惕电话诈骗新招数冒充运营商客户热线

上周有报道说,近日深圳出现了多起模拟移动运营商客服热线,以退款操作为由,骗取手机用户银行账户和密码的诈骗案件。

据报道,由于犯罪分子采用标准的国际长途号码进行犯案,骗徒冒充运营商客服热线接线人员说,这几个月多收了XX元的话费,要求用户提供银行账户和密码以进行退费操作。骗徒采取特殊的国际长途电话号码以逃避追查,这种号码没有来电显示,无法回拨,无法主动录音取证,甚至难以跟踪定位。

运营商负责人提醒用户,中国移动和联通的客户服务热线只有10086和10010,没有其它号码,用户遇见类似情况切莫上当。

见习记者 潘敬文

## 广东灾区通信基本恢复正常

### 受“碧利斯”袭击全省数十万通信用户受影响 各大运营商启动应急抢修

受今年第4号强热带风暴“碧利斯”影响,超百年一遇暴雨近日连日袭击广东,局部地区通信光、电缆线路及基站设备受到很大破坏,造成特大通信中断。记者从广东多家电信运营商获悉,目前受灾地区大部分通信设施已经修复。

广东电信的人士告诉记者,7月14日以来,电信全省有13个本地网的通信设施遭受不同程度的破坏,受影响用户达26万多户,直接经济损失高达1.4亿元。为此,广东电信部分领导亲临第一线亲自指挥通信抗灾抢险。省网管中心24小时密切监控光网络的运行情况,各级长线部门和灾区分公司连日奋

战,迅速恢复中断的线路,目前一、二级干线已经全部调通业务并临时抢通了中断的光缆;部分的城市不影响用户业务的通信设施仍在进一步修复中,预计在8月10日前所有受阻断的通信将100%全部恢复。

而广东移动方面则派出了应急通信车和流动发电机以保证通信的畅通。据介绍,为确保受灾地区群众保持与外界的联系,广东移动从17号开始在包括韶关乐昌城区等多个重灾区设立免费电话服务点,同时提供免费电信服务的流动服务车也将开往其他通讯困难的重灾区。

由于受“碧利斯”正面袭击,7月15日午后起,铁路门和灾区分公司连日奋

昌——坪石段线路列车行中断,铁通光缆受到不同程度损坏,韶关、乐昌、坪石、东莞、深圳、惠州、汕头等地的通信遭到不同程度的破坏。

为此,广东铁通立即启动防汛抢险应急预案,救援小组带上发电机、汽油、电源线等抢险设备,连夜赶赴乐昌抢险。并实行了防汛24小时值班制度,随时待命,紧急处理了多起水灾给铁路的数调、轴温、TDCS、无线列调、自动电话等设备造成的故障。据介绍,7月17日,随着乐昌地区陆续恢复供电,广东铁通大通道光缆全线恢复。

时报记者 伍健文  
见习记者 潘敬文

## 广东有望3年内“村村通宽带”

### 电信将斥资60亿元用于信息化,其中10亿元将支持地方政府指定的信息化建设重点项目

3年内实现20户以上自然村通电话、全部行政村通宽带互联网,“十一五”实现城镇100%的家庭具有宽带接入能力……上周,广东省信息产业厅与广东省电信有限公司在广州签署了信息化推进合作备忘录,两者宣布将共同推进全省七大领域的信息化建设。

根据备忘录,推进农村信息化建设,是双方合作的一大重点。双方将共享涉农信息资源,在全省开通960960电话信息服务和农业科技信息短信息服务;为农民量身定制“信息化应用服务”;在广东电信互联星空等平台设立专门频道,推荐引导“广东山区信息化”等农村信息网站;3年内

建设一批信息化示范村,提供信息化应用的培训和演示。

而在企业信息化建设方面,将建设全省企业信息化示范平台,提供一站式的企业信息化解决方案,实现广东产业、产品信息与全国乃至全球的经济信息互联。到2010年基于示范平台的企业信息化服务普及到60%以上的中小企业。

另外,双方还将推动电子政务网络的优化升级,横向连接和纵向延伸,计划在2008年完成珠三角地区约12000个末梢网点的延伸,后2009年基本完成省内所有网点的联网延伸工作;合作建设社会公共安全视频监控系统及全省应急联动指挥系统,今明两年建

成覆盖全省重点区域治安的视频监控系统;今年完成全省初中的光纤连接,2007年实现全省乡镇中心小学的光纤连接;“十一五”期间实现城镇100%的家庭具有宽带接入能力,城镇家庭互联网普及率达到60%以上,拓展“数字家庭”应用。

广东电信的人士表示,为全面落实上述各项服务举措,在未来3年内,除了企业发展正常投资外,广东电信还将增加投资60亿元专项用于信息化建设,其中10亿元作为“地方信息化建设专项基金”,直接支持地方政府指定的信息化建设重点项目。

时报记者 伍健文  
通讯员 黄海虹