

市民最不满意5家的士公司

分别是侨政、小蚂蚁、鹏达、天东、白云机场公司,乘客选出了最满意10家的士公司

时报讯 (记者 朱蕾 通讯员 杨丽媛) 市客管处昨日公布上半年出租汽车行业乘客满意度调查结果,乘客的总体满意度超过八成。乘客最满意的出租汽车公司前5位分别是:广骏、白云、交通、江南和花园;最后5位分别是:侨政、小蚂蚁、鹏达、天东和白云机场公司。客管部门表示,这次测评首次采用了第三方测评的方式,结果相对以前更加

客观公正。

乘客满意度超过八成

本次测评工作调查主要选择在商圈、车站、地铁出口、中心住宅区以及城乡结合处等具有代表性的地段开展,包括广州火车站、人民南路、芳村大道、天平架、北京路、江南大道、广州火车站和黄石路。

调查采用问卷调查法、

亲身体验法和座谈会深访等方式,从今年4~7月,共对广州市88家出租公司的1192车次出租汽车的服务质量进行了调查,测评内容包括车况车貌、服务水平、安全行车和合理收费4个方面。乘客最满意的出租汽车公司前10位分别是广骏、白云、交通、江南、花园、丽新、远洋、珠江、东方和国旅;最后5位分别是侨政、小蚂蚁、鹏达、天东、白云机场公

司,其服务满意度水平均低于总体评价水平。

营运违章率降至一成

从今年2月6日至今,运政部门检查出租车128150辆次,每辆车平均接受检查次数达到了8次。出租车营运违章率已经从当时的18%下降到现在的1.3%;有责投诉率与去年同比下降了5%,其中二季度

下降了23%;车容车貌及卫生保洁投诉率从年初的14%下降至3%。

从2003年至今,广州出租车行业共更新车辆5485辆,占出租车总数的34%。根据交通部门的计划,到今年年底,广州的更新出租车将达到7000多辆,而且大多数都是中高档车型。也就是说,到今年年底,广州的出租车将有一半以上的中高档更新车。



越秀区为孤老建“居家档案”

时报讯 (记者 张玉琴 通讯员 王班) 越秀区的救济孤老人员可免费装上固定电话。继推出平安钟、社区助老员等助老措施后,越秀区再次推出“居家档案一人一册”、“巡查探视制度”、“免费安装固话”、“专人专职”、“建立应急机制”五大措施,为区内老人提供服务。

目前越秀区正与广州电信等相关单位沟通联系,争取社区独居、孤寡老人电话资费减免;而在电话资费未减免前,将由区政府全额资助全区的救济孤老安装固定电话,并负担每个月的电话基本费用,使全区的救济孤老用上星光平安钟,进一步推广居家养老服务和平安钟呼援服务。此外,越秀区将根据每个老人的特点,各社区居委会建立老人居家档案,专职社工负责,老人居家档案做到一年一更新。

未满18岁可网上申办出入境旅游

时报讯 (记者 刘妍 通讯员 谢联胜 郑慧华) 记者从省公安厅获悉,近日,广东省公安出入境管理部门推出一项方便未成年人办证的便民措施,即未满18周岁申请人可网上或电话申请办理。

据介绍,从今年7月24日起,全省公安出入境管理部门推出一项新的便民措施:未满18周岁的申请人,经父母或监护人同意,可以通过互联网或打电话申请个人旅游(G)签注和团队旅游(L)签注,办好的证件必须由其父母或监护人领取。

今后,凡持有2000版《往来港澳通行证》的广东省常住户口居民,均可在“广东省公安厅出入境政务服务网”(网址:www.gdcrj.com或crj.gd110.gov.cn)提交网上申请,或者通过96897、12580、10109898、11185等出入境服务热线提交电话申请办理手续。

劣质蚊香烟雾可以致人中毒

时报讯 (记者 叶静 通讯员 宋笑冰) 炎热夏季,蚊香是不少家庭的必备。然而劣质驱蚊用品所散发的烟雾会影响健康,甚至还会使人中毒。昨日,中国质量万里行促进会提醒消费者,购买蚊香时要注意辨别。

据中国质量万里行促进会调查,目前市面上正规蚊香的成分大多为除虫菊酯,安全环保。但一些非法窝点生产的蚊香以“六六六”药粉等化学杀虫剂为原料,释放的烟雾对人体健康有害,并易致头晕、恶心。此外,还有些蚊香燃烧过程中产生有害气体,如苯并芘,其是致癌物。



云台花园“双龙戏珠”

立体花坛9月展出,现进入安装阶段

记者从白云山管理局获悉,广州市首次立体花坛展览,目前进入了现场安装阶段,9月28日起在云台花园正式对外展出。昨日,记者在展出现

场云台花园看到了一组组精巧美观的立体花坛造型,有活灵活现的双龙戏珠(见上图)、憨态可掬的大象...尽管绿化植被尚未最终完善,但已经可以给人带来

强烈的新鲜感和视觉享受。据介绍,目前立体花坛展的总体进度已经完成了40%。

据悉,本次展览由广州市市政园林局、广州市劳动和社会保障局、白云

山风景名胜管理局主办,广东省风景园林协会、广州市公园协会协办。

时报记者 何建 刘谷华 通讯员 刘微伟 林燕 摄影报道

逾四成公务员血脂异常

两成血压偏高,饮食不合理压力大运动少是主因

时报讯 (记者 游曼妮 通讯员 黄桃园) 广东省第二中医院体检中心总结了上半年在该院体检的公务员健康状况:统计结果显示,超过4成的公务员血脂异常,两成血压偏高,超过13%的公务员尿酸偏高。

在天河区一家局级单位当科长的张先生40岁,平时由于工作应酬多,饭局频频,而晚上的宵夜也成为每日的习惯,目前他身高170厘米体重80公斤。单位上月组织在省第二中医院体检,结果出来发现他已经步入了“三高”:血压处于正常与偏高的临界点,胆固醇值高达9.0,正常值上限5.7,尿酸值也达650,超过正常值200。体检

提示有动脉硬化、中风、心梗和痛风的潜在危险。

广东省第二中医院体检中心主任钟旭敏发现,公务员的多发疾病由高到低包括血脂异常、血压偏高、脂肪肝、尿酸偏高。前两项分别占到40%、20%。这多数与他们的饮食不健康、运动少、工作压力大有关。由于生活习惯和工作习惯,公务员常以高脂、高糖、高蛋白的食物为餐,少吃蔬菜,营养吸收不均衡,不少公务员还有喜抽烟、爱喝酒的不良生活习惯。工作时间通常坐入已经步入了“三高”:血压处于正常与偏高的临界点,胆固醇值高达9.0,正常值上限5.7,尿酸值也达650,超过正常值200。体检

■ 相关报道

心血管病专家指出 无科学证明鱼油防高血压

时报讯 (记者 游曼妮 通讯员 粤卫信) 在广东,3个死亡病人中就有一个是心脑血管患者。深海鱼油长期被视为预防心脑血管疾病的有效保健品,然而昨日有心血管病专家指出,并没有证据表明鱼油能降低冠心病的发生。

在日前结束的卫生国情暨心脑血管防治知识媒体培训会上,广东省人民医院心血管病研

究所主任医生谭宁指出,被国人视为“降压宝物”的深海鱼油并不一定有效。他介绍,英美有科学家的研究显示,没有证据可以证实鱼油在预防和治疗高血压类疾病有效,也不能证明鱼油能降低心脏病的发生,甚至可能引起肝油酸酯的升高。且鱼油容易氧化,容易引起免疫系统的异常和动脉硬化,甚至诱发癌症。

天气早知道

8月9日

周三:晴到多云,局部雷阵雨,27~35℃,吹轻微东到东北风

8月10日

周四:多云,局部阵雨,27~35℃,吹轻微东到东北风

8月11日

周五:多云间阴,有阵雨,26~33℃,2级东到东南风

8月12日

周六:多云间阴天有阵雨,25~32℃

时报记者 徐毅儿

中国民生银行
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.
广州分行 特约
客服热线: 95568

托运锅炉受损 消费者获赔500

时报讯 (记者 叶静 实习生 谭雪容 通讯员 李东林) 近日,广州市民蔡先生委托广州某货运公司从广州托运一台锅炉到韶关,但锅炉却在托运过程中“受伤”了。蔡先生向该货运公司索赔1000元未果,只好诉诸广州市黄埔区消委会寻求帮助。经调解,货运公司最终同意赔偿消费者500元。