

经验 VS 证书 ? 客服也须认证

求职者对不少莞企要求认证表示无奈, 专家称持证上岗是趋势

有三年以上东莞工作经验, 学历不限, 普通话流利。

电子, 装配有一定工作经验。

中专以上学历, 有SMT专业工作经验两年以上, 能操作多种SMT机。

三年以上印刷机工作经验。

初中以上学历, 有两年以上工作经验, 会机光镜。

有操作过三年以上工作经验, 学历不限, 普通话流利。

- 1. 生产经理**
要求: 男性, 35-45岁; 大专以上学历; 有10年以上的大型制造企业相关工作经验, 6年同等管理职位经验, 技术全面; 具有较强的控制和管理生产、物流、计划、生产流程的能力;
持有全国生产经理岗位资格证书者优先考虑。
- 2. 品质主管**
要求: 性别不限, 大专以上学历, 年龄30-45岁; 五年以上品质工作经验, 三年品质主管经验; 擅长与人沟通, 做事细心, 有毅力; 熟悉QC七大手法, 推行过ISO2000熟悉并了解ISO14000;
持有全国质量管理师岗位资格证书者优先考虑。
- 3. 采购工程师**
要求: 大专以上学历, 电子、管理类专业; 英语四级以上; 有1年以上大型制造业企业采购开发经验;
持有全国采购管理师岗位资格证书者优先考虑。
- 4. 客服专员**
要求: 女性, 中专以上学历, 具备良好的礼仪及沟通技巧, 普通话、粤语流利, 善于交流, 能熟练地完成建立客户档案、掌握和提升客户满意度, 监控、快速处理客户投诉等系列CRM客户关系管理工作;
持有全国客户服务管理师岗位资格证书者优先考虑。



不少求职者因为企业的门槛提高而被拒之门外。时报记者 聂奇文 摄

□本版撰文
时报记者 徐超萍
通讯员 潘健 蔡小梅

一个小小公司客服, 却要有“全国认证证书”方可竞争上岗; 而原来只需能力突出便可上岗的客户专员, 也被要求出示相应的认证证书。近日, 记者在一些现场招聘会上看到了这些怪现象。

继“会计师”、“计算机等级”、“英语四/六级”等持证上岗的硬性要求后, 不少企业打出了“持有全国生产经理岗位资格证书者优先考虑”、“有客户服务岗位认证证书者优先”、“参加质量管理师培训或取得质量管理岗位认证者优先”等字样。许多应聘知名企业生产经理、采购工程师、品质主管、客户专员等职位的求职者, 纷纷因这些职位要求具备相应的全国认证证书而吃了闭门羹。

求职者

“持证上岗”过于形式化

早在8月中旬开始, 来自厚街的张小姐拿着一叠厚厚的简历在人才市场里穿梭, 寻找客户服务一职。经过一个上午的忙碌, 张小姐虽然有中专学历和3年的客服工作经验, 但最后还是无所获, 她无奈地告诉记者: “客户服务职位很多, 但在很多大型企业的招聘条件中, 还要求持有全国客户服务管理师岗位认证证书, 这在以前根本没有遇到过。”

谈到持证上岗, 来自湖南的求职者何先生也

深有感触: “我应聘龙昌国际控股有限公司的采购工程师, 多种条件都基本符合, 就是因为没有《全国采购管理师》这个证书, 也没有参加过培训学习, 该企业称需考虑后才给答复, 被录用的机会很渺茫。”

对于客户服务也要持证上岗, 张小姐认为这有些“形式主义”, 她对证书的必要性表示了质疑, “之前听说过人力资源、会计、物流等要求职业资格, 却从来没听说过客服也须持证上岗, 有这个

必要吗?”

与张小姐和何先生一样遭遇的例子不在少数。据了解, 由于大型企业纷纷提高了招聘的门槛, 许多应聘知名企业生产经理、采购工程师、品质主管、客户专员等职位的求职者都吃了闭门羹。

这些求职者在接受记者采访时表示, 对持证上岗这一要求完全没有思想准备, 不过会考虑一下去培训拿证, 因为大企业在政策上走得比较快, 想找个好工作还是要适应社会要求才行。

企业

设置门槛便于筛选人才

据不完全统计, 19日的一场招聘会, 共有方正数码、钰林服饰、广东龙门、立意珠宝等10余家知名企业, 在招聘海报上标明“持有全国生产经理岗位资格证书者优先考虑”、“持有采购管理师岗位资格证书者优先考虑”等字样。

该企业招聘负责人告诉记者, “持证上岗是国家劳动和社会保障部的要

求, 如果参加过系统的专业培训, 求职者的技能素质与理论基础会比较均衡, 所以我们会优先考虑持证的求职者。”

而方正数码的招聘负责人则表示, 希望通过设置这一职位要求, 给一些不合要求的应聘者设置一个门槛, 便于更快筛选到合适人选。

业界

认证是趋势但未必普及

对于近期人才市场上涌现的这一现象, 近日到东莞视察的国家劳动和社会保障部就业培训中心相关负责人表示, “四师”培训是直接指向企业的岗位人才缺口设置的, 培训的内容是全新的, 学什么做什么, 干什么学什么, 学员学会即可上岗操作, 想立足职场必须掌握1~2门技能。

智通职业培训学校的张老师也认为, 持证上岗是大势

所趋, “这是企业落实国家劳动就业制度的体现, 毕竟持证上岗的求职者, 都接受了相应的专业培训, 能更符合社会的用工要求。”

不过, 张老师同时也认为, 生产岗位持证上岗一般都是大企业的要求, 而且是优先考虑而不是硬性规定, 因此, 是否会成为普遍现象, 则还要看下一步政策的走势和企业的反应。

相关链接

企业急需“四师”人才

全国生产经理、质量管理师、采购管理师、客户服务管理师统称“四师”, 据国家劳动和社会保障部做过的调查表明, 全国技师和高级技师占全部技术工人的比例不到4%, 而企业需求的比例是14%以上。

鉴于这一现象, 国家

劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心决定面向全国推广生产、质量、采购、客服等领域的培训项目。旨在通过培训, 缓解这些新时期出现的人才瓶颈问题, 从根本上解决生产、制造等领域中长期的人力资源建设问题。

简讯

工程师专场 招聘会移师长安

上周末, “英杰—你我·珠三角(第六届)工程师人才大型专场招聘会”在智通人才连锁(长安分部)登场。据悉, 共有逾800家企业入场招聘, 提供逾2万个工程师相关职位, 超过6000名中高级工程师人才同场竞聘。

智通人才连锁企划负责人张征峰对记者表示, 长安为东莞产业重镇, 中

高级技术人才一直非常紧俏, 能有效吸引各类工程师人才前往竞聘, 角逐各企业提供的高薪岗位。据悉, 智通人才的“英杰—你我”工程师专场已成功举办五届, 吸引了广州、深圳、中山、惠州等珠三角地区企业及求职者参会, 其中具有工程师职位经历的求职者占50%以上。

通讯员 薛香 罗丽红

新用工模式论坛 将于25日开讲

8月25日, “新劳动合同法与企业新用工模式实战论坛”将在东莞市篁胜酒店举行, 论坛将由东莞市律师协会委员蒋四清律师和人才派遣专家聂有诚一道主讲。

据智通人才新世纪人才研究所的李老师透露, 聂有诚将对企业存在的一些劳动关系管理的症结进行现场把脉诊断, 为听课者提出更多有针对性的解决方案。

蒋四清认为, 新《劳动合同法》的出台, 给很多企业的人力资源管理制度提出了新的难题, 但只要熟悉了新合同的具体内容, 很多问题便可迎刃而解。而且, 在今后的企业管理中, 企业也可以更有计划、有方向地对企业的管理制度作出适当调整, 使企业管理更加有效地构建起和谐的劳动关系, 以实现企业和员工之间的双赢。

精英猎头会 9月下旬上演

近日, 记者从东莞市人事部门获悉, 由东莞市高地人才资源开发有限公司主办, 东莞市人力资源开发学会协办的“绝对精英·第三届高级人才猎头会”将于9月23日在东莞市银城酒店四楼国际宴会厅再次拉开帷幕。

据悉, 此次猎头会在继承前两届的严格把关求职者入场条件等传统外, 力争使入场精英在档次和质量上达到更高的要求。

主办方预计, 此次猎头大会的企业与前两届相比, 无论是在质量上还是数量上都将有所上升, 预计将有60余家知名企业。

据了解, 报名参会的企业中除了来自东莞、广州、深圳、珠海、佛山等珠三角地区外, 国内其他省份的一些知名企业也将入场“猎才”。

另据主办方透露, 报名工作正在进行中, 首批报名参会企业将在8月底公布。

40家具企业 会展中心招贤

19~20日精英猎头会高薪职位达50万元年薪

记者近日获悉, 第16届国际名家具(东莞)展览会于8月17日~21日在东莞和厚街两地同时举行。展览举行期间, 由国际名家具(东莞)展览会组委会主办、厚街劳务大市场承办的“2006年中国家具精英猎头会”于8月19日~20日在东莞国际会展中心8号馆举行。

据承办方东莞市厚街劳务大市场的相关负责人介绍, 19日当天, 就有40家品牌家具企业参加了本届家具精英猎头会, 有现场招聘50万元年薪的副总、30万元年薪的营销总监、20万元年薪的设计总监等众多高薪人才。

东莞市厚街劳务大市场梁总经理向记者表示, 本届

家具精英猎头会定位较高, 仅限上规模的优秀家具企业参会, 并且所有招聘职位的年薪都不得低于5万元; 对入场的人才也设定为“家具行业高管、高技术类人才”。

业内人士表示, 本届家具人才展有效促进家具企业与家具专才合理、良性的互动, 对中国家具行业的整体发展具有良好、积极的推动作用。

据了解, 承办方东莞市厚街劳务大市场早在2002年便首创办家具人才专场招聘会, 在全国家具企业和人才中享有较高的声誉, 其逢周二举办的家具人才专业招聘会已为国内6000多家知名家具企业提供了人才招聘服务, 业务辐射至全国30多个省市地区。