

欢迎加入“知道达人”！你的知识和想法，对我们很有启迪作用哦！
有问题求助，请e-Mail到zhidao@xxsb.com；主题请标明“我要问”；对本期问题有建设性意见和启发思路的，也请e-Mail到zhidao@xxsb.com；主题请标明“我来答”。

前几天在报上看到广东市场上销售的3款燃气热水器因为气密性不合格容易导致爆炸，我想咨询一下，燃气热水器和燃气灶产品主要存在哪些质量不合格的现象，如何选购这类产品？
徐阿姨

●● 我来答你 ●●

●● 读者提问 ●●

八宝粥里喝出头来，超市没责任？

超市应退货或者更换商品，消费者无法直接找厂家索赔



头发究竟从何而来，万先生和超市各有说法。时报记者 王自军 摄

几天前，我在小区外的丰×超市买了一罐××牌八宝粥，没想到第一口就喝出了一根头发，找超市理论，他们只肯退回八宝粥的钱，请问这种情况我可以追讨更多的赔偿吗？

万先生

一口喝出头来 双方争持不下

记者联系万先生，他把事情经过告诉了记者。那天早晨，万先生在超市买了一罐八宝粥当早点，当时他坐在超市外的椅子上，刚刚打开喝了一口，就看到八宝粥上有一根细细的黑色可疑物，用勺子捞起来，发现那是一根长长的头发。万先生突然感到一阵恶心，刚刚喝下的那一口八宝粥差点要呕吐出来。

万先生随即来到超市里，举着八宝粥让一名营业员看，但营业员表示这并不能证明头发是八宝粥里面的。

超市主管说，头发可能是上面落下来的，表示可以退还万先生购买八宝粥的3元钱，万先生不答应。超市主管又表示，八宝粥是供货商给他们的。应万先生要求，超市主管提供了供货商电话，让万先生自己去和供货商交涉。万先生又要求该超市退还自己购买八宝粥的3元钱，但这一次遭到拒绝。最后万先生只好离开。

供货商答应赔偿 3~5 倍

记者拨通了超市提供的供货商电话，对方表示会赔偿万先生3~5倍的损失，也就是说，会给万先生赔偿9~15元。

随后，记者从广州市12315消费者维权投诉举报中心了解到，顾客如果在吃下八宝粥之前或者吃下八宝粥之后并无身体不适症状的话，超市按照退货或者更换商品的标准赔偿消费者；若消费者在吃下有头发丝的八宝粥之后引发身体不适，给消费者身心健康带来损失的，经医院检查出具相关证明，需由超市承担相应的赔偿责任。

投诉举报中心人员还称，有关生产厂家的责任问题，由生产厂家和超市(商家)之间协调解决，消费者无法直接找生产厂家索赔，不过消费者可以拨打12365向质量技术监督部门反映和投诉。

时报记者 王自军 实习生 魏显

储蓄卡号错误，账户余额不足 注意！ 医保费可能未扣缴成功

7月起，市地税局开始征收广州市城镇居民医疗保险费。建设银行透露，部分选择银行柜台缴费的参保人未能及时到银行缴费，也有部分选择银行划账的部分参保人因提供的储蓄卡号错误、银行账户余额不足等原因导致银行未能成功扣缴居民医保费。

市地税局提醒，选择银行柜台缴费的参保人应在当月23日前持社保部门提供的《广州市城镇居民基本医保个人征缴核定单》(下称核定单)到建设银行营业点缴纳居民医保费。选择银行划账的参保人应打印存折或储蓄卡明细清单，以核对划账缴费情况。如成功划账的，相应的存折或储蓄卡明细清单上的摘要栏会注明“居民医保”字样，划账不成功则无该字样，请参保人在当月23日前持核定单、《委托银行自动划账缴纳广州市城镇居民基本医疗保险授权书》与相应的建设银行存折或储蓄卡，到建设银行的柜台查询不成功的原因并及时补缴居民医保费。

Tips:

纳税服务热线 12366-2:居民医保缴费方式查询
社保机构热线 12333:居民医保费的登记、核定、待遇发放和社保基金个人账户查询
建设银行服务热线 95533:银行缴费具体指引查询

记者 童丹 通讯员 谢东鸿 王凌

捐献血小板与一般的献血有啥分别？

我在报纸上看到现在可以网上预约登记捐献血小板，还说成功捐献一个治疗量的机采血小板可享受本人及父母、配偶或孩子终生免血液成本费的待遇，我想了解一下捐献血小板和一般的献血有什么分别？一个治疗量是指多少呢？

孙先生

记者在广州市血液中心机采科了解到，血小板是全血里面的一种成分，一般的献血就是献全血。正常人的身体里有 $100-300 \times 10^9$ 个血小板，一个治疗量的血小板就是 25×10^9 个左右，血液中心会在市民捐献血小板之前，对市民做一个体检，市民只有在体内的血小板大于 150×10^9 个时，血液中心才会允许市民捐献血小板，以保障市民的健康和安全。而所谓机采就是市民在捐献血小板时，先由一个专门的机器通过一次性配套管道，从捐献者身上采集全血，然后在机器分离出血小板，最后将已经分离出血小板的血液回输到捐献者的身体内。采集血液的一次性管道当场销毁，以确保管道不被重复使用，保证捐献者的健康和安全。

时报记者 王自军 实习生 吴宗卓

●● 权威解答 ●●

耳机保养得法方能长寿

我喜欢带着耳机听音乐，但总是两三个星期就弄坏一副耳机，怎么办呢？怎样才能保养好耳机呢？

小杜

耳机虽小，然而价值不菲，如果因为使用不当而坏掉了，又无法保修，也是很头疼的事情。记者向耳机发烧友董先生咨询耳机的保养之道，董先生介绍耳机保养得法方能长寿，要注意插头、耳机线和振膜三部分来保养。

插头保养：

减少插拔次数

目前不少好品质的耳机插头都镀了薄薄一层贵金属(一般为黄金)用于减小阻抗。然而这一层镀金一般都很薄，多次插拔会加快磨损的速度，磨损后音质会有所下降。同时，经常插拔也会使耳机插

口与机器的接口松动，从而产生接触不良等问题。

单边出声：

防焊点脱落防断线

不少人的耳机容易发生“单边出声”的问题，这一般是由于焊点松脱引起的。焊点即耳机线和插头的连接处，除了外表面是橡胶固定外，里面非常脆弱。如果扯着耳机线把插头拔出来很容易造成焊点脱落。正确的做法应该是捏着插头，然后轻轻轻拔，还要避免速度过快。

从外面看，耳机的线材橡胶还比较粗，然而里面的金属导线一般都很细，收线的时候要注意避免折起来，一定要保留一定的弧度，否则非常容易折断金属导线。

耳塞线外部橡胶也要注意保护。线材外部材料一般是橡胶制品或塑料制

品，避免接触油脂、酸、碱等可能腐蚀的材料。要注意汗水也是有腐蚀效果的，出汗多时要注意擦干净。

保护振膜：

新耳机应避免大音量

振膜是耳机的发声部分，通过其振动来发声。大音量时耳机振膜离开原始位置的幅度较大，小音量时幅度较小。耳机振膜出厂时比较硬，如果新的耳机上用大的音量，会造成难以回复原始位置，因此用新耳机时要避免大音量。

振膜容易变形，温度过高或者是湿度过大都会使振膜变形。因而耳机应远离高温、高湿度放置，避免阳光直射、置于火旁或水中等。此外，碰撞也容易导致振膜变形，因而应避免摔、碰耳机的振膜部分。

时报记者 王勇幸

●● 生活小百科 ●●

别用沸水泡茶

用沸腾的开水泡茶，会破坏茶叶里的很多营养物质，例如维生素C等在水温超过80℃时就会被破坏，还易溶出过多的鞣酸等物质，使茶带有苦涩味。因此，泡茶的水温一般应掌握在70℃-80℃。尤其是绿茶，如温度太高，茶叶泡熟，便失去了绿茶原有的清香。

知道达人