

我来答你

欢迎加入“知道达人”！你的知识和想法，对我们很有启迪作用哦！有问题求助，请e-Mail到zhidao@xxsb.com；主题请标明“我要问”；对本期问题有建设性意见和启发思路的，也请e-Mail到zhidao@xxsb.com；主题请标明“我来答”。

读者提问

现在市场上各式各样的进口保健品，让人看得眼花缭乱。想咨询下，现在市场上的进口保健品的质量如何？
黄阿姨

身份证重号怎么办？

到派出所开证明 改号可免工本费

知道达人派出记者了解身份证重号的情况，发现原来李女士的问题并不罕见。据2008年统计数据，我国至少有100万人身份证重号，其中广东境内跨市身份证重号已超过2万个。

改身份证号码 先到户口派出所开证明

记者咨询了广州市户政处身份证咨询热线，工作人员建议李女士在确定自己重号后，到户口所在的派出所开具“居民身份证号码变更证明”，再到身份证所属区公安分局办证中心或广州市公安局综合办证大厅办理新证。

工作人员介绍，如果李女士本身是广州户口，那么与李女士同号的另一位公民很可能已经迁出了广州，因此根据就近原则，就由人在广州、更换号码较为方便的李女士退让一步，“拱手送出”相伴自己近三十载的身份证号。20天后，李女士能够拿到新身份证。至

于在更换过程中的费用问题，工作人员表示公安局会提供新身份证的工本费，至于其它证件的办理费用则需个人自负。

重号原因 历史遗留问题

据了解，我国第一代居民身份证的登记发放始于1986年，大量的重号身份证就是在那时留下的。当时因为工作量太大，参与登记、编号的人员多，素质参差不齐，漏登、错登无法避免，不但有身份证号码错的、重的，还有照片错的。

从1986年到1999年期间，由于手工管理，身份证没有实行全国联网，如果两人不在同一领域办理以身份证号码为识别标志的手续（如护照、驾照等），一般无法发现。

直到1999年，第二代身份证实行全国联网，一旦有重号，输入电脑就会发现，重号问题才浮出水面。

时报记者 王勇幸
实习生 李秋雨

身份证件编号原则：最后四位区别同日出生者

第1-6位为地区代码，其中1、2位数为各省级政府的代码（广东为44），3、4位数为地、市级政府的代码（广州市为01），5、6位数为县、区政府代码。

第7-10位为出生年份（4位），如1977年出生就是1977。

第11-12位为出生月份，如10月就是10。

第15-17位为顺序号，为县、区政府所辖派出所的分配码，每个派出所分配码为10个连续号码，例如“150-159”，其中单数为男性分配码，双数为女性分配码，如遇同年同月同日有两人以上时顺延第二、第三、第四、第五个分配码。

第18位为校验码（识别码），用以识别号码的真伪，是由号码编制单位按统一的公式计算出来的，普遍采用计算机自动生成。如果某人的尾号是0-9，都不会出现X。但如果尾号是10，那么就非得用X来代替。

查询重号问题热线：83112080
办证地址：广州市公安局综合办证大厅
地址：西湖路88号
电话：83116465

档案馆鼓励收藏者开放个人物品

《广州市档案管理规定》近日实施，但我对有些条文不能完全理解。比如“规定鼓励个人的私有档案向社会开放”，这是什么意思？既然是个人档案，怎么还鼓励开放呢？我可以把自己的档案存在档案馆吗？要不要收费？
江小姐

私有档案不是人事档案

知道达人请记者查询了《广州市档案管理规定》的有关条文，第二十一条内容为：“寄存档案的所有权属于寄存档案的所有者，未经档案所有者同意或者授权，档案馆不得向他人提供利用或者擅自公布。鼓励私有档案向社会开放。”

这个条文具体怎么解释，广州市档案局工作人员回复说，私有档案不是个人人事档案，而是个人根据爱好收集的一些具有历史或现实意义的物品，比如不同时期的电器、碟片、手表、手机、邮票、照片等。市档案局鼓励这些档案的收藏者通过档案馆这个平台，将这些东西向社会公众开放，与大家共同欣赏、分享。

档案馆不保存个人档案

至于个人档案可否在档案馆保管，以及相关的费用问题，据广州市档案馆的工作人员介绍，广州市档案馆现在主要保管的是一些重要的历史档案，不对外进行私人档案的保存，有需要保存档案的市民，应将自己的档案挂靠在自己的工作单位。单位没有专门的人事档案管理部门时，个人可以根据实际情况挂靠在当地的人才市场。

时报记者 王自军
实习生 吴宗卓

广州看话剧有点难

现在看电影很方便，但是想看话剧却很难了。在广州可以看话剧的地方都有哪些啊？
谭先生

记者在广州市话剧团了解到，现在广州还没有固定的地方演出话剧，也没有固定的时间演出的话剧团体。各个剧院都可能承接话剧演出，比如说南方剧院、友谊剧院等。话剧迷可以关注报纸或者电视新闻上的相关话剧演出信息。
时报记者 王自军
实习生 吴宗卓

生活小百科

银饰光亮小诀窍

银饰变色后很难看，清洗又麻烦，有没有方法可以避免银饰变色？
小美

若想新买回来的银饰更加光亮以及避免其变色，可在其表面上涂一层薄薄的透明指甲油，以后，每十天再涂一次。如要除去指甲油，可用香蕉水浸泡，后用水清洗即可。
知道达人

市政路灯可根据需要申请迁移

最近我看到一则报道，说有家士多店的店主不满门口路灯挡风水，向路灯所申请把路灯移了位，原来公共设施都可以这样体贴民意，我想知道需要什么条件才能申请移路灯？需要交费吗？
刘先生

就这个问题，知道达人请记者咨询了广州市路灯所，据路灯所周小姐介绍，市民如果因为特殊原因确实要迁移市政路灯，可以向市路灯所提出迁移申请。市路灯局会组织人员到现场勘察，经勘察确实需要迁移的，准予迁移，但申请迁移方要承担迁移所产生的费用，由市路灯所代收，费用多少则要视具体的远近和路段而定。至于其他公共设施的迁移，需要到相关部门咨询。
时报记者 王自军
实习生 吴宗卓

消费者在超市购物，付账后被误作小偷的事情时有发生。
时报记者 黄亦民 摄



购物时人格受侵犯可要求道歉赔偿

我朋友近日在超市购物，被超市保安冤枉包中藏偷窃物，经检查并非事实。我想了解下，这种关于消费者人格尊严受到侵犯时，市民该向哪个部门投诉，投诉后将被如何处理？
李先生

针对李先生的疑问，知道达人请记者咨询了广州市消委会。负责人介绍，根据《中华人民共和国消费者权益保护法》规定，消费者在购买、使用商品和接受服务时，商品的生产者、销售者或服务的提供者不得采取任何方式侮辱消费者；不得以任何借口限制消费者的人

身自由、搜查消费者的身体；也不得公开宣扬有损消费者名誉的言论。如果消费者的人格尊严、民族风俗习惯受到损害，可向消费者委员会投诉。

该负责人还透露，近日，一位家住天河区的宋姓市民到315中心进行投诉，称其母亲（50多岁）带着其儿子（6岁），到位于黄埔区怡港花园某大型超市购物消费，结账后，该超市保安在没有任何证据的情况下，怀疑宋先生的母亲所携带的雨伞中有偷窃物。经核实没有任何物品后，对方仍然不罢休，指偷窃物藏在身上，宋先生的母亲为表清白当场掀开了身上的衣服，保

安在没有发现偷窃物和有警察在场的情况下，虽然进行了赔礼道歉，但宋先生认为其母亲受到了侮辱和不合理的待遇，要求超市赔偿。由于超市始终采取逃避的态度，不正面解决此事，宋先生投诉至黄埔区消委会，请求协助调解。经消委会多次调解，该超市再次向消费者赔礼道歉，并向消费者一次性补偿300元人民币，消费者表示相当满意。而该超市也表示为了防止此类事件再次发生，将加强保安的教育培训及管理。
广州市消费者委员会投诉热线：
85596315
记者 童丹 通讯员 邱文瑜