

近两个月运营频发故障,总经理昨晚向市民致歉 广州地铁将全面“体检”

时报讯 (记者 李慧燕 实习生 刘思) 今年5月以来,地铁运营因设备和信号故障,先后发生多次延误晚点事件,尽管地铁总公司在故障发生后迅速采取了措施,尽最大努力把故障的影响降到最低,但故障还是给乘客的出行造成了不便。对此,地铁总公司总经理丁建隆代表地铁总公司亲自向广大市民表达歉意,并表示地铁总公司将对设备硬件进行全面大检查。

建隆介绍,最近地铁一、二、三号线发生故障,这几起事件只是偶发故障,并没有必然的联系。地铁公司将在两个月内完成故障分析报告,提交给市政府,同时,将根据调查结果进行改进。

丁建隆表示,近期故障频出,地铁总公司自己都不能容忍。虽然地铁是个庞大复杂系统,要做到零故障是个世界性难题,但是只要乘客不满意,地铁总公司就一定要不断完善服务,尽快解决存在问题,为市民提供安全优质的服务。近段时间广州地铁发生的几起故障,属偶发故障,它们之间并没有必然联系。地铁是一个系统的工程,地铁一运行就等于

整个系统在运行,如一屏闭门无法关闭,可能也会导致地铁延误。

将全面检查设备硬件

丁建隆解释,地铁公司每个晚上都会进行检查,但地铁就像一个人一样,“偶尔也会突然生病,在所难免”。针对这几起故障主要是集中在信号系统的实际情况,地铁方面已制订了专门措施,努力减少此类事情再发生。接下来,地铁将全面加强对设备硬件的检查,对关键设备进行重点监控,防止偶发故障的发生。

地铁总公司将组织设备全面大检查,进一步加

密设备检修周期,对潜在的隐患立即整改,防止偶发性故障发生,确保设备良好运行,进一步提高维修人员故障的处理效率。在近期的运营故障处理中,暴露出部分员工在应急各环节的衔接中存在不足,在与外单位的配合中也存在一些问题。下一阶段,地铁总公司将对员工进行强化培训和演练,提升服务水平,并加强与市有关单位的沟通,增强应急配合与协调。此外,将聘请信号方面的专家为广州地铁的信号系统进行一次全面的“会诊”,并根据会诊情况制订出解决方案,尽快解决存在的问题。

地铁二号线昨又延误 40 分钟

时报讯 (记者 李慧燕 实习生 刘思 通讯员 常青) 市民杨先生昨日向本报爆料称,昨天下午3时多,地铁二号线从三元里到公园前站出现故障,导致列车延误,各地铁站月台一度拥挤不堪,40分钟后才逐渐恢复正常。

昨天下午3时45分,杨先生来到地铁广州火车站准备乘车回家,站台的显示屏上提示开往万胜围方向列车即将到站,但等了十几分钟,依然没有看到列车的影子。

在这期间,一列由万胜围开往三元里方向的列车到达火车站后,一直没开出,这样延迟了近10分钟。那时,站台上的乘客越来越多,连转身都十分困难,不少乘客改乘其他交通工具,直到4时10分,列车才到站。

对于这次地铁延误,站内的一位工作人员解释是三元里站的设备出现了故障,导致信号不畅,才出现了延误,设备经抢修已经恢复正常。

(报料人:杨先生,奖50元)

前几起故障无必然联系

昨晚,广州地铁公司专门紧急召开新闻发布会。据广州地铁总公司总经理丁

百名小朋友向灾区两熊猫过生日“蛋糕”

时报讯 (记者 李杉 通讯员 刘慧如) 昨日是灾区大熊猫耀耀的生日,而大熊猫仙女的生日也在本月3日,由于当时检疫期未过,未能庆祝生日,因此香江野生动物世界安排仙女与耀耀昨日一起度过3岁的生日。100名小朋友前来为她们祝贺生日,现场气氛十分热烈。

过生日,当然少不了蛋糕美味。当天,为了给熊猫们准备一个别致的蛋糕,小朋友们亲自动手,把竹筒、竹叶、窝窝头、苹果、胡萝卜等熊猫美食准备好后,在老师的帮助下,边设计边制作,花了半小时制成一个纯绿色的熊猫美味蛋糕。“蛋糕”一送入熊猫馆,耀耀和仙女便一头扑入“蛋糕”里。

据了解,此次来为香江大熊猫过生日的小朋友全是美术爱好者,为了给熊猫过一个有意义的生日,他们尽展才艺,为大熊猫现场绘画了长20几米的熊猫长卷。熊猫在小朋友的画里憨态可掬,一会儿成了抗震英雄,一会儿又成了奥运使者。另外,小朋友们还专门为熊猫自制了生日贺卡,挂在熊猫的竹林里。在熊猫出来的一刻,小朋友们集体唱着生日歌,给熊猫祝福。

据悉,在这帮小朋友当中,有一位来自四川灾区的抗震小英雄康洁。她的一位亲人在卧龙为了救护大熊猫去世,听说大熊猫今天生日,到广州来上学的康洁也与小朋友一同看望大熊猫,并成为了小朋友熊猫团的副团长,为大熊猫亲手做蛋糕。



看到熊猫吃着自己亲手做的“生日蛋糕”,孩子们开心地鼓掌。时报记者 陆明杰 摄

医保新政出现 首批受益人

医疗机构主动办班学新政

时报讯 (记者 王道斌 通讯员 张晓莉 戴绍飞) 随着《广州市城镇居民基本医疗保险试行办法》的实施,市内不少医保定点医疗机构已开始出现通过提前垫付医疗费用后享受报销的参保患者,该如何适应新的医保政策,在新政实施后更好地服务参保人,成了各定点医疗机构十分关心的问题之一。昨天下午,广东省第二人民医院召开全院大会,就广州市实施全民医保的相关政策进行了集中学习。

据介绍,从6月1日起,广州市开始实行《广州市城镇居民基本医疗保险试行办法》,参保人员从7月1日起享受居民医疗保险待遇。此项预计惠及全市150万老、少市民政策的出台,受到了广大市民的热烈欢迎。居民医疗保险相对于以前的城镇职工医疗保险,覆盖了以往职工医保和公费医疗没有涉及的区域,包括在校学生、未成年人、非从业人员和老年居民4类人群。

覆盖的人群变了,相应的医保政策也有许多新的变动,这对医务人员掌握相关的政策提出了新的要求。在培训大会上,省二医医保科科长余敏就相关政策以及看病过程中针对参保患者的相关操作细则进行了详尽的说明。

广东省第二人民医院医疗副院长田军章在接受记者采访时说,城镇居民医保的实施,一方面对缓解群众看病难、看病贵起到了积极的作用;另一方面,对医院的发展也带来不小的冲击,在新的形势下,医院要想不断拓宽医疗服务覆盖面,就要从医疗技术、服务质量等多方面进行持续的努力。这次培训结束后还会组织医务人员进行考试,真正将培训效果落到实处。

美国游不需交保证金了

目前仅局限于少数大型旅行社,未来有望推广至其他旅行社甚至其他出境线路

时报讯 (记者 李杉 通讯员 黄翠萍) 即日起,老广赴美不需交付保证金了!昨日,国家旅游局首批美国组团社南湖国旅·西部假期首推推出美国旅游签证免收保证金服务,即在该社报名美国游及办理美国旅游签证的客人无须交纳保证金。据悉,此前,游客办理美国游,须向旅行社交付5万~30万不等的保证金。

赴美签证通过率提高40%

南湖国旅·西部假期副总经理陈志超介绍,美国游签证的严谨性是社实

施美国游免收保证金的重要原因。不同于其他国家的签证手续,美国游签证相对严谨,申请人必须亲自赴领事馆进行一对一面谈,并留取十指指纹,严谨的签证程序有效降低了旅行社的风险,这使得免收保证金政策变成了现实。

据介绍,美国游开放之后,南湖国旅已率先启动快速“团队旅游快速签证通道”,签证通过率较开放前提高了40%。

“只要申请人能够出示尽可能多的国内固有资产证明、稳定收入证明、家庭成员的信息以证明其约束力,那么拒签的机率也

会相对减少。”陈志超表示。

其他出境线路有望跟进

陈志超表示,该社美国游甫一推出,即受到老广的疯狂追捧,6月、7月的团队均宣告满员,8月上旬的团队也已经爆满,目前美国签证的面试已经预约到8月初,火爆程度已经大大超越04年的欧洲热,成为今年暑期最受瞩目的明星线路。随着美国保证金的取消,预计美国游报名人数将大大增长,出游美国也将更加简单普及。

业内人士分析,虽然美国游免收保证金目前仅局限于南湖国旅·西部假期等少数大型旅行社,然而,

知多D

出境游保证金

所谓出境游保证金,就是旅行社为了防范少数游客出境后非法滞留,在市民出游前向他们收取数额不等的现金作为保证押金,待市民出游回国之后再归还给游客。收取押金的额度会根据

随着旅游市场经济的逐步完善,免收保证金政策有望逐步推广至其他旅行社,甚至其他出境线路。

线路和游客签证资料的不同而决定,日韩线一般收取5万元左右,欧洲、澳洲则为5万~10万元不等,美国则是5万~30万元不等,东南亚除新加坡外,一般不收取保证金。