

# 银行操作不当致客户失财?

## 一市民银行卡被调包,称首次挂失不成二次挂失后 2300 元现金丢失

时报讯 (记者 熊栩帆) 昨日下午,市民李先生向记者反映,由于某银行鹭江分行的工作人员在帮他办理储蓄卡挂失业务时,出现了操作失误,导致他储蓄卡内 2000 多元被人取走,为此,他要求银行方面赔偿。该银行的经理则表示,银行方面在观看事发时的录像后,今天将给李先生答复。

### 2300 元现金不见了

据李先生介绍,6月20

日中午,他在乘车的时候,身上的银行储蓄卡给人调包了,不过直到他在某银行鹭江分行柜员机取款时才被发现。“我把储蓄卡塞进提款机,谁知提款机提示说卡已经作废,把卡给吞了。”李先生当时觉得很奇怪,于是马上走到银行内要求将储蓄卡挂失。“卡里面还有 2300 多块钱,我把卡号告诉给工作人员让她挂失,谁知道她在查询后,竟然说卡上不是我的名字。”

后来,李先生报了警。警察来到银行后,李先生再

次要求挂失,不过,警察观看银行系统后告诉他,他提供的卡号不是他的名字。“所以警察就当我作报假警来处理,把我带到了派出所,后来在我说出事情原委后,警察又马上让我到该银行丽景湾分行挂失,说不用卡号,直接用身份证就可以挂失。”

最终,李先生通过身份证在丽景湾分行挂失成功,遗失的储蓄卡卡号的确对应着他本人的名字。但不幸的是,他后来查询得知,自己卡上的 2300 多元就在不久

前已经被人取走。对此,李先生质疑,为何鹭江分行的工作人员在查询卡号时说卡上并不是他的名字?另外,为何该银行也没有提示他可以用身份证挂失?“这是否银行的工作人员操作失误,输错了卡号?而且工作人员也没有提示说用身份证挂失,这就是他们的服务不周,让我们客户白白遭受损失。”

### 银行说法前后矛盾

昨日下午,记者跟随李

先生到了某银行鹭江分行。上次为李先生服务的银行工作人员解释说,6月20日中午的时候,李先生到银行挂失银行卡,但她在查询后发现李先生卡里已经没有钱了,所以并没有为他进行正式挂失。

在听到服务人员的解释后,李先生顿时变得十分激动。他表示,既然挂失时卡上不是他本人名字,银行工作人员又怎么知道当时他自己卡里没钱了?“为什么又换了一个说法,当时如果真的卡上没有钱了,服务人员

怎么不告诉我,却说卡上不是我的名字挂失不了,这样的解释怎么行?”李先生激动地说,“卡上没钱肯定得告诉我啊,这个说法太牵强了。”

对于李先生质疑银行为何不提供可以用身份证进行挂失的信息,该工作人员并没有给出任何说法。最后,该银行的经理出面表示,银行方面将会在晚上观看当天事发时的银行监控录像,根据李先生与工作人员的对话,进行责任判定,希望李先生耐心等待答复。

# 不长眼的车子撞物又夺命

## 新市墟

### 轿车忒猛,斩断大树

三行人受伤,女司机被疑慌把油门当刹车

时报讯 (记者 段一鸣) 昨日下午 2 时 30 分左右,一辆小轿车行至白云区新市墟公交车站附近时突然失控,闯到人行道上,在连续撞伤两名女子后,将一棵大树撞倒,并砸伤一名在车站候车的男子。据肇事女司机反映,她是因避让一辆变道的公交车而引发事故的。

记者赶到事发现场时,肇事的小轿车已被拖离人行道,伤者也被送到医院抢救。肇事的小轿车的左边车门被撞凹,车头也严重受损,车内满是碎肉片等做菜的原料。马路边一棵碗粗的景观树被撞断,树后面一个保安亭的玻璃也被砸破。路边一名 30 多岁的男子坐在路边不停地抽泣。

据目击者反映,哭泣的

女子姓范,是肇事司机,同时也是附近一家餐馆的老板。发生车祸后她就被吓坏了,在车内好久都没回过神来,当她明白自己撞了人后,双手直哆嗦,连解安全带都花了好几分钟,“应该是把油门当刹车踩了,要不车不会有那么大的力,把树给撞断。”围观群众分析说。

记者在广东中医药大学第一附属医院见到了 3 名在车祸中受伤的路人,其中一名姓范的女子受伤最重,她的左手骨折,头部也受了重创,满脸都是血。另一名受伤的李小姐在自己被撞后都不知道怎么回事。张先生的脸部及右胸受伤,他是被倒下的大树打倒在地而受伤的。

(报料人:徐女士 奖 80 元)



车头与车身分成两段一分为二掉在路中间,车头敞开破碎不堪,里面的座椅沾满鲜血。时报记者 杜翠 摄

## 广汕路

### 撞上铁柱,货柜车被“肢解”

造成一死两伤,其中一人伤势严重

时报讯 (记者 黄鹏) “嘭”一声巨响,一辆货柜车撞在了路口的铁柱上。昨天中午 12 时许,一辆东莞牌照的货柜车在广汕路与大观路交界处酿下严重车祸,造成一人重伤当场死亡,两人受伤,其中一人伤势严重,尚未脱离生命危险。

昨天下午,记者赶到现场发现,肇事的东莞“粤 S4442\*”牌照货柜车受损严重,车头与车身分成两段,一分为二。车头敞开,破碎不堪。里面的座椅沾满鲜血,其中一个车轮滚到了路中央,车窗碎裂的玻璃和许多零件纷乱地散落在地上。

据目击者介绍,当时他只听见“嘭”的一声巨响,一抬头便看见路口有一辆货柜车直接撞在了路口铁柱上,他走近一看,现场惨不忍睹,货柜车头已变了形。

随后记者赶到广州经济开发区红十字会医院。据一名受伤较轻者称,他们当

时是载货从广州返回东莞,他坐在驾驶室的中间位置睡觉,突然车头撞到铁柱,他被甩出了车头。开车的是他的堂弟。而坐在副驾驶位置被夹身亡的是驾车者的亲弟弟。据工作人员称,车祸原因可能是车速过快。

(报料人:某先生 奖 80 元)

## 萝岗

### “天外来客”撞残检修货车

4 人受伤,货车上载有几十万元荔枝

时报讯 (记者 段一鸣 通讯员 肖金) 昨日凌晨 5 时 20 分左右,一辆运荔枝的大货车怀疑油路存在问题,在广深高速距萝岗出口一公里处停下来检修,不想因天色较暗,从后方开来的另一辆大货车直追其尾部。下车检修的两名司机与车一同被撞出十几米开外。据了解,该起事故共造成 4

人受伤。“那追尾的车速度应该挺快的,车头都被撞扁了。”前往现场营救的一名武警医院担架工告诉记者,在该起事故中受伤的共 4 人,分别为被撞货车上的 3 人和肇事司机。肇事的大货车驾驶室位置受损严重,被撞货车的左边车尾也被撞坏,车也被向前推行了近十米左右。

郭先生是被撞车的司机,当记者在武警医院见到他时,他正坐在病床上清理扎进脚板的玻璃渣。“当时我们都快到的地了,可车坏了,还出了这事,不知道什么时候能处理完。”与自己的伤势相比,郭先生更担心车上的荔枝,“那些荔枝好几十万元啊,迟到一天可能就坏了。”

肇事司机林先生是 4 名伤者中受伤最重的一位,他的右手及头部受伤,颈椎骨也可能骨折。对于凌晨发生的故事,林先生表示也感觉太突然了:“我看到他们车的时候,想变道,但另一辆车已经把车道给占了,没办法我只能往右拐,可还是出了车祸。”

(报料人:丁女士 奖 80 元)



肇事女司机失魂落魄,良久都回不过神来。记者 陈文杰 摄

## 黄埔大道

### 货柜车碾死过路男子

时报讯 (记者 张配吉) 前天晚上 9 时多,黄埔大道东冶炼厂路口发生一起撞车惨剧:一名中年男子被一辆大型平板货柜车撞击、碾压,当场死亡。事发后当司机被警方带回黄埔大队交通处理中

队立案处理。死者女儿在现场哭诉,事发原因是司机冲红灯导致悲剧发生的。一名群众告知,死者及货柜车已从现场清理掉,之前一度导致严重堵车达 3 公里,龙尾延长至开发区路口。