

# 网上银行收费仍比柜台便宜

## 建行湖南分行将对网上银行和电话银行收费,总行称其收费仍低于柜台

**时报讯** (记者 袁峰 见习记者 曾祥萍) 由跨行查询收费引发的银行卡风波才刚刚告一段落,一建湖南分行又将网上银行和电话银行收费的消息牵动了市民敏感的“神经”。对此,记者专门致电建行客户服务热线了解到,广州建行目前还未接到网上银行收费的通知,而电话银行已于2004年3月开始收取每年36元的年费。

**电话银行:**  
穗建行36元年费已收两年

近日,建设银行湖南分行发布公告称,从9月1日起对电话银行和网上银行的用户收取10元/年或1元/月的费用。

对此,建行新闻发言人指出,湖南省分行该公告上的年费是基准费率,目前各分支机构执行中仍然对客户进行优惠,实际并没有收取。提出收费主要是因为随着这几年网上银行和电话银行的发展和完善,逐渐能够给客户带来一些价值;同时银行也投入了大量成本,如果不能逐步得到弥补,将影响可持续发展。

其实,银行电话收费的举措不是今年才启动的,也不是从湖南开始的,记者从广州建行的客户服务热线了解到,早在2004年3月份,广州建行已经对电话银行客户收取每年36元的年费,与此同时,广东工行也已经对新注册的电话银行客户进行收费,其中,电话自助注册者每年收3元,柜台注册者每

年收6元。

**网上银行:**  
推广期一过收费是趋势

据了解,广东多数银行还未对网上银行采取收费行动,目前广东建行、中行、农行均对网银客户的查询或转账实行免费。而广东工行网上银行客户如需要电子证书才交10元。不过,业内人士表示,网银暂未收费,并不意味着以后不收费,银行往往在业务推广阶段实行免费,但积累一定的客户资源后,便会进行收费,如湖南建行开收网银年费就是一个例子。

农行广东省分行自2003年开始对个人开通专业版网

上银行以来,通过网上银行划账时,没有限额,并免收手续费,也不存在查询费。该行网银负责人表示,该推广优惠期预计明年截止,届时可能开收划账手续费。

建行总行发言人指出,建行对利用网上银行和手机银行进行交易的收费仍低于柜台业务相应收费。以湖南省分行公布的方案为例,速汇通收费按金额的0.7%收取,最低2元、最高35元,而同期在柜台办理速汇通的收费是按金额的1%收取,最低2元、最高50元。因此,目前通过网上银行和手机银行办理业务不仅比柜台办理更便捷,还能享受相对柜台而言的打折优惠。

### 专家建议

#### 应及时注销没用的银行卡

据有关数据统计,广州七成持卡人月均刷卡7次以上,持卡人人均3~6张卡。而如今银行开卡、异地存款取款、跨行查询都要收费,如果手中银行卡积得太多,于个人理财是极为不划算的。

对此,中山大学金融系教授黄伟建议,消费者应该好好整理手中的银行卡,把那些跨行取款和异地转账手续费高、平时不常用、没有方便的网上银行操作、不再适合自己日常使用的银行卡注销掉。



▲在业务推广阶段,银行往往实行免费,但积累一定的客户资源后,便会进行收费,如湖南建行开收网银年费就是一个例子。 时报记者 黄亦民 摄

### 电话银行和网上银行年费一览表

卡名	发卡行	年费	电话银行	网上银行
牡丹灵通卡·e时代	中国工商银行	10元	柜台注册6元,电话注册3元	电子证书客户每年每户10元
金穗借记卡	中国农业银行	10元	暂时未开通	每年20元
长城电子借记卡	中国银行	0元	0元	0元
龙卡储蓄卡(含生肖卡)	中国建设银行	10元	每年36元	0元
一卡通	招商银行	0元	0元	0元
太平洋借记卡	交通银行	10元	0元	电子证书客户每年每户10元
东方借记卡	上海浦东发展银行	0元	0元	0元

### 百名收银员提醒持卡人——

#### 信用卡被拒多因不签名

**时报讯** 持卡人到商场刷卡有时会被拒绝受理,但这也可能是持卡人自己造成的。上周来自北京市的100多名收银员在参加“2006年北京市‘银联杯’商业服务收银员银行卡知识、技能竞赛”时告诉记者,很多不成功的交易并不归咎于网络或服务不好,而是持卡人的疏忽。

“很多持卡人不在信用卡背面签名,这种情况商场绝对拒收。”来自北京燕莎购物中心的收银员告诉记者,一般收银员拿到顾客的卡片,先判断是信用卡还是储蓄卡。一般储蓄卡卡号是平印的,这种卡只要输入正确密码就可以交易了;如果卡片上是16位凸印卡号、并印有持卡人姓名拼音、有效期限的就是信用卡,用信用卡消费必须核对卡片与签账单上的签名是否一致。

这位收银员告诉记者:“只有签名完全相符才能交易成功。”有的人临时顺手在签名栏上记了一串电话号码,签名的时候也得照样默写一遍;有人签名栏里签了两遍名字,收银员也会要求顾客在签账单上签两遍,而且笔迹要完全一样。“就是在签名栏里画了一团乱麻,也得照原样描一个。”

银联北京分公司副总经理刘屹岱提醒持卡人,拿到信用卡以后无论信用卡有没有密码,都要马上用最熟悉、顺畅的字体在卡背面签名。此外持卡人还要注意检查自己的信用额度或卡内金额是否充足。

据北京娱乐信报

### 中国金融期货交易所上周挂牌,总经理朱玉辰表示——

# 机构散户都可炒股指期货

**时报讯** 针对此前业内流传的“首批股指期货合约可能将散户排除在外”的说法,9月8日,在中国金融期货交易所揭牌仪式结束之后,中国金融期货交易所董事、总经理朱玉辰在接受采访时表示,股指期货的参加主体是目前投资于证券市场的机构客户和散户,而非传闻所说的“将散户排除在外”。

#### 股指期货推出尚无时间表

朱玉辰表示,首个股指期货的推出目前还没有时间表。股指期货的推出取决于两个因素:一个是各方面准备得如何;第二个因素是推出时证券市场的情况,希望选择对现货市场作用最佳的时机推出。据介绍,与商品期货

市场相比,中金所初步设计的规则和产品,主要有以下两方面的创新:

第一是在会员上实行分层管理,建立了分层结算体制。以前,商品期货的会员,不论资金和规模大小,都是结算会员。其实,不同会员单位对风险承担能力是不同的。总结经验后,金融期货交易所采用的是分层结算。设立为:交易会员、交易结算会员、全面结算会员和特别结算会员,这四个层次,将风险防范和承担形成了一个金字塔结构。

第二是在框架设计结算制度中,增加了结算会员之间的联合担保机制。以前的结算制度很容易使市场风险通过客户“烧”到经纪公司,然后再由经纪公司直接波及到交易所会员单位,

小风险可能会酿成大损失。这次设计主要采取了风险隔离的政策,将会员之间的风险通过结算担保金,产生一个互保机制。

#### 目前设计方案门槛较高

朱玉辰说,股指期货的参加主体是目前投资于证券市场的机构客户和散户。现阶段,股指期货的设计方案倾向于“门槛高、管理严”。从交易所角度看,希望投资者抱着比较理性的态度去理解和参与这一新品种,将其视为科学的投资工具,认识这个市场的规律,知道它的风险特点,而不要盲目去投资。股指期货是对现货市场的一种补充和完善。对投资者来说,应该利用这一工具更好地去服务现货市场。



投资者应抱着理性的态度去投资股指期货。新华社发

金融期货交易所推出的第一个产品是股指类产品,现在看来比较成熟的是沪深300指数,目前正着手准备沪深300股指期货产品的推出。这一指数上市之后,交易所还将着手考虑股指期货,以及除

沪深300以外的一系列股指类的期货和期权。同时,交易所还在认真准备国债期货。对其他金融类产品也在做一些研究和分析。但目前集中精力放在沪深300股指期货的推出。

据上海证券报