

6·26 接访日部分接访案件答复

# 桥中花园部分住户 可以申请入户广州

市公安局

## 170宗接访案 100%全查结

时报讯 (记者 童丹 通讯员 张毅涛 郑程) 广州市公安局新闻办公室昨日向媒体通报,在“6·26”接访日中接收170宗信访案,已经100%查结,其中已答复信访人超过九成。据介绍,在当天接访中,信访人要求解决户口、二代证等问题较集中。市公安局户政部门表示,在开展深入调查基础上,对一些情况特殊或确实存在特殊困难的,不违反政策原则的前提下给予办理。

诈骗案半个月破了,困扰多时的户口问题解决,交通事故中伤者的医疗费用拿到了……广州市公安局新闻办公室昨天向媒体通报,在“6·26”市长区长局长公开接访日活动中接收的170件信访材料已经落实办理。

### 半个月擒住钢丝大盗

萝岗区公安分局收到李某信访材料反映,6月19日被盗18吨货物钢丝,要求早日破案。

据李某称,6月19日,黄埔某运输有限公司派出两名司机驾驶两辆卡车将18吨钢丝从黄埔运往惠州,途经萝岗区永和隧道口时,其中一辆卡车的司机李

某称坏车将车停在路边,示意另一辆卡车先走。先走的卡车司机到惠州后打电话给李某,但对方都是处于关机状态。车主李某和罗某分别到萝岗区公安分局东区和永和派出所报警,当天失踪卡车在永和辖区内找到,但货物已不见。

萝岗区公安分局调查发现,驾驶被盗货物卡车的司机李某身份是假的,真实身份是杨某华。该局将该案立为刑事诈骗案,展开侦查,7月3日将其抓获,追回部分赃款。犯罪嫌疑人杨某华对其以假身份入职做司机诈骗事实供认不讳,交代将诈骗得来的18吨钢丝以62000元卖给增城永和一间废品收购站。民警迅速抓获该收购站店主姜某、曹某,

姜、曹两人供认不知情才购买,并转卖到东莞,赃物正在追缴。杨某华因涉嫌诈骗,被萝岗区公安分局刑事拘留。

萝岗警方介绍,在收到李某信访材料前,萝岗区公安分局一直在抓紧侦查,案发半个月已将犯罪嫌疑人抓获归案。

### 无人牵头业主无法入户

在“6·26”市长区长局长公开接访日活动中,信访人利某反映其购房并入住荔湾区桥中花园,但该地址至今不能入户,要求解决。经荔湾区公安分局户政科调查,由于桥中花园的大部分业主未能领到房产证,小区一直没有物业管理,所以

没有部门牵头提供业主名册和办理开设户册手续,造成桥中花园住户一直无法办理入户手续。

为此,荔湾区公安分局户政科、桥中派出所经实地调查和走访住户,取得街道有关部门的支持,确定由社区居委会牵头,对桥中花园门牌、房号及业主姓名等相关资料进行调查,由荔湾区公安分局办证中心确认后予以办理开设新户册手续。现新户册手续已开设,桥中花园符合入户条件的住户均可以申请办理市内户口迁移及入户手续。

### 没门牌终办到二代证

同时,信访人徐某要求解决因门牌问题无法办

理二代身份证问题。

公安机关经深入调查了解到,徐某的户口地址在白云区萧岗,该地址属不规范地址,且该房屋已被拆除。徐某所在的工作单位于2004年为其分配了在越秀区矿泉街的住房,属宅基地房屋,目前仍未办妥房产证,因此白云、越秀区公安分局按规定均无法受理其换领二代身份证。

公安机关考虑到徐某户口所在地的房屋已被拆除,且其单位分配的房屋已经公安机关编列了正式门牌号码的实际情况,市公安局户政处与越秀区公安分局协调,同意徐某将户口迁入现居住地后再为其换发二代身份证。

交通部门

## 23宗案提前办结

时报讯 (记者 李慧燕 通讯员 杨丽媛) 在6月26日市长公众接访日,广州市道路客运交通主管部门共接到信访案件23宗,目前已全部提前办结,其中19宗市民满意,其余4宗已分别向当事人作解释和说明原因,并书面回复。

市道路客运交通主管部门

专门成立工作小组,制定方案,对每宗信访件均有专人负责,出现场接访、带案下访、重点约访等多种方式,迅速解决群众反映强烈的信访突出问题和重信重访案件。同时,建立领导包案、层层负责、责任到人的处理制度,对所有信访案件均一一处理和答复。

市规划局

## 58宗信访案办结七成

时报讯 (记者 田桂丹 实习生 李新丽 通讯员 冯卫南 唐晓玲) 广州市规划局昨天透露,6月26日,该局6名领导分别到城市区英雄广场等六个点参加了“关切民生,解决民忧,建设首善之区——市长、区长、局长公开接访日活动”,共接访

58宗信访案,已办结40宗,在办7宗,转办11宗(不属于规划局职能)。

对于接访案件,局党委刘毅东书记亲自对市民反映广深沿江高速公路有限公司与广州骏丰医疗器械有限公司用地权益问题,以及傅凤珍要求拆除

商铺间隔围墙等两件重点信访案实行包案,分别约请信访人面谈,协调解决信访人反映的问题。副局长彭高峰对中山二路47号地段拟建商业住宅楼建设项目违法违规批建信访案,亲自约请信访人,会同市国土局等部门召开专题会议协调。

## 领导督查出行难

### 居民家座谈找到满意方案

问题:市民陈女士向常务副市长苏泽群反映称,811公交线路调整后,浣花东路一带居民出行不便。

就在陈女士提交信访材料

后几天,广州市道路客运交通主管部门领导就亲自带队到现场进行勘查,与陈女士及浣花东路附近居民进行座谈,提出较为满意的解决方案。

### 十天查处非法机动车16宗

问题:市民刘先生反映黄埔鱼珠码头周边及天河区东圃直街附近存在较多报废车、电动自行车、蓝牌车等非法营运现象。

市道路客运交通主管部门积极联合属地交管总站、机巡交警和便衣支队开展综合整治行动,7月3日至7月14日共查处机动车乱停乱放16宗,非法营运的报废车2台。市道路客运交通主管部门积极处理信访案件,得到市民普遍叫好。

市道路客运交通主管部门

负责人称,对所有群众来信和投诉,“我们能解决的一定解决,不能解决的一定说明为何暂时不能解决的原因,百分百做到事事有落实,件件有回音。”今后更加广泛加强与市民沟通,了解民意、关注民生、体察民情作为工作的重点和出发点,最大限度地解决群众最关心、最直接、最现实的切身利益问题,欢迎市民继续关注和支持交通事业,并可通过24小时服务热线96900或来信、网络等多种形式多提宝贵意见和建议。

## 一汽停车库加建钢棚违法

### 海警一支队承诺清扫垃圾

问题:黄埔大道东522号原市木材公司家属楼住户反映称,该楼被海警大队因建设新办公楼填高地面1.5米,致使排水困难,土方填至住户窗户口上,压坏下面排粪管。

市规划局接到案件当天,立即进行现场调查,发现黄埔大道东522号住宅楼周边用地目前为闲置地,暂未进行施工建设。但

是,由于黄埔大道改道扩宽时加高路面,地块使用方海警一支队将工地填至与路面齐平。故该住宅楼东、西、南三面相邻海警一支队的用地及北面黄埔大道的标高均高于该住宅楼室外地坪标高,造成其用地范围内排水困难,雨后积水严重。

此外,海警一支队在该住宅楼东北角建设岗亭一座,岗亭与

该住宅楼间的排污管道破裂,造成卫生死角。就该住宅楼排水问题,市规划局已经与市政部门进行联系,请求尽快将该住宅楼排水管道与市政排水管道连接;就卫生死角问题,市规划局已与海警一支队进行协调,海警一支队承诺予以大力配合,清除卫生死角垃圾、污垢,并对场地予以整饰。

### 一汽违法加建转交黄埔处理

问题:市民冯建明先生提交信访案反映,黄埔大道东490-496号广州市第一汽车公司违章加建问题。

市规划局即会同有关部门到现场核实,并查阅有关报建档案资料。经查,该局以穗城规建字(1992)第913号报建案同意广州市第一公共汽车公司在黄埔

广深公路南兴建9层综合楼(4层以上为住宅)1幢工程;以穗规建字(1996)第497号报建案同意广州市第三公共汽车公司兴建单层架空停车库1幢工程。

信访人所指的“增加多一层”实际上是经规划部门批准建设的架空停车库,该架空停车库地面及天台作公交车辆停放使

用;但该架空停车库临9层综合楼南侧、在车行坡道上方加建钢棚,以及9层综合楼部分住户封闭阳台,均为未经城市规划部门批准建设,已构成违法建设。根据《广州市深化城市规划管理体制改革方案》有关属地管理规定,已将该信访件转由黄埔区规划部门会同区有关部门处理。