

广东志愿团对口服务“水立方”

揭秘志愿者的奥运生活



时报记者许可北京专电

由共青团广东省委组织的广东志愿团,7月27日抵达北京并入住清华大学。98名(北京奥运会78名,残奥会20名)志愿者是从两万多名报名者中优选而出,经历了网络笔试、面试和体检等多重考验。

在广东志愿团,92%都是“80后”,而且有李泓霖、韦慧晓和李森等名牌志愿者。所有的志愿者,都曾有过志愿服务经验,而且大部分都多次参与大型赛事或活动的志愿服务,是“召之即来,来之能用,用之必胜”的精兵强将。

“水”缘

方便与海外华侨沟通

对于广东志愿团为何能够“情定”奥运重要场馆——水立方,领队助理蒋巍的解释是,水立方是由海外华侨捐资修建的,而在奥运会期间,这些华侨都会来到水立方观看奥运会水上项目的比赛,而这些华侨大多都是广东籍华侨,说的大多是粤语和潮州话,而在广东志愿团中,本身就有不少来熟练掌握粤语和潮州话

的志愿者。为了更好地为华侨们在奥运会期间提供优异的服务,奥组委志愿部毫不犹豫地选择了广东志愿团。

不过,广东志愿团最终能够进入水立方,不仅仅只是因为会粤语和潮州话,这些成员个个都是外语好手,英语自不用多说,就连小语种也是人才济济,就连马来语、泰语和越南语都有精通者。

福利

最值钱的是行头

考虑到志愿团成员都自掏腰包,为了尽可能地减轻大家的负担,负责此次广东志愿团的广东省青年志愿者行动指导中心,为所有团员拉来了两大福利,一个是人手一部中国移动提供的手机,一个则是26大箱的凉茶冲剂。志愿团领队助理蒋巍说,“志愿团的成员都不容易,光是住宿费一个奥运下来就得差不多1500元,我们能够为他们减少一些负担

就减少一些负担。别小看电话费,这么多天下来,也不是一笔小的费用。”

除了志愿团的福利外,由北京奥组委志愿部发放的“行头”,对于广东志愿团的所有成员来说,也算是一笔不小的福利。这些“行头”均来自奥运会赞助商阿迪达斯,每名志愿者都能分得三件短袖体恤,两条长(短)裤,三双袜子和一双运动鞋。据悉,这套志愿者的行头价值4000元。

困难

住宿条件很一般

人在他乡,困难是一定少不了的,广东志愿团也不例外。为了更好地与水立方志愿者主力团队清华大学进行学习,广东志愿团成员都选择了下榻位于清华园西北门附近的一号宿舍楼,而费用则是每间房40元/人/天。

收费不算太贵,条件自然不会太好。每个房间只配备了床、书架、椅子、风扇等最基本的设施,其余都需志愿者们花钱自购。为了能与大伙住在一块,较为方便地了解大家的思想动态和需求,身为副处级的领队助理蒋巍主动放弃空调房单间的安排,而是选择了与普

通志愿者们相同的待遇。

蒋巍告诉记者,由于一号楼离志愿者们乘搭公交车的西门较远,志愿者们每天花在清华园内的时间就将近50分钟,但是大家还是克服了。另外,尽管每个志愿者的工作安排不同,有的志愿者凌晨五点就得起床赶奥运公交,而有的工作得比较晚的志愿者则要熬到夜里11点才能回到宿舍。“澡堂一般来说到了晚上9点45分就没热水了,而北京的自来水又偏凉,很多志愿者要不就是硬着头皮冲冷水,要不就只能等到第二天才去洗澡。”蒋巍介绍说。

管理

成立党团支部

一个团队的管理不是一件容易的事情,为了能科学有效地管理好广东志愿团,蒋巍想出了一个妙招,那就是在志愿团中成立临时的党支部和团支部。

蒋巍介绍,在所有的78名志愿者中,有负责观众服务的,有负责竞赛组织的,有负责技术的,有负责交通的,有负责新闻运行、场馆管理和志

愿者服务的,为了细化管理模式,又根据志愿者各自负责的口,每个口分别选出了两个组长,生活组长主要负责成员生活方面,比如晚上谁夜不归宿以及生活上有什么需要等等。而业务组长则是负责各个口下的志愿者在水立方服务期间的业务沟通和交流,有需要时向组长与场馆主管老师以及领队助理汇报。



两名广东志愿者在房间内探讨。时报记者许可摄

黎博闻：要做大满贯志愿者



黎博闻在检查各种设备是否完好。时报记者许可摄

在水立方的志愿者中,有78名来自广东志愿团(此前报道是80名,后有两名志愿者因自身原因而放弃),是北京奥运场馆中广东籍志愿者人数最多的。他们大多都曾服务于广州举行的各大体育赛事,其中不乏记者熟悉的面孔,来自华南农业大学英语系的黎博闻就是其中的一个。

在成为奥运志愿者之前,黎博闻已经先后在中国羽毛球公开赛、WTA广州女子网球公开赛、斯坦科维奇杯篮球赛、第八届全国民族运动会以及第49届世乒赛上担任过赛事志愿者,有着相当丰富的志愿服务经验,尤其是在媒体服务方面。为此,小黎此次在水立方还是操了老本行,负责场馆的新闻运行,为文字记者席的配套和跟进服务。

“虽然我们的工作都很琐碎,比如插线板是否摆放在最佳位置,比如电视机的电线插头是否有效接触电源,再比如要经常检查专线电话是否处于正常使用状态等等,但是这些事情如果哪件没有处理好,都会影响到记者们的工作,降低了他们

的工作效率,所以在对待这些小事上,我每天都是非常认真地,力保我所负责的区域所有环节运行顺利。”黎博闻说。

由于服务区域被限制在了文字记者席,黎博闻所持的证件并不能下到场,这多少让这个广州小伙有点失望。不过,黎博闻表示,虽然不能近距离地接触中国运动员,但是自己依然会为他们祝福,最大的希望就是看到国旗升起,国歌奏起。

作为一名“老”志愿者,黎博闻透露一直以来都有一个梦想,就是在将来成为一个大满贯志愿者,足迹能够遍布奥运会、亚运会和全运会的赛场,“原本我只是负责北京奥运会期间的志愿者服务,不过由于目前残奥会的新闻运行,为文字记者席的配套和跟进服务。”

“虽然我们的工作都很琐碎,比如插线板是否摆放在最佳位置,比如电视机的电线插头是否有效接触电源,再比如要经常检查专线电话是否处于正常使用状态等等,但是这些事情如果哪件没有处理好,都会影响到记者们的工作,降低了他们