

骚扰电话烦不胜烦，我该如何应对？

使用家电前，看清额定电流

空调的电源插头可以插在电插板上吗？ 小刘

无独有偶，记者从市民马小姐处听到了一个空调插电插板的教训。

昨天早晨，马小姐买了一个电插板，回家连接后，插上了柜式空调和电风扇，然后一家人坐在一起看电视。过了几分钟，马小姐突然闻到一股橡胶的焦糊味，接着就看到电插板开始冒烟。突如其来的变故让全家人惊慌失措，马小姐反应过来后，赶快关掉了空调，想再关掉电风扇时，电插板已经起火了。屋子里烟雾弥漫，情势非常危险。

马小姐跨过电插板，拔掉了插头，电插板上的火焰慢慢熄灭了，危险终于过去。

等到房间里的烟雾消散，马小姐拿起电插板一看，盘结在一起的电线已经被烧得塌塌糊涂，再过几秒就会危及空调，好险啊！

电插板是从正规家电市场买的，为什么会出现这种情况？马小姐经过仔细查看，终于明白是怎么回事。原来，电插板能够承受的额定电流是“10A 250V”，而家中的柜式空调的额定电流是“16A 250V”，这就好比45码的大脚强行要穿上40码的鞋子，最终的结果只能是：脚受伤，鞋子被撑破。

马小姐告诫读者，使用家用电器的時候，一定要看清额定电流，夏季用电量较大，谨慎操作，防止事故发生。

时报记者 王自军



我最近特别烦，电话总是在午睡或者午夜时刻响起，接听后是一个陌生男子的声音，说着一些不堪入耳的色情语言。我气愤地挂断了电话，但过了一会又打来。前天晚上到昨天凌晨，这个猥琐男子竟然拨打了十几个色情电话，让我不胜其烦，真不知道该怎么办！

明小姐

网友们对电话骚扰者深恶痛绝，却苦无对策。 时报记者 郭柯堂 实习生 方智恒 摄

明小姐告诉记者，她昨天早晨上班后在网上看到一个关于骚扰电话的帖子，才发现原来像她一样受到电话骚扰的人真不少。记者看到，这个名叫《如何举报骚扰电话》的帖子后有268条跟帖，跟帖者都是曾经或者正在受到骚扰的人，诉说着自己的遭遇和无奈，还公布了骚扰电话的号码，有些备受骚扰的人已经总结出一套应对方法了。

骚扰电话五花八门

受到骚扰的以女性居多，也以性骚扰为主，还有一些电话是来自公司业务推介的，或是告诉你香港六合彩呀，中大奖之类的。有时候半夜正睡觉，手机会响一声，以为单位有什么急事，一看是

一个陌生的手机号码，打过去才发现上当。还有一位男士多次收到号称讨债公司发来的短信，则要他把欠债的1000元打入某一个账号，否则就砍死他。

冷静应对最有效

对于这些恶意骚扰，很多人采取了回骂的方式，但结果往往是自己越骂越气，对方越打越来劲。

一位女士介绍经验说，她遇到那些来做业务推介的骚扰电话，就先接听，然后把手机放在一边，该干什么就干什么，过几分钟一看，电话早挂断了。下次同一个号码的电话打来，如法炮制，“对方也觉得无聊，就不再打你的电话了。”这样的手段还可以对付那些性骚扰者，说了半天，对方没有

反应，自己就会感觉“对着墙头说”，下次就再不会“一腔热情”了。

而那些只响一声就挂断的电话，90%都是上当电话，不必打回去，如果不放心就先发个短信问对方是谁。

至于那些诈骗短信，完全可以置之不理。要相信“天上不会掉馅饼”，没有大奖催促你来领取；也要相信“平时不做亏心事，半夜敲门心不惊”，所谓的催债公司，理它干什么？

保留证据报警

更多的人希望从技术上可以根治骚扰电话，有网友建议，能不能在电话和手机卡上增加黑名单功能，只要收到骚扰电话，转入黑

名单，这个电话此后就不能再呼入了。

记者从电信部门了解到，这种技术目前还无法达到，被骚扰者可以选择换有来电显示的电话机来避免接到骚扰电话。而如果查出骚扰者是谁，被骚扰者必须有警方陪同才能查找。移动公司也给予了同样的答复。

如果骚扰严重，可以收集证据，然后以侵权为由到法院提起民事诉讼。记者采访了警方人士，他介绍说，被骚扰者首先要将手机短信、电话录音保存好，然后报警。警方可以会同电信部门查询骚扰者的个人信息，让这个人“浮出水面”。如果对被骚扰者造成了身体和心灵上的伤害，可以向法院起诉。

时报记者 王自军

权威解答

充气不足，严重超载会让轮胎起火

近日广州发生了一宗槽罐车轮胎起火燃烧的事故，我想知道轮胎为何会在行驶中燃烧，是否大型车容易遇到这类问题？小车的会吗？作为车主应该如何避免此类问题发生？

何先生

针对这个问题，记者采访了交警部门和有丰富经验的汽车司机。据了解，汽车轮胎充气不足或严重超载，会使汽车倾斜、侧壁弯曲，导致橡胶轮胎磨擦生热。大卡车会有这种情况，小轿车也会有。

汽车行驶中如何防止轮胎起火？汽车在行驶前，要检查轮胎充气状况，不得超载或一边偏重，防止轮胎磨擦生热着火。路面不平时，要缓慢行驶；尽量不急刹车，禁止搭乘无关人员。对运输易燃液体的油罐车还要采取防静电接地措施。

行驶中的车辆发生火灾怎么办？首先要沉着冷静，不能惊慌，迅速把车辆停靠在路边较为宽阔的地段，然后取出携带的灭火器材进行扑救，要注意起火的部位和灭火机的喷射角度、方向。如果使用的是干粉灭火器，一定要靠近起火喷射，对准起火点喷射，切忌慌张慌张喷射一空。同时，要重点掌握油箱、装载的危险物品等重点部位的冷却和控制，防止火势蔓延而造成重大损失。

时报记者 王自军

莫忽视不锈钢餐具的重金属危害

看报道说有些不锈钢餐具铬和镉超标，我家很喜欢用不锈钢餐具，但从未想过餐具也会出问题，不知道铬和镉超标对人体有什么危害呢？选购和使用不锈钢餐具有什么是需要特别注意的？

汤先生

记者从省工商局了解到，近期工商局抽查的不锈钢餐具主要不合格项目是铬和镉超标。铬是一种重金属元素，进入血液后，主要与血浆中的铁球蛋白、白蛋白、r-球蛋白结合，对人体产生慢性毒害。铬超标的主要原因是不锈钢材质质量不稳定，导致易溶出。

镉是一种毒性很大的重金属，其化合物也大都属毒性物质。镉对人体组织和器官的毒害是多方面的，且治疗极为困难。有些不锈钢筷子表层涂上了装饰性的油漆，而油漆中的镉溶出就会对人体产生危害。俗话说“病从口入”，人们往往只注意到食品是否清洁卫生、是否对健康有害，而忽略了装盛食物的餐具对身体的影响。其实除了小心选购餐具，使用时也要多加注意。不锈钢是由铁铬合金再掺入其他一些微量元素制成的，金属性能良好，但如果使用不当，不锈钢中的微量金属元素同样会在人体中慢慢累积，达到一定程度就会危害人体健康。

时报记者 童丹
通讯员 胡燕妮 李文

不锈钢餐具选购提示

● 餐具上印有“13-0”、“18-0”、“18-8”三种代号的是用不锈钢生产的餐具，代号前面的数字表示含铬量，后面的数字则代表镍含量，铬是使产品不生锈的材料，而镍是耐腐蚀材料。如“13-0”即含铬13%，不含镍。不锈钢餐具成品上都应打印代号，如没有印类似代号即为伪劣商品。

● 巧用磁铁来判断。能被磁铁吸引的餐具是含铬不含镍的制品，防锈蚀性能较差；不能被磁铁吸引的餐具，才是既含铬又含镍的制品，防锈蚀性能较高。

不锈钢餐具安全使用提示

- 不要长时间盛放强酸或强碱性食品，防止铬、镍等金属元素溶出。
- 不能用不锈钢器皿煎熬中药，以防不锈钢在加热条件下与中药中的生物碱和有机酸反应，生成毒性更大的化学物质。
- 不能用强碱和强氧化性的药剂（如苏打、漂白剂）洗涤不锈钢餐具。
- 一旦发现不锈钢餐具变形或者表层破损，就应该及时更换。

广州市物价局价格监测中心 主要商品零售价格			
品种	零售价	品种	零售价
●蔬菜类：		●鲜猪肉类：	
本地菜心	5.00	有皮上肉	27.40
西红柿	3.40	瘦肉	33.40
水空心菜	2.80	排骨	34.60
青皮冬瓜	1.60	●水产品类：	
青瓜	3.20	原条 开刀	
茄瓜	2.80	草鱼	16.80 20.20
节瓜	3.80	鳙鱼	13.40 14.40
青豆角	6.20	鲮鱼	16.80 18.40
土豆	3.40	单位：元/公斤	
丝瓜	4.60	2008.7.28	
		广州市物价局价格监测中心	