

出版信息

主管:广州日报报业集团  
 出版:信息日报社  
 统一刊号:CN44-0014

内页寻找易

民生热线·调查 A14  
 观点 A28-31  
 股票 C10-16  
 彩票 C7-9  
 数独游戏 B7

报料有奖

奇事、趣事、愤怒事、感人故事,告诉我们

020-34323111

16883555

或发 E-mail 给我们:rexian@xxsb.com

今日报料有奖名单  
 详见今日相关报道

报料读者接到电话后  
 请持身份证前来领奖

天气驿站



多云

今天晴到多云,气温  
 22℃~32℃,相对湿度40%~80%,吹轻微的东北风。

信息时报手机报纸

免费订阅 Wap 版手机报纸

1. 致电020-81994416或1860  
 2. 手机登陆“移动梦网”-广东风采-手机报纸,选择《广州日报》或《信息时报》  
 免费订阅彩信版

1. 致电020-81994416或1860  
 2. 彩信版免费点播及订阅  
 订阅《广州日报》或《信息时报》,发送短信指令AA或AB到07002

点播《广州日报》或《信息时报》,发送短信指令DA或DB到07002

退订方法:发送CX0000到07002  
 咨询热线:020-81994416

联系我们

社址

广州大道南 83 号汇美商务中心(510310)  
 电话:020-34323133

广告中心地址

广州市中山六路 2 号新宝利大厦 1106 室(510180)  
 电话:020-83266281  
 传真:020-83266822

中山新闻报料热线

0760-8224207

13726060007

惠州新闻报料热线

0752-2366444

13502422398

东莞新闻报料热线

0769-22482535

13553838383

佛山新闻报料热线

0757-83966893

汕头新闻报料热线

0754-2505266

0754-2623928

北京办事处联系电话

010-67184069

上海办事处联系电话

021-61236130

订报发行热线

020-81911089

发行咨询热线

020-83266085

邮发代号:45-43

印刷单位:

广州日报印务中心  
 广告经营许可证号:  
 440100400060

常年法律顾问

刘尚中

封面

责编:李月婷 美编:林燕芳  
 校对:叶春晖

# SK-II 暂停在华销售

## 专柜和退货中心同时停止运作,改由专门服务热线处理退款要求

时报讯 (记者 叶静 孙婷婷) 昨日,宝洁(中国)有限公司就SK-II事件向本报发来最新声明,决定暂停SK-II在中国的产品销售,并暂时停止SK-II专柜的运作。同时,SK-II在中国的退货服务中心也从22日起暂时停止运作。

### 何时恢复销售没有确定

声明中说:SK-II决定暂停其在中国的产品销售,直至确认宝洁符合中国在售化妆品中所含微量铬和钷的相关规定。同时,SK-II在中国的退货服务中心将从9月22日起暂时停止运作,改由专门的服务热线处理消费者的退款要求。有消费者对此表示不满,认为原本具体形式面对面的咨询退货能够达成退货协议的寥寥无几,如今改为电话形式更不利于成功退货。

据宝洁方面透露,之所以暂停退货中心是因为在部分地区SK-II专柜发生了严重的治安事件,如在退货中心打人、抢劫,围攻SK-II专柜、攻击销售人员。宝洁已经联系了当地公安机关,并在此基础上才作出此项决定的,以保证消费者和SK-II员工的利益和人身安全。

至于SK-II何时在中国重新恢复销售,宝洁中国有关负责人表示目前还没有消息。当记者问到这是来自于美国总部的决定还是大中华区的决定时,这位负责人表示这是全球SK-II以及中国方面一起作出的决定。



广州各大商场的SK-II专柜已经暂停销售。

时报记者 巢晓 摄

### 两三天后拨打热线退货

记者昨日走访了广州友谊商店、丽柏广场的SK-II专柜,发现原来光彩靓丽的专柜已经关灯停止销售,销售人员也不见了踪影。专柜上还张贴了SK-II的最新声明。

SK-II此前设立在广州大道北的新达城大厦南座专柜,昨日也是“人去楼空”。商场管理员表示,在开门之前,SK-II各个专柜上就已经贴上了声明。早上有几个来退货的顾客,看到这一幕,纷纷拨打其800热线咨询,却被告知已经停止退货了。

据了解,广州友谊商店、丽柏广场等商家在收到SK-II关于“暂停产品销售及专柜运作”的声明后,立即暂停销售SK-II专柜内的所有产品,并将产品封存到

商场仓库。

昨天下午3时多,记者拨打了SK-II的800咨询热线,工号为3035的一名接线员接听了记者的电话。

记者表示自己是SK-II的用户,现在想退货,但去了专柜和SK-II指定在新达城广场南座的退货中心,发现都没有营业。接线员告诉记者,由于消费者在专柜和退货中心发生了太多不愉快的退货经历,所以他们在全国暂停了退货业务,具体什么时候可以退货,顾客过两三天后再拨打800热线,届时会有明确答案。接线员表示,请记者放心,肯定会给消费者退货的。至于SK-II为什么会撤柜,接线人员仍然坚称产品是合格的,退出只是暂时,会在国家有关检验检疫部门认定合格后,重新回到市场。

## 新加坡

### 正在检测 6 种 SK-II 化妆品

新华社新加坡9月22日电 据新加坡亚洲新闻台21日晚报道,新加坡当局正在检测在当地出售的6种SK-II品牌化妆品,以确定其是否含有过量的重金属钷和铬。

另据报道,本月15日,新加坡的莎莎化妆品零售商已把6种受影响的SK-II品牌化妆品从专柜上撤下。该公司发言人表示,新加坡12家分店在一天之内完成了所有相关SK-II品牌化妆品的撤柜工作。

新加坡卫生科学局官员说,该机构正与SK-II品牌化妆品在新加坡的代理商新加坡宝洁公司合作,对有关产品进行检测,以确认其中是否包含对人体有害的物质。新加坡宝洁公司称,像铬这类重金属是自然存在的,不少物质里都含有少量的铬。该公司此前还表示,不会收回在当地销售的SK-II品牌化妆品。

## 韩国

### 多家百货公司停售 SK-II

新华社首尔9月22日电 据韩国媒体报道,韩国多家大型百货公司近日开始停止销售日本产的SK-II品牌化妆品,韩国监管部门也已着手对有关产品展开调查,以确定其中是否含有有害物质。

据报道,韩国现代百货公司和新世界百货公司均已停售8种SK-II品牌化妆品,这两家公司分别是韩国第二大和第三大百货公司。两家公司停售的SK-II品牌化妆品主要产自日本。新

世界百货公司发言人说,停售的化妆品目前已被存放在一个专门的仓库中。韩国另一家百货业巨头——乐天商店公司称,正在考虑是否也采取停售措施。

韩国联合通讯社等报道说,韩国食品和药品监督管理局也已开始着手对SK-II品牌化妆品的安全性进行调查。

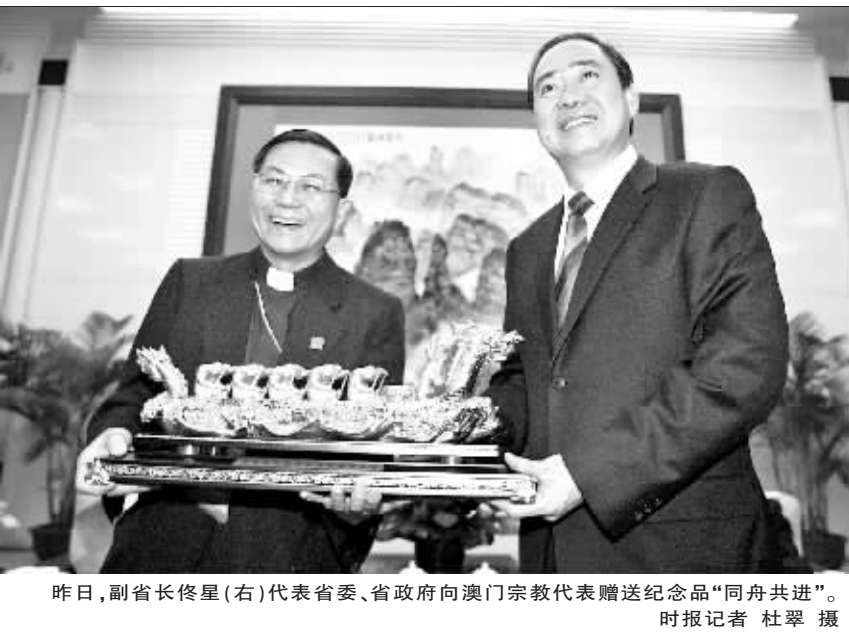
据韩国零售商介绍,SK-II是在韩国最畅销的外国化妆品品牌,颇受韩国女性青睐。

# 欧广源接见澳门宗教界人士

时报讯 (记者 黄艳 通讯员 岳民宗) 昨日下午,中共广东省委副书记欧广源在广州珠江宾馆亲切接见了澳门宗教界负责人访粤团全体成员并合影留念,对澳门宗教界首次联合组团访粤表示热烈欢迎。广东省副省长佟星,中央统战部、国家宗教局、中央政府驻澳门特别行政区联络办公室等的有关负责人赵书钢、郭伟、许爽,广东省民族宗教委负责人温兰子等参加了接见。

据介绍,应广东省民族宗教事务委员会邀请,以天主教澳门教区黎鸿昇主教为团长,由40名澳门天主教、佛教、基督教、道教、巴哈伊教等教界人士联合组成的访粤团是于21日上午抵粤进行为期3天的参观访问。

昨日下午,欧广源向访粤团介绍了改革开放以来广东省经济社会发展、贯彻宗教信仰自由政策以及粤澳两地民情风俗十分接近,区域文化有很多相同之处,粤籍澳门同胞众多,两地相倚度高、互补性强。加强粤澳合作,不仅对广东十分重要,也非常有利于澳门的长



昨日,副省长佟星(右)代表省委、省政府向澳门宗教代表赠送纪念品“同舟共进”。

时报记者 杜翠 摄

期繁荣发展。今后一个时期,广东将以更加开放积极务实的姿态,加大力度进一步搞好粤澳合作。欧广源对改革开放以来澳门社会各界包括宗教界以不同的方式对广东的发展给予的关注和支持表示感谢,并欢迎澳门同胞多来探亲、参观、旅游、投资。欧广源表示,党

和政府将坚定不移地贯彻宗教信仰自由政策并支持广东省宗教界在“互不隶属,互不干涉,互相尊重”的原则基础上,开展与澳门宗教界的友好往来。

访粤团团长黎鸿昇主教代表澳门宗教界对广东为这次访问活动所作的周到安排表示感谢,高度评价

了广东的发展成就,表达了加强两地宗教方面友好交往的良好愿望。

据悉,目前访粤团已经参观访问了广州、佛山两地经济社会发展的代表性成就及景点,参观了广州地区的宗教活动场所并与广东省宗教界交流。今日,访粤团还将赴东莞市参观访问。

# 公积金严限 缴存额度

## 缴存比例不应低于5%,不得高于12%

时报讯 据《北京晚报》报道,今后,有钱的行政事业单位将不能随意提高国家规定的住房公积金缴存比例及缴存基数。即:职工和单位住房公积金缴存比例不应低于5%,不得高于12%;缴存住房公积金的月工资基数最高不得超过职工工作地所在设区城市统计部门公布的上一年度职工月平均工资的3倍。

记者昨天上午获悉,财政部最新发布《关于加强住房公积金管理有关问题的通知》,要求加强住房公积金的管理。通知要求,各地必须设立住房公积金管理委员会,建立健全决策机制,避免出现领导个人决策取代住房公积金管理委员会决策的情况。一个地方只能设立一个公积金管理中心,不能设立多个中心,管理中心应当直属于城市人民政府,不得隶属或者挂靠在建设、财政等政府职能部门以及铁路、煤炭、电力等行业主管部门。

财政部要求,要严格控制住房公积金缴存比例及缴存基数,即:职工和单位住房公积金缴存比例不应低于5%,不得高于12%;缴存住房公积金的月工资基数最高不得超过职工工作地所在设区城市统计部门公布的上一年度职工月平均工资的3倍。