

市民请市长帮忙管家务事

张广宁昨接听热线时还表示“接听接访日”应接受媒体采访让市民知道政府处理事情的方法

时报讯 (记者 王丽凤 实习生 陈昕宇 通讯员 穗府信) “你好,我是张广宁”,昨日下午,广州市市长张广宁再次接听市长热线,这标志着第二轮“市长接听日”已正式启动。据悉,张广宁在昨日两个半小时的接访中,共接听了18个群众来电,主要集中在环境污染、户籍管理、征地补偿金等问题上。

“接听日接访日”目的已达到

据悉,自去年11月“市长接听日”实施以来,共接听群众来电122个,“局长接访日”共接待群众来访130批378人次,经核实情况属实的问题均按照依法依规的原则妥善解决。

“一是给各级领导、干部起个示范带头作用,增强他们的群众观念;二是向群众表明政府的态度,政府是关心老百姓的;三是通过接电、接访了解第一手的情况,从而为今后制订和贯彻各种政策提供科学依据。当初设立‘市长接听日’和‘局长接访日’的目的已经基本达到了。”谈起接电、接访制度运行9个月以来的情况,张广宁市长这样评价。张广宁指出,对老百姓反映的问题做出积极回应,

处理好来访、来信的问题,是“建立和谐社会的好方法”。

第二轮接访日:部分单位或在本局接访

针对首轮个别部门接访时拒绝媒体采访,张广宁表示,“市长接听日”和“局长接访日”应该接受媒体采访。张广宁说:“接访的性质本来就是公开的,我们就是要通过媒体作为一个平台,让广大市民知道政府处理事情的方法。”

在接访部门“冷热不均”现象的解决方法上,张广宁表示在第二轮接访时要作出一些调整,但是不会因为一些部门上访者较少而取消这些部门的接访安排。而对于群众反映问题较多的部门,由于市政府信访局的办公条件限制,一些部门在本轮的局长接访中,有可能会安排在本局接访,一方面出于方便群众的考虑,另一方面也便于相关单位召集处长等领导及时对问题进行处理。还有可能会多安排几次接访。

记者还从昨天的接听日上获悉,广州市政府将打算在珠江新城建立一个政务中心,把全市需要报批的事务集中在政务中心处理,让市民办事更加方便。



▲张广宁接听热线现场。时报记者 黄亦民 摄

■接听现场

市民建议加强出租屋税收管理

白云区某街道一位市民向张广宁市长打来电话反映出租房管理存在的问题,该市民称2005年市长签署的关于出租房管理政策落实的不到位,虽然目前情况较以前已经有了很大改进,但仍然存在很多问题,不利于社会治安,基层没有采取有效的措施实施出租屋管理,出

租屋的税收收取的监管措施有很大漏洞,估计自己负责监管社区的一个月内偷税达3万元,该市民希望张广宁市长亲自到基层“微服出巡”,对街区负责人欺上瞒下的行为予以批评。张广宁果断回应,一定派人调查反映的情况,对反映的问题进行处理。

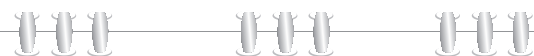
残疾叶女士请市长帮忙找儿子

昨天下午5点15分,叶女士拨通了市长热线,叶女士称,她是残疾人士,自己一个人辛辛苦苦把儿子拉扯大,8个月前自己儿子被几个人打伤了头部,她先后带儿子到南方医院和芳村脑科医院就诊,医生经过诊断后认为他儿子康复可能性比较小,并可能患有精神病,今年4月20日,她再次带儿子到芳村脑科医院看病时儿子走失,她随后到芳村派出所报案,但一直没有消息。叶女士希望市长能通过电视媒体以登寻人启事的方式帮她找回儿子。

市民刘女士称自己有一个侄子,今年14岁,由于自幼丧母,父亲吸毒,一直无人管教,她的侄子沾染上了各

种恶习,他奶奶被他“活活气死”,今年初,她侄子由于盗窃和绑架邻居的小孩被派出所拘留,放出来后一直没有学校肯接纳她侄子入校就读。刘女士希望政府能解决其侄子的教养问题,从思想上把她侄子拉回正轨。

张广宁市长耐心地倾听了叶女士的求助电话,随后告诉身边的工作人员,要市公安局帮忙想一下办法帮叶女士找回失踪的儿子。接听了这两个热线电话,张广宁后称自己的心情“非常沉重”,他说,虽然这些家庭问题本来不在市长的职责范围内,但我非常能理解群众们的心情,所以,群众既然向我反映了,我就一定尽力帮忙解决。



评价接电、接访制度运行9个月来的情况

“当初设立‘市长接听日’和‘局长接访日’的目的已经基本达到了。”

——张广宁

针对首轮个别部门接访时拒绝媒体采访

“接访的性质本来就是公开的,我们就是要通过媒体作为一个平台,让广大市民知道政府处理事情的方法。”

——张广宁



给孩子最好的,
SHOW YOUR BEST.



雪佛兰·红粉笔 乡村教育计划9月贵州站教案征集中!

4月丽江站,8月贵州站……红粉笔关爱与承诺,正在成为一条动人路线!由上海通用汽车雪佛兰全球义行的2006“红粉笔乡村教育计划”系列,以“精神扶贫,爱心助学”为理念的大型公益活动,通过号召都市的商务人士前往边远农村进行志愿服务,使孩子们获得前所未有的崭新面貌。现在,

9月贵州站即将启程,等待你为他们的下一最佳教案,志愿者可以携教案上传至红粉笔官方网站: <http://www.redchalk.org>; 网友对入围方案进行公开投票,并由专家评审团综合选拔出最终参与教案比赛的10名市恩者。爱心,就在路上!

详情请浏览红粉笔官方网站 www.redchalk.org 爱心及致博客: <http://blog.sina.com.cn/m/sgm> 咨询热线: 800 820 1912