

(上接 A26 版)

进口机器人太贵 国产机器人未成熟

清洁机器人问的不少,买的不多

王至的大学同学 Jeff 在广州某金融企业工作,他已把机器人列在了自己的 10 月购物清单里。但他郁闷的是,要从美国买一台清洁机器人回来,不是那么容易的事情,所以他很希望能广州买到一台。

进口机器人:家电超市里的贵价货

据记者连日采访了解到,清洁机器人在广州商店不算普遍。记者走访了市内多家连锁家电超市,发现只有少数几家有售。

在正佳广场的一间大型家电超市里,销售人员告诉记者,目前超市里最先进的吸尘器,也就是不用一边插电一边吸尘,“当然要去推着它走啊”。销售人员表示,对记者所说的全自动清洁机器人,闻所未闻。

但在另一大型家电超市里,记者见到了清洁机器人“三叶虫”。据了解,目前世界上最主要的清洁机器人品牌,除了美国的 iRobot、德国的凯驰 rc3000 之外,瑞典的“三叶虫”也占据了重要地位。这个“三叶虫”也和“小鲁”一样是圆碟状,约 10 斤重,能通过发出超声波来确定房间的面积,然后以 Z 字形的巡航清洁路线来工作。

“三叶虫”的标价为两万九千元,销售人员说,可以打折到两万五千元左右。“前阵子有位住在番禺的华侨来买”,销售人员说,这台清洁机器人上架以来,卖出的并不多。在广州的家电超市里,最新款的名牌吸尘器也不会过 1500 元,“很多人都觉得花 2 万多买个吸尘器不抵(划算)吧”。

国产机器人:主攻网店丰俭由人

一心想买机器人的 Jeff 感到有点失望,因为广州的家电超市里,清洁机器人款式既

少且贵。到国外买虽然便宜,但又不是随时能出国。这时,Jeff 发现,原来不少网店里都有卖一些国产品牌的清洁机器人,价格从 900 多元到几千元不等,可谓“丰俭由人”。

记者从了解到,在淘宝网上,有近 200 家网店代售几种国产清洁机器人,最便宜的只用六七百元。据广州中山大道一家家居用品店曾有国产机器人出售。该店的方小姐说,现在专卖清洁机器人的网店比较少,都是些家居用品店在兼营。不过,方小姐说上海、江浙地区倒有一些代售商,国产和进口的机器人都有卖,还提供代购服务。

“来问的不少,都是些年轻人,他们喜欢新奇的东西”,方小姐告诉记者。但她已不卖机器人。因为造价较高,利润空间不大,“而且有些牌子的噪音比较大,也很容易坏”。

家电维修不敢碰 售后服务成软肋

让方小姐“放弃”清洁机器人生意的,是一次顾客退货事件。

去年夏天,有位客人买了方小姐店里代售的某国产品牌清洁机器人,不到一个星期就回来要求退货。“也不知道怎么弄坏的,机器走一会儿就停下来了”,方小姐说,大家对那个“小圆饼”都崩溃了,完全不知道该怎么检修。方小姐提出帮客人退回厂家免费维修,客人却表示对机器很失望,只想退货。双方僵持了许久,最后以方小姐退款告终。

“保修期一般是一年”,方小姐告诉记者,国内的厂家都有维修部,但都不是全国连锁,要拿回厂家去检修还挺劳心劳力。

而一般的家电维修公司,都对这种机器人无能为力。下渡路一家维修店的何师傅说,他从没见过这种清洁机器人,“那么高科技,都是电脑控制的吧,我拆都不敢拆”。



自动搅拌器等懒人家电,因为价格适宜、应用广泛,很受城市家庭欢迎。



“懒人”激发创意 市场有待包装

“不是科技让人变懒,而是懒人激发了科技创意”,在番禺开服装精品店的陈菊这样认为。她今年 25 岁,家里的电器几乎都是全自动,让她享到了不少懒福。

典型“懒人”全屋自动

陈菊家到处都是全自动的家电。她有一台自动早餐机,可以用它煎鸡蛋、烤面包、煮咖啡。“就是一台多功能机器”,陈菊说,她每天早晨只要把食材放进去,洗脸刷牙后,就能吃到三文治,喝到香浓的热咖啡。

吃完饭后,陈菊也不必操心洗碗,因为有自动洗碗机代劳。陈菊告诉记者,这种家用洗碗机很多家电超市都有售,但让她稍感遗憾的是,洗碗机比较占地方,而且面积太大、工作时噪音也比较大,“我都是出门前让它洗,不然会被吵得不行”。

每隔一段时间,陈菊都会在各大商场的家电超市里转一转,寻找新鲜玩意儿。“适合懒人用的家电科技含量都蛮高的”,陈菊说,懒人家电的价格不低,基本都比同类的普通产品贵出一两倍价钱。但最令她苦恼的是,想在广州买到这些懒人家电并不容易,她更多地还是在网上搜索、订购。

城市青年成长促进需求

全国最大的一间懒人用品企业工作人员廖小姐告诉记者,她们在全国的加盟店已经有了几十家,但珠三角地区仅有一家分店。这间懒人用品企业可算是国内懒人生意的“急先锋”,除了出售国产品牌的清洁机器人、早餐机、自动打蛋器等,也有一些自主开发的小产品。

而另一品牌的懒人用品的广州代理商肖先生,此前曾在天河一小区旁开店,但小店今年已经倒闭。“产品的生产还不够成熟”。尽管如此,肖先生还是对懒人用品市场很有信心,“随着城市的青年一代逐渐成长,这些产品的需求量一定会越来越大”。

记者在广州的一些家电超市发现,其实有全自动功能的小家电不在少数,只是商家还没有动用“懒人用品”这个概念。

在天河城一家超市,记者就看到不少主妇和年轻人被一款自动搅拌器所吸引。虽然普通的搅拌器只要几十元钱,但这款售价 400 多元的搅拌器还是很受欢迎,“主要都是年轻夫妇来买”,销售员告诉记者。这款搅拌器有四个“头”,能分别用于搅拌鸡蛋、水果和蔬菜等多种食材。

准备去澳大利亚留学的小曾说,她非常喜欢自己做蛋糕,但搅拌鸡蛋这种机械动作太枯燥。“有电动搅拌器,就可以边看电视边打鸡蛋了”,她笑说要从广州买一台电动搅拌器带去上学,让厨房生活变得更美好。



瑞典产的“三叶虫”售价近三万元,要进入普通家庭谈何容易。