

2008年广州政务窗口服务满意度调查结果公布

满意度95%

时报讯 (记者 赵安然 通讯员 江军辅) “办事难”、“办事烦”等困扰广州市民多年的政务办事难题随着政务公开化、“窗口”集中化逐一解决,广州市社情民意调查中心(下称“民意中心”)昨日公布一份调查报告显示,95.7%的受访者对广州政务窗口服务工作表示满意,而市民仍期待政府部门能提供更便民的服务,包括电子化政务的普及。

窗口集中化市民呼“方便”

2008年8月民意中心进行了“广州政务窗口服务满意度年度调查”课题的第六次调查,调查的窗口从9个增加到25个,本次调查访问了1458位到各窗口办事的各类人员,为单位办事的占81.6%,私人办事占18.4%。结果显示,95.7%的受访者对广州政务窗口服务工作的总体评价持肯定态度,其中广州市政务服务中心(下称“政务中心”)窗口“集中化”服务模式得到公众高度认可,总体满意度高达96.2%。

从今年2月起,市国税局、市地税局、市质监局等31个部门集中在政务中心增设办理点,共设立201个服务窗口,受理736项政府事项的办理。按照职能划分,政务服务中心可分为注册登记、固定资产投资审批、贸易管理3个审批服务链条,即“三条龙”服务,半年来大大提高的办事效率让不少市民大呼“太方便”。

记者昨日在政务中心看到,各层政务办事窗口基本开放,一早就有不少市民和

数字

95.7%

本次调查访问了1458位到各窗口办事的人员,结果显示,95.7%的受访者对服务表示满意。

84.0%

从各窗口单位看,36.0%的窗口单位满意度达到百分之百,84.0%的窗口单位满意度在九成以上;

18.2%

本次调查还发现,有18.2%的受访者表示遇到过“事难办”问题,比05年和06年有所下降。

声音

“太方便”

从今年2月起,广州市31个部门集中在政务中心增设办理点,共设立201个服务窗口,受理736项政府事项的办理,提供“三条龙”服务,市民大呼“太方便”。

制图/唐果

企业代表前来办事。来办理公司报税的蔡女士告诉记者,现在国税、地税窗口统一安排在三楼服务大厅,市民和企业办理报税更“就脚”,“以前要跑好几个点,现在一次过搞定,省好多时间呢!”

市民盼政务服务“电子化”

本次调查还发现,政务“事难办”问题仍然突出。调查中有18.2%的受访者表示遇到过“事难办”问题,比2005年和2006年有所下降。

本次调查最值得关注的一个特点就是公众对电子政务的需求凸显,“进一步推进电子政务工作”的被选比例达到35.4%,成为受访者关注的焦点。这说明公众对电子政务服务的需求日益增长,对政务服务模式提出了新要求,政务服务“电子化”成为窗口服务“集中化”后的又一发展方向。

据了解,市民和企业可拨打38920000或登陆广州市政务服务在线网站(www.gzonline.gov.cn)对政务服务进行咨询和投诉,但昨日来政务中心办理公司名称变更和股东变更的魏先生却遇到难题。“我上周打电话咨询时,工作人员说只需要带名称核准通知书就能办理,但来了才知道还要带变更股东的证明。”魏先生希望政务窗口的咨询电话能增加线路,并提供专业详尽的解答,市民事先了解清楚办事所需的材料、流程,就不用白跑。他还指出,时下很多市民都熟悉网络,政务服务应该提高电子化程度,比如日常事务办理流程、便民通知等可在网站上发布,甚至可以让专人在网上解答市民疑问,提高办事效率。

广东CPI涨幅和广州CPI涨幅分别回落1.6%和1.4%

CPI涨幅回落

时报讯 (记者 赵安然 通讯员 粤调 法调) 在国家统计局公布8月居民消费价格总水平(CPI)同比上涨4.9%之后,昨日广东省和广州市分别公布8月物价走势,其中,广东CPI同比上涨4.8%,涨幅比7月回落1.6个百分点;广州CPI同比上涨5.7%,涨幅比7月回落1.4个百分点。

分析指出,食品价格回落是拉动CPI下降的主要力量。据预测,今年后半年随着农产品供应增加、国家宏观调控力度加强,CPI涨幅有望控制在5%以下,全年总涨幅或在6%左右。

CPI大降 市民没感觉

国家统计局广东调查总队公布的数据显示,广东8月食品类价格同比上涨9.7%,涨幅比上月回落4.5个百分点,拉动CPI同比指数上涨3.4个百分点,拉动力度比上月减小1.5个百分点,是CPI回落的主要原因。广州市8月份食品类价格比上月下降了2.8%,食品价格下降主要是鲜菜价格大幅下跌所致。进入8月份天气明显好转,蔬菜、瓜果生产恢复正常,市场供应充足,鲜菜价格比上月下跌了26.4%,受国际市场食用植物油价格下降的带动,食用植物油价格较上月下降了1.1%。同时肉禽、海产品等价格均比7月有所下降。

尽管CPI下降幅度不算小,但市民普遍表示没感觉。统计部门分析,CPI的统计包括八大类消费品,而食品只是其中之一类,由于市民判断物价往往从自己最常接触的吃喝去感受,而食品类价格持续高位运行,就算近月同比涨幅缩小,也是因去年同期价格水平已经偏高,回落的只是“涨幅”而非“价格”本身。同时,8月环比下降了,但幅度较小,而且总体价格仍在

数字



鲜菜

价格比上月下跌26.4%



服装

价格比上月下降2.1%



文娱耐用消费品

价格较上月下降2.1%

分析

食品拉动CPI回落

广东8月食品类价格同比上涨9.7%,涨幅比上月回落4.5个百分点,拉动CPI同比指数上涨3.4个百分点,拉动力度比上月减小1.5个百分点,是CPI回落的主要原因。

高位运行,所以市民对物价下降的感受不明显。

专家: 稳定物价手段仍不能松

8月份是“奥运月”,但从物价走势来看,奥运会的召开并没有对物价造成大幅拉动效应。对此,广州市社科院科研处处长彭澎认为,一方面是奥运的经济效应已经提前“消化”了,场馆建设、经济投资等在前期已经完成,对8月份经济走势影响很小;另一方面,奥运举办期间,市民多留在家中看比赛,减少出游和逛街购物,所以不会使商品零售价格大幅走高。

数据显示,8月份广东工业品出厂价格同比上涨4.9%,涨幅远低于全国的10.1%,对此,广东省人民政府发展研究中心研究员王利文分析,广东率先完成了产业结构调整,把工业生产企业向外转移,无论人力成本和经营成本都大幅降低,致使工业品出厂价格能保持稳定。同时,广东节能降耗的水平从2005年开始就领先全国,企业能耗降低了,生产成本自然能有所降低,最终也反映到价格上。

虽然从全国到地方物价水平过快上涨已得到一定控制,但广州市城市职业学院教授彭强认为,政府稳定物价的手段仍不能放松。他指出,仍要进一步加大对农业生产的补贴,增加食品供应量。另一方面,政府可以通过行政手段控制水、电、煤、油等能源价格,确保生产成本稳定,并继续实行有效的宏观调控,防止国际油价、粮价对国内的影响。

据预测,今年后半年随着农产品供应增加、国家宏观调控力度加强,CPI涨幅有望控制在5%以下,全年总涨幅或在6%左右。

上市编号:2007.HK



海在山在幸福在

别墅级纯山景大宅

均价 3500 元/m² (毛坯)

现正热售



庆中秋·乐游园:9月13-14日免费畅游南沙天后宫、蒲洲花园

发展商:碧桂园集团 地址:广州市南沙区进港大道旁
深圳营销中心:深圳市福田区华强北儿童世界南侧 电话:0755-88863222

自驾车线路:

- ①黄涌大道—新涌—(仑头入口)南沙湾快速—(西涌出口)南沙大道—华南立交—进港大道—南沙湾站前2000米—南沙碧桂园
- ②广珠—挂湾—南沙大道—进港大道—南沙湾站前2000米—南沙碧桂园
- ③黄埔—广深高速—虎门大桥(南北合围口)—进港大道—南沙碧桂园

020-3468 3888

周六、周日 免费看楼车 ①大学城总站:9:00-16:00(视正点发车) ②江村西总站(地铁C出口):9:00-15:00(视正点发车) ③广州碧桂园-华南碧桂园-南沙碧桂园:9:00 13:30 12:00 13:30 15:00(仅周日)