

## 广州市首次举办政府“开放日”活动

## 11岁小市民与市长谈“创文”

## 创建全国文明城市

□本版撰文 时报记者 张玉琴 熊佳焰  
通讯员 陈伟秋 穗纪宣(除署名外)  
本版摄影 时报记者 何建

上月市长接访前夕,有网友提议能否组织市民参观市长办公室一事(详见本报6月25日A05版)昨成为现实。昨日上午,来自广州各界的今年首批30多名市民代表受市长张广宁亲自邀请,参观了甚少人能踏足的市长办公室,据悉,这是市长办公室首次向广州参观市民开放。据了解,今年9月,将有第二批市民代表受邀参观猎德污水处理厂、市监察局、建设工程交易中心等其他党政机关。

昨日上午11时许,广州市政府大院1号楼311室显得有些拥挤,这间办公室的主人——广州市市长张广宁正坐在茶几旁的一张木椅上,围着他的不是平日商讨要事的市领导或有关部门负责人,而是受他邀请前来参加政府“开放日”活动的30名市民代表。

从市政府常务会议室到自己的办公室,尽管接见时间才半小时,张广宁仍然不吝问计于民,从宠物管理到创文工作,从交通建设到社区服务,市长与市民面对面畅谈。据了解,这是广州市首次举办政府“开放日”活动。

## 小小市民与市长谈“创文”

11时05分,张广宁出现在会议室门口,他上前与每一名市民代表一一握手,询问各自的情况,当他看到最小年纪的市民代表——11岁的黎咏棋时,停下来问她:“你是哪个学校的?”“万松园小学。”“怎么会参加今天的活动啊?”“我报了名,后来老师告诉我被选上了,我都不敢相信这是真的。”“现在相信是真的啦!哈哈。”市长和黎咏棋的对话让大家都开怀地笑了起来。

张广宁一坐下即开门见山,请市民代表们提提意见。黎咏棋第一个提问,她拿出早已准备好的问题站了起来,张广宁见状马上请她坐下来,“你坐着讲就可以。你站起来,我也要站起来。”黎咏棋说现在广州正在向创文冲刺,但她学校附近的道路上有很多狗的粪便,人们路过都要小心翼翼,这个问题如何解决?

张广宁表扬她问题提得好。他说,随着人们生活水平的提高,现在市民养狗的越来越多,但是我们养狗要遵守有关规定,做到文明养狗。“其实市政府已经制定了关于市民养宠物的相关管理条例,目前正在走法律程序,将来一旦人大立法通过,我们养宠物就有法可依,到时让狗只跑到公共场合随地大小便,就要进行处罚。不过,即使管理条例出台后,要建一个文明的城市,靠处罚是不行的,关键还是要每一个市民都能够自觉遵守有关规定,一起行动起来爱护我们的城市环境,这样整个社会才会更加和谐美好。”

## “目前限制私家车上牌不现实”

从市政府常务会议室走出来,张广宁邀请市民代表去参观自己的办公室。来自广州市场爱特殊孩子家长俱乐部的冯新女士告诉张广宁,由于在路上堵车占了不少时间,为了赶来见市长,此前在广州110指挥中心参观的时间就缩减到很短。张广宁对此表示道歉。

“这几年我们对路网建设的经费投入是很大的,接下来还要加大公共交通建设的投入。我们希望若干年后,出行的市民70%都是坐

公交车或地铁,那么整个交通的面貌就不一样了,这需要有一个过程。”张市长说, BRT(快速公交)在国外很多城市都在建设 BRT,有成功的经验,也会有一些问题,所以我们非常谨慎,不断完善方案,想方设法把它做得更好。当有市民代表问到私家车上牌问题,张广宁认为,从目前的条件来看,限制私家车上牌是不现实的。“广州限制私家车上牌,他可以到周边城市去上牌,你不能不让他的车辆进来,最终还是控制不了。政府还是要花大力气把公共交通建设好,让市民都觉得坐公交车、地铁出行方便舒适,大家也就愿意去坐。”

## “政府主导向社会购买服务”

“张市长,广州要建设首善之区,创建全国文明城市,可否考虑一下利用我们民间组织的力量呢?”谈完交通,冯新又向张广宁提了一个新问题。

“你的建议非常好。我们要建设首善之区,创建全国文明城市,不能只靠政府的力量。我们完全可以利用民间的力量,比如学习香港的经验,由政府主导,向社会购买服务,政府负责监管。”张广宁说。

“可是张市长,如果管理重心下移,我们社区又没什么权,工作起来非常困难。”来自从化街口育宁社区居委会的胡艳霞问。张广宁说,社区的管理和服务与权力的大小没有必然联系,社区的居民找居委会解决问题,你不能说我没这个权力,然后让他去找街道,街道让他找区,区让他找市里。这样的处理方式是不行的。我们要推行首接制度,将社区建设成为当地群众的第一个公共服务平台,群众来找你解决问题,你就要先接待他,能解决的就解决,不能解决的也要把他的事情登记好,并且密切跟进这件事情。

11时40分,张广宁与市民代表们一起合影留念,“开放日”活动结束。



昨日,张广宁在市长办公室会见参加“开放日”活动代表,与市民畅所欲言。

## 市民感怀

## “没想到市长办公室这么朴素”

“没想到我们市长的办公室这么朴素,我们的市长很亲切,很平易近人。”一名市民代表由衷感慨。她对记者说,在参加“开放日”之前,行程安排里面是没有参观市长办公室这环节的,是因为张市长的热情邀请才有

这次机会,看了后更觉得难得,一直都以为市长办公的地方肯定是很宽敞、很豪华,事实上跟一般的办公室也没什么区别。

“当市长真的很忙。”张市长说他白天要接待、开会和调研,到了晚上下班后还要继续看文件材料。平时周

末没有特殊情况市长不召开会议,但自己却不能闲下来,还有很多工作要做。“通过这样的参观与面对面交流,让我们对政府的工作有更多直观的感受,也更能理解和支持政府的工作。”市民代表冯新说。

## “市长办”素描

## 很多重大决策在这里拍板

对市民来讲,在市政府领导办公大楼里面,最神秘的地方除了市长办公室外,另一个地方就是市政府常务会议室了。上午11时许,市政府大院1号楼的正门敞开,市政府秘书长陈如桂提前来到大门口,亲自迎接前来参观的市民代表们。走进大门,上了三楼,市民代表们走进市政府常务会议室,这座城市的很多重大决策就是在这里拍板的。

在三楼楼梯靠右边,再走过几步台阶后,便是一个宽敞的会客厅,会客厅里放

有一些皮沙发。走过会客厅,便是秘书的办公台,约15平方米的房间里,只有一张办公桌,旁边设了长椅。再往左而入,一直走到底就是市长的办公室。市长的办公室不大,感觉还没有会客厅那么宽敞,但是很洁净,也很朴素。一眼望过去,办公室的四周都是书,收得整整齐齐地放在柜子里。室内面积也不大,约有30多平方米,正面摆着棕色八扇玻璃门的书柜,柜旁边的办公桌上还分门别类堆着一摞材料,每摞都将近半米高,还有当天

一些等待市长批阅的文件。记者注意到,在办公桌斜对角的角落里,有一个小台子,台面上平铺着一张广州市地图。右边有几排窗,可看到绿树,阳光充足。

办公室里还有两张大沙发,是市长有空时休息用的,另外还有几张红木椅,靠墙还放了五六张折叠椅,年纪最小的代表黎咏棋不禁好奇:怎么还要用到折叠椅?后来工作人员解释,市长常要召集多个部门开协调工作会议,有时人太多,沙发根本坐不下,只能临时把折叠椅搬出来“加位”。

## 马甲? 法规? 手推车主谁来管

## 昨日交警部门收缴手推车现场引发冲突,目前手推车仍是交通整治重难点

时报讯 (记者 童丹 实习生 李蕴贤 通讯员 交宣) 昨天下午,广州公安交警流花大队在广园路九龙大厦附近设置整治点,整治手推车和违章载客机动三轮车,半小时不到就收缴手推车十余辆。广州市交警支队有关人士表示,手推车、载客机动三轮车仍旧是交通整治难点和重点。

## 收缴手推车引发冲突

广园西路这个路段邻近火车站,附近还有不少各类

批发市场,所以在这里用手推车运货的人络绎不绝,交通状况也非常混乱。记者昨日在现场看到,交警收缴手推车的工作并不顺利,现场一度引发混乱。一名手推车主还和交警发生冲突,被交警们现场制服。许多被没收手推车的车主不肯离去,在一旁向交警和记者“讨说法”,引来众多路人围观。

手推车主们围着记者喊冤:“运送这些货物一次才5~10元,这些手推车是我们谋生的工具,现在收去

了,我们还靠什么吃饭?”记者问是否知道手推车在机动车道行驶违反相关规定时,手推车主们普遍反映并不知情,并指着身上的马甲激动地向记者解释,这就是在这里运货的“通行证”。

据了解,这里附近的批发市场都有派发一种马甲,马甲上标着“义务治安管理员”字样以及商场的名称和电话,这些手推车主声称,有了这件马甲他们就被允许在商场内和附近道路上运送货物。据称这种马甲

根据不同商场,需要1500~2000元人民币押金,另外每月还需向商场交付100~150元人民币的管理费用。

现场一周姓交通协管员向记者介绍,这些手推车主们常常依仗着身上的马甲在该路段横冲直撞,平时已经尽量制止,但是情况仍然非常严重。交警部门表示,手推车上路阻碍交通就是违反规定,交警只是按规定对手推车予以没收,至于马甲的事情,并不在交警部门的管辖范围内。

## 整治手推车仍是老大难

据介绍,按照目前的规定,手推车是不能上路的。记者昨日在广园路九龙大厦附近看到,只要一有手推车在路面上推行,交警便立刻上前收缴,短短半个小时被收缴的手推车就有十余辆。另外违章载客的机动三轮车也是整治的重点,一经查处即罚款20元。一名现场执法的交警表示,这些手推车很多都是经过改装而成,经常载满货物在马路上横冲直撞,不但阻碍交通而且影

响交通安全,是整治的难点之一。

除了手推车和载客机动三轮车,昨日记者在现场还看到,该路段行人乱穿马路的情况十分严重,但是交警部门已无更多警力去处罚违规的行人。交警流花大队的周干警表示,交警部门早前在这里设置了护栏,但是没过几天护栏即被破坏,行人乱穿马路的现象屡禁不止。光是整治手推车已经遇到很大困难,交警部门表示今后仍要投入更多的警力,联同城管等部门整治该路段的交通。