

出版札记 青青李子(出版人)

最高权力

一个朋友给了我一部书稿。然后过一段时间就来询问一次进度。第一次,我告诉他:“我们公司不出这类小说,我已经转给某对口的图书公司编辑了。”第二次,我告诉他:“编辑说一审通过,已经交给编辑部主任了。”第三次,我告诉他:“编辑部主任二审通过,已经交

给主编了。”第四次,我告诉他:“主编三审通过。”他大喜过望,未待我说完,就抢着问:“那就是说,已经决定出版了?我什么时候去签合同?”我在这边且叹且笑,道:“你着什么急呀。还有四审呢。要让营销部审过了才行。”他觉得很好奇:“营销部是管图

书销售的吧?出书是编辑部的事,为什么要让他们审?而且主编都已经三审通过了,他们要是反对,书就不出了?他们比主编权力还大?”“嗯,你要这么说,其实也没有错。现在出版机构、特别是图书公司,基本上是为赢利而出版。营销部直接跟市场打交道,什么书卖得好

他们最清楚。所以,现在出版界渐渐有了这个习惯,让营销部参与编辑全过程,一本书是否出版,版式、封面如何设计,营销部都有发言权。主编看好的,营销部不看好,那极有可能出不了。”“照你这么说,营销拥有最高权力,对吧?”

“嗯……从某种意义上来说,的确是这样的。我自己曾经有一本书,就是三审通过,但是营销部认为没有多大市场,结果就被PASS掉了。你要有这个心理准备。”这一盆冷水,浇得他垂头丧气。还好,最终营销没提什么反对意见,他的书得以顺利出版。

● 总想出些好书,出些能赚钱的书,但常常是煮熟的鸭子也会飞走。●

酒店轶事 赛宁(酒店管理)

大明星

谣言永远也会传播得非常有声有色。据说,将有一位大明星入住我们的酒店,而这个明星大到什么程度呢,据说,比刘德华还大。这就叫人很难没有遐想了,比刘德华还厉害,这个明星该到什么程度呢?难道是阿汤哥要来,或者是小贝两夫妻一起来了?总之一句话,期待啊……

谜底很快就揭晓了,大明星果然来了,据说,曾经在横店拍过几部飞来飞去的古装连续剧,而已,哦,对了,还拍过一个胃药的广告,别说,他那张扭曲的脸,还是给人留下过一点印象的。大明星进店的时候戴着一副超大的墨镜,除了嘴巴之后,其余的器官基本上没露在外面,我估计,如果不是要吃饭,他会干脆连嘴巴一起遮住。并且,大明星的排场也足够大,带了足足一个助理,坐着一辆出租车就来了。

由于是大明星,前台的一切手续就都免了,直接入住事先布置好的VIP客房。只是,大家都准备好了的签名本,全都被扔到一边去了。

当天晚上,接到大明星的电话,说是有人在走廊里偷窥他,“我要是被偷拍了,你们酒店负得起这个责吗?”可是,根据我们查看了监控之后,他那个楼层,除了服务员以外,连一个外人的影子都没有。即便如此,我们也还是给大明星换了一个楼层。

到第二天,大明星的电话又来了,这一次的要求是,在他吃早餐的时候,要我们清空自助餐厅,防止有太多的人找他签名。这可叫我们犯了难,最后,好说歹说,大明星总算同意在房间里吃早餐。吃过早餐之后,大明星要外出了,电话下来,要求安全部全程护送。没有办法,只好派了四个保安将大明星送到了门口,并且,为他拦了一辆车。几个保安回来之后,一头雾水,只好相互打探:“这人是谁呀?”

住了三天之后,大明星终于要走了。助理下来,要求我们将他们的房费免掉,理由是,大明星可以屈尊跟我们的老总合一张影。“哦,不用了吧,我们老总很忙的。”要说我们的员工真是训练有素啊。后来,助理很不情愿地把账结了。在他们下楼的时候,大明星像是很生气,这一次,他没带墨镜,脸色铁青,倒跟他曾经演过的反派在气质上很像。

● 天天被顾客的唧唧喳喳所环绕,很烦很快乐! ●

小女张狂 蓝冰(外企职员)

骚扰

上司是个40出头的中年男人,很绅士的那种,加上又有留学背景,所以对女性非常尊重,即使对待下属,也从来不会像韩国和日本老板那样盛气凌人、颐指气使,无端端地激化人民内部矛盾。

一天,有个特急的案子,已经快下班了,绅士上司突然跑过来抓我干活。其实我平时是很敬业的,不巧那天是本姑娘生日,况且有个GG早在上午就已经电话过来,语气神秘地告诉我,他已经定了一个很浪漫的餐厅,准备给我祝寿。我知道那个餐厅即使对于我们这样的收入水准依然是很不便宜的,他一定是有什么大动作,不然也不会舍得订那里。所以,接完电话,我的心就不平静了。这会儿,上司提出要加班,简直郁闷得想撞墙。

接了令箭,我就想逃,可逃要逃得技巧,逃得聪明,否则一不留神落下口实,以后总是被领导拿出来当说事,那可就惨了。升职、加薪就别想了,即使是日后的正常沟通也会受到一定影响。

我的方法是,每隔5分钟就进上司办公室

险象环生 海绮(保险代理)

夜半哭声

深夜了,我还在电脑上为客户做份保障计划。手机在无声状态下在台面剧烈地颤动和旋转。“喂,你好!哪位?”我接了电话,电话那头却总是哭泣的声音。发生了什么事?如此伤心?“海绮,我是萌萌。”哭声渐停。萌萌?我努力搜索着对这个名字及这个人的记忆。哦,想起来了,是她,三年前的一个客户。

“我不要!你出去!”那时在她的服装档口我向她推销保险时她这样赶我走。我走了,可三天后我又去找她,依然被她骂出门。两周后,我路过她的档口,我对她说:“你不喜欢我不要紧,万一你出事了,你孩子怎么办?”她愣住了。之后和我谈开了保险。第二天晚上,我应约到了她家,她先生也在,是一家公司的老总,她一家四口在我这签了年缴保费三万多元的保险单。后来我偶尔打电话和萌萌联络,她总是说她很忙,也从未给过我电话。

这次怎么了?“萌萌,发生什么事了吗?”她哭道:“我的先生和我的儿子出事了。”千万不

仁心仁术 阿芳(护士)

难以承受

她被她的妈妈推进康复室的时候,嫩白的小脸上并不像我想像的那样,一副无法忍受的痛苦的表情,而是布满了灿烂的笑容。

在她还没有来到康复室之前,她的主治医生已经打过电话来,说这个孩子患的是软骨病,已经坐上了轮椅,而且有可能永远都没有站起来

的希望。她的家来自农村,为了给她治病,她的父母已经是皆尽所能,把家里的粮食都卖了,若是再给她做康复治疗,只能是更给她的父母增添负担。然而,明知道没有希望,明知道康复治疗所需费用、并不是他们所能承受得起的,但她的

● 老被人家吹毛求疵的,心里烦呀。●

“骚扰”一次。“头儿,要喝茶吗?”“头儿,要咖啡吗?”“头儿,要订饭吗?”开始上司还耐心回答我的问话,等到我第4次走进办公室,还没发问,上司就主动开腔了:“阿冰啊,你今天究竟怎么啦?不太对劲啊。”“哦,是吗?没什么啊。”我故意停了停,理了理头发,还摘掉了一根落在肩头的头发丝。经我这么一捣捣,上司认真看了看我:“噢,怎么我一天都没注意到,你今天穿得这么隆重,还化了个这么漂亮的妆啊……老实说,是不是有什么节目啊?”“恩……那什么……我确实有点事……呵呵!”我一边假装憨厚地傻笑,一边心下得意,哈,看来刚才的一通忙碌充分发挥作用了,看到领导对我的前3次“骚扰”都没给予重视,我特意在第4次“骚扰”之前跑去洗手间换了一套衣服,还认真描眉画眼折腾了半天,功夫不负苦心人啊!

听完我掐头去尾、偷工减料的对“节目”的介绍,上司说“哦,那你先走吧,这里我搞定,去吧。生日快乐,玩得开心!”“乌拉——”男老板就是好说话。

● 都是看人脸色吃饭的,那种苦,咱们诉诉吧! ●

要有什么大事呀——我的心祈祷着。我虽然常向我们的客户销售保险,但我心底里一点都不希望我们的客户出事,平安是福啊,每一个成了我们客户的人,都是我们的好朋友。但萌萌的丈夫和小儿子外出旅行时出了车祸,皆命归九泉。

“我打电话给你,不是因为理赔,而是觉得你能理解我此时的心情。”她控制了自己的情绪,讲了事情的经过。一股暖流霎时涌进心房:被人如此信赖真是一种幸福。

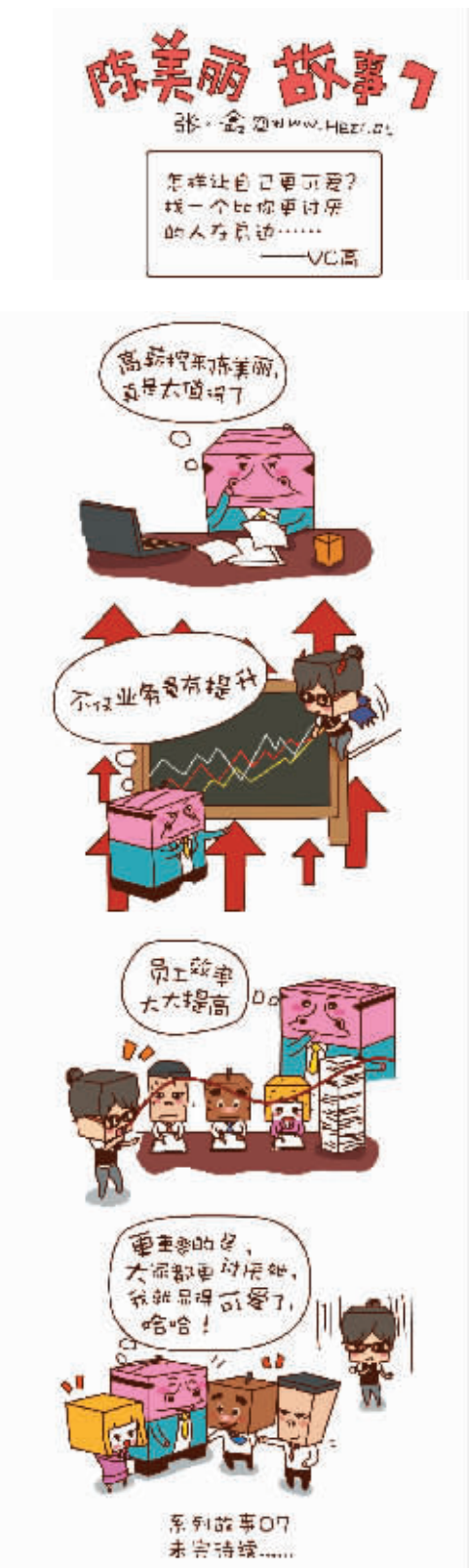
我以最快的速度向公司为萌萌办理理赔,经公司调查情况属实后,她获得了她丈夫重疾险30万元和意外险60万元及4岁小儿子6万元的赔偿金,由于她和她大儿子的保单都是她丈夫做投保人,由此她还获得了她30万重疾险保费17年和她大儿子的教育基金的保费14年共计保费近30万元的豁免权:不用继续交这些保费,保障不变。在办理完这一切后,她握着我的手,向我鞠了一个躬:谢谢你,让我的生活没有塌下来。

● 倾听患者的倾诉,你会看到生命的美好奇迹。●

父母仍然坚持着要给她做康复治疗。他们说:只要有一线希望,我们都不会放弃,都要去试试,哪怕我们不吃不喝呢!因为她太小了,才十二岁,她今后的路还有那么长啊!当我听完医生的电话后,被她父母的那颗爱女心打动了

做康复治疗,一般来说很痛苦,有时,大人都难以承受,何况一个孩子,尤其是一个娇弱的女孩子。可是,她从来都是一声不吭,坚持着。有时,看她的脸色,能感觉得到她有些坚持不住了,可是,她仍是咬着牙坚持着。她的样子,让我在一旁看着真是于心不忍,于是想让她停下来休息一下,每逢这时,她拼命地摇摇头,脸上强

● 职场漫画 ●



露出甜甜的微笑来说:“护士阿姨,我没事的,我能坚持得住。我要争取早日站起来走路,像别的小朋友一样,背着书包去上学。”

说起上学,她的眼睛晶亮晶亮的,含着一种深深的向往。而正是她这充满憧憬的向往的眼神,使我感到又心酸又难过。其实,她的腿没有希望了,再也站不起来了,因为这种病,只能是越来越重,目前还没听说有一例康复痊愈站起来。我们一直给她希望,当有一天,她知道所有的希望都是一场泡影,她会不会经受得住这种打击呢?这让我做为一个护士,在痛心之时,又非常难过。