

广东电信年内 提供市话清单

新八项服务承诺明确这一项目 同时用户可自主关停及复通业务 避免ADSL被盗用

□时报记者 伍健文
通讯员 黄海虹

“固定电话不能查询市话清单”和“ADSL宽带账户易被盗用”这两个难题将在广东得到解决,日前记者从广东电信获悉,在电信推出的新八项服务承诺中,包括了提供市话清单和互联星空的自主关停及复通。

广州下月可打市话清单

记者在其八项承诺中发,其中包括提供“准确的收费服务”,例如提供市话、声讯详单查询服务;错计多收,原银奉还并补偿等电信业务等。据悉,此前基于技术原因,广东电信的固定电话尚未能提供通话详单,这次的新承诺已彻底解决这一问题。

广东电信的人士告诉记者,自8月18日起,市话清单查询可在惠州、中山、珠

海、江门四市提供,广州可在下月提供,而今年内将在全省范围内逐步提供,并将逐步丰富市话清单查询的方式和手段。据介绍,为实现这项承诺,广东电信投入巨大的人力物力,对全省的固定电话网络进行了智能化改造。

宽带门户 可自主关停及复通

另外,为了杜绝ADSL被盗用现象,广东电信在今年新的服务承诺中,提供了信息台、互联星空(电信的宽带应用门户)的自主关停及复通等服务,客户可自主选择信息台、互联星空关停及复通服务,自申请登记成功起24小时生效。并为客户提供互联星空、短信SP订购信息和消费清单查询等服务。

广东电信人士说,在2006年的第一季度,全国范围内发生了大量ADSL宽带

账户被盗用事件,这引起了广东电信的高度重视。除了尽力帮助客户挽回损失以外,广东电信也积极调查,采取各种措施,打击盗用行为。

去年八项承诺首度更新

据了解,这次是广东电信在去年8月公布的八项服务承诺首次修改完善。此前的承诺针对当时用户反映的热点问题,如固话、宽带装移机时间较长等,承诺了新装宽带48小时装通、固定电话装移机预约服务等8项内容。广东电信说,这些服务承诺的实施,使装通及时率不断提高,有效提升了用户感知的服务质量。据统计,去年下半年,用户对广东电信的“价值感知”上升了12.8%。

广东电信表示,新承诺不仅及时回应了市话清单查询、互联星空自主开通等热点问题,而且在服务时限的



这次新的服务承诺均针对热点问题推出。时报记者 陆明杰 摄

缩短、承诺范围的拓宽等方面有了进一步的提升。这将为广东电信超过3400万的

电话用户和超过440万的宽带用户提供更加高效、便捷和优质的服务。为兑现新承

诺,电信已经调整和改造了内部业务流程、生产组织、IT系统。

广东移动携手大片开拓手机内容 独家夺得华谊兄弟《夜宴》手机版权

“去年全国电影票房才20亿元,而中国移动光广东公司的收入就高达500亿元,因此我很看好无线增值服务的市场”,著名导演冯小刚这样形容热门影片《夜宴》与广东移动的合作。日前,广东移动和华谊兄弟传媒公司在广州宣布,共同推出《夜宴》的相关数据业务产品。

电影公映前抢先推出

广东移动一位负责人向记者表示,此次合作是广东移动开发无线业务以来的一个全新尝试。他们通过向信息资源拥有者购买或分成的方式获取信息素材,提供短信、彩信、彩铃、IVR、流媒体和JAVA游戏等多种方式的服务。

据介绍,广东移动将利用自有业务平台,通过短信、彩铃、流媒体等多种方式,制作和推广《夜宴》相关无线产品;由于该影片在9月才正式上演,移动希望现在推出能抢占先机。

据了解,此前也有大片在手机推出过彩信等应用产品,但是均由SP与电影版权方合作。这次移动首次绕开了SP的环节,直接夺得了排他性的版权。广东移动市场部一位负责人证实,这次合作,与版权方华谊兄弟将执行“五五分帐”的业务分成模式。

“跟夜宴一样,无线数据产品市场也要有我们自己的‘大片’才行。”广东



此次全新的合作,不仅使移动有效地弥补了无线数据市场空档,还将进一步促进无线业务市场的内容细分。时报记者 黄立科 摄

移动市场部一位负责人说,以移动自身庞大的用户规模和平台优势,与华谊等强势内容资源合作的结果,将使移动不仅有效弥补了无线数据市场空档,还将进一步促进无线业务市场的内容细分。

谋求无线业务新途径

实际上,电影版权方也很乐意这类合作。华谊兄弟传媒总裁兼董事长王中军说,此前他们拍《天下无贼》等影片时,在手机上的内容都是与一家SP合作,本次全新尝试,希

望能借移动庞大的用户群扩大电影的影响力。分析人士认为,传统以平面和电视媒体为主的推广方式,已经不符合当今电影营销的宣传需求。作为新兴的宣传平台,手机媒体开始进入电影制作方的视野。而移动运营商也希望通过提升对内容资源的整合来带动无线增值业务的增长。

广东移动市场部总经理李欣泽说,在广东移动超过5000万的用户群中,GPRS用户已经超过2000万,相信此类合作对其数据业务将有积极的帮助。

据了解,近年来,移动梦网向移动用户提供的业务已包括WAP门户、彩信等多种服务,并通过成立包括卓望在内的多家下属公司,逐渐在无线领域谋求一席之地。从去年开始,中国移动与NBA、MTV开始进行体育、音乐方面的合作。今年初,中移动与国内外唱片公司在成都召开“中国移动无线音乐研讨会”。今年6月8日,中国移动宣布收购香港凤凰卫视19.9%的股份,更是吹起了向视频内容进军的号角。

时报记者 伍健文

■简讯

广东电信举办首届网上技能运动会

昨天,由广东省总工会和广东电信联合主办的“广东省首届互联星空网上技能运动会”正式启动,公开招募用户展开网络应用技能和益智竞赛,包括“打字速度比赛”、“搜索比赛”、“中国象棋、升级、斗地主、连连看等比赛项目。”

据介绍,参赛选手可以通过比赛官方网站http://wyh.gd.vnet.cn报名。在比賽项目中,结合互联网的特点与传统运动项目情况。据主办方预测,本次网运会参赛人数预计将达到20万人以

上。经过历时3个月的线上和现场比赛选拔出来的各个项目的高手,将于10月底决出广东地区的“打字王”、“网络搜索之星”等,所有项目冠军将获得万元以上的大奖。

广东省总工会相关负责人还宣布,本次网运会打字速度比赛冠军将被授予广东省“打字王”称号,并将按程序申报“广东省五一劳动奖章”称号。据悉,为办好本届网运会,广东电信投入了近百万元资金作为启动经费。

时报记者 伍健文
通讯员 黄海虹

广东移动调整GPRS套餐资费

近日,记者获悉,广东移动再次下调GPRS的套餐资费以吸引更多的消费者使用数据业务。

据介绍,这次GPRS数据业务资费套餐的调整,主要针对全球通客户。全球通客户在原GPRS套餐基础上可选择叠加50元和100元两款省内套餐。在新增的50元和100元省内流量套餐中,分别包含了1200M和5000M的省内流量,客户最高可以享受1元

=50M省内流量的优惠。

另外,广东移动在全省范围内开展EDGE终端促销活动。移动客户既可以预存话费后通过优惠价购买双模网卡,亦可以通过购买“随e行2.75代标准套卡”享受本次优惠。

有预测说,随着无线上网日益广泛使用,包括GPRS在内的两种制式无线上网卡今年销量至少在150万张以上,销售额将超过15亿元。时报见习记者 潘敬文

联通获澳门3G牌至2013年

据外电报道,澳门特区政府行政长官8月14日在特区公报颁布批示,正式批准中国联通(澳门)有限公司经营本地的CDMA2000 1X公共地面流动电信网络及提供相关的电信服务,有效期至2013年6月5日。

据悉,联通将获准在澳门经营包括拨打和接听本地号码、IDD国际直拨语音、国际漫游语音、语音增值、流动资料增值等服务。

根据2006年4月20日公布的政府行政规定,澳门

政府将分两个阶段发放共4张3G牌照,第一阶段发出的三张3G牌照,而第一阶段的第三张牌照将可选择包括TD-SCDMA在内的任何一种制式。本次发放的3G牌照包括CDMA2000 1X EV-DO与WCDMA各一张,而澳门联通的标的物是CDMA2000 1X EV-DO牌照,其他四家竞争对手,包括澳门电讯、和记黄埔、数码通和广星传讯等四家运营商则集中竞争WCDMA牌照。

时报见习记者 潘敬文