

你家小区电梯安全么？

警铃没有外接，业主遭遇电梯惊魂求救困难



大部分写字楼电梯都有这种《安全检验合格》标志，但相当一部分小区电梯却没有。
时报记者 萧嘉宁
实习生 方智恒 摄

小区业主每天乘搭电梯出入，电梯安全与业主人身安全密切相关，但记者走访广州小区，发现小区中的电梯有不少不规范之处，隐藏着安全隐患。

两成电梯缺两证 乱装 IC 卡系统留隐患

按照广州市 2004 年出台的《电梯安全管理规定》要求，电梯使用必须具备《安全检验合格》标志和使用登记证，这两者都需要张贴在醒目位置；同时使用单位还必须发布安全使用准则，提醒乘客安全使用电梯；在能够接受警报信号的位置设立电梯值班人员岗位；制订电梯事故应急防范措施和救援预案。

不过，记者发现大量的住宅小区电梯没有配齐这些法律明文规定的安全配套设施，尤其以两证缺失最为严重。记者走访的小区电梯只有八成在醒目的位置张贴了《安全检验合格标志》和使用登记证。

另外，部分旧式小区由于不是所有业主都同意加装电梯，为了只让筹了钱的用户搭乘电梯，一些住宅楼自行安装了 IC 卡电梯门系统。据了解，不少 IC 卡系统需要在电梯槽内安装信号装置。正在安装这种装置的某电梯公司曹工程师向记者透露：“其实按照电梯规范，电梯槽内不准安装和电梯本身无关的任何设备，这种私自加装装置又没有进行安全检验的电梯，其实有不少安全隐患。”

警铃只在梯内回响 被困业主求救无门

在天河一个小区，住宅落成于 2001 年，当时预留了电梯槽，不过今年才安装了电梯。该小区住户朱小姐反映，电梯不仅没有两证，而且电梯内的警铃根本没有连通外部。朱小姐曾经被困于电梯内，手机又没有信号，幸好电梯在约半个小时后自行开门。朱小姐说：“我向物管反映后，物管将警铃接出了外面，不过电梯还是无证。”记者看到，朱小姐所说的电梯内，物管贴出了的电梯公司“紧急报修专线”竟然是手机无法拨打的 800 服务电话，而且

是销售专线，并非紧急服务。

其实，电梯故障的问题并不鲜见。“NY 又上演了电梯惊魂”，记者在海珠区某论坛上看到有业主贴出了这样的标题。这位名叫“小蛇”的业主乘坐小区电梯从十楼急降到了二楼才停下来，时值夜间，电梯内报警电话竟然完全不通，无处求救，她只能把手机紧挨电梯门获得微弱的信号才求救成功。

记者发现，警报系统没有接出外线的情况并不罕见，警铃只在电梯内回响，外界却收不到任何求救讯息。在华×新城论坛上，业主们就投诉被困电梯时紧急按钮完全无用。另外，有些住宅电梯甚至没有求救按钮或是标示不清。至于求助电话，尤其在夜间拨打时，会出现无人接听的情况，手机在某些电梯里也会完全失去信号。

电梯有问题可投诉 强行扒门不可取

市质监局工作人员告诉记者，当遇到电梯没有安全检验合格证或其他问题时，可以拨打 12365 投诉。投诉中详细描述电梯所在的位置、出现的异常现象；最好能告知电梯产权（管理）单位和联系电话、维修保养单位及联系电话。市质监局会督促相关单位去维护。

该工作人员告知记者，“广州市住宅小区的电梯 100% 通过了检验，不过检测是一年检一次，如果存在问题，肯定是一年中维护单位的责任。”

曹工程师告诉记者，有被困乘客曾经在求救按钮无效的情况下，在电梯门上扒开缝隙，将手机伸出门外拨打出了求救电话。但实际上，在没有专业人员协助下，强行扒门是很危险的事情，因为电梯发生故障后，通常有异常状况，若自行扒门时遭遇电梯突然启动，随时会造成伤亡。

曹工程师建议，在被困电梯时，最好的办法还是保持冷静，在电梯内等待救援。可以按动紧急按钮，拨打求救电话或是在有手机信号的地方用手机求救。如果通讯无用，则可拍门呼救。

时报记者 王勇幸 实习生 李秋雨

食店不顾整改令 油烟照排扰住户

时报讯（时报记者 李俊彦 实习生 袁建彰）夜幕降临，百鸟归巢，炊烟袅袅，本该是一个宁静又和谐的画面，不过对于住在越秀区五羊新城寺右南小区的住户们来说，这只是每天承受油烟之苦的开始。住在五羊新城寺右南小区 H25 栋的吕女士向记者大吐苦水：“我们去居委会投诉了，然后又去越秀区环保局等相关部门反映了，而且相关部门也已经发文下来勒令其整改了，但整改限期过去一个月，情况还是毫无改善。”

烟扰民。”但陈先生表示，迄今为止，两家店还是依旧经营煎、炸、炒项目，油烟依旧往小区里排放。

小区内经营饮食店已经是一个由来已久的争议焦点，自从《关于防治饮食服务业污染扰民的通告》出台后，关于小区饮食店扰民的情况已经大为改善，而且在广州创卫期间也处理了不少同类个案，但还是存在一些个别事件，有待相关部门落实处理，以便及时缓和小区住户和商户之间的矛盾，营造和谐的社区生活。

违规经营苦了居民

原来，在该小区里的寺右南一街七巷 27 号有两家食店在经营，让附近住户们不满的是这两家食店违规经营环保局批准其经营外的其他项目，而且两家食店还擅自把厨房里的墙凿开了洞，直接把煎炸炒食物的油烟排放到寺右南小区 H25 和 H26 两栋楼之间的缝隙里，严重影响这两栋楼的住户，几乎每一家的窗户玻璃上都有一层粘乎乎的油渍。记者在晚饭时间看到，从缝隙冒出的油烟甚至一直扩散到邻近的小区公园内，不少路人经过这里都加快脚步。食店所排出的油烟比较浓，在那条缝隙附近站上一会儿，会有很呛人的感觉。H25 和 H26 这两栋楼的住户们为了防止油烟扩散，已经集资在两栋楼的缝隙处加装了铁片，防止油烟往外飘出，不过据住户们反映，因为技术上的限制，隔烟的效果并不好。在 H25 栋吕女士家的阳台上看到，几株盆栽已经发黄了，而且油烟也熏得墙壁变黄变黑。吕女士无奈地表示，现在大部分时间都只能紧闭窗户，也导致屋子里的通风不好。



住户们集资用铁皮封住两栋楼之间的缝隙仍无法隔烟。
时报记者 任传富 实习生 袁建彰 摄

整改逾期一月未落实

住户代表陈先生向记者出示了东湖街城管科的批复文件，上面写道：“现该店超范围经营中餐，越秀区环保局已责令该店 6 月 15 日前撤销炒炉，恢复原来环保审批的经营范围，同时定期清洗油烟净化器，防止油

甩个小纸条

有话想对业主说？有话想对物管说？我们帮你传递心声！
小纸条投递信箱：xiaoqu@xxsb.com

A7 某屋的业主：

请你让我们睡一个好觉吧！
夜深人静的时候，你的屋里常常还有人在走来走去，声音还特别大。不知道是不是有孩子，总是有丁零当啷掉东西的声音！晚上还总有神经病似的笑声，有时还像是有人在家里加工什么东西。

如果我不在晚上 11 点前睡着晚上就别想睡了！就算你有什么事非得三更半夜弄，那也得顾及邻里的感受啊。更何况，我们家里不仅只有大人，小孩也在，这样搞下去孩子怎么受得了！

富力桃园业主暗金亚马逊
实习生 翁红玲 整理

格格心语

广告咨询热线：
83266281 83266282

推广期间每格 100 元！本报半年以上订户免费送一格。每人最多两格，两格以上按工商价。

祝福、庆贺、感恩、安慰、传递心意、致歉。如求婚、结婚、寿筵、添丁、满月、毕业、成人礼、升学、升职、乔迁、恢复单身通告均可以。

相公相公：

再见嘞一刻，你可唔可以拥抱着我转一个圈啊？

娘子

银娜：

感谢你愿意陪伴我，不然我将会多么寂寞。

翔

小六：

祝你一路平安，一路顺风！

愿事事顺心，心儿舒展。

大哥

Ella：

你是爱我的，我是明白的；我是爱你的，你是幸福的！愿执子之手，与子偕老！

Jerry

Danny：

祝顺利解决事情，重新出发迎接美好一天。

B.Y

祝表姐家庭幸福，岚岚小朋友快 D 学识叫“姨姨”！

阿文

炳浩：

当一切都已成风，我依然在此等候；当世界都已改变，我依然坚持最初！

小斐

爸爸：

你在我心里最伟大！祝你身体健康，天天开心！

卓延