



# 苏宁十一启动“服务黄金周”

## 家电免费体检 延保服务升级

□本版撰文 时报记者 张静

近年来,国内家电产品日益同质化,作为软性产品的“服务”逐渐成为影响消费者心理与购买的关键点。东莞苏宁相关负责人介绍,“服务决胜成败”是目前家电零售决胜终端的不二法则。据介绍,在十一黄金周全面启动之际,苏宁电器以“服务黄金周”打头阵,顺势启动“苏宁阳光包延保计划”、“苏宁家电全面免费体检计划”、家电维修维修套购服务计划,在随后而来的十一黄金周销售爆发期间,全面为消费者保驾护航。

### 延保升级打造差异化

据介绍,苏宁“阳光包”是一种家电延保产品,为消费者提供延保期内“有故障包修、维修费包免、难修复包换”的“新三包”服务。此次“苏宁阳光包”升级,将为消费者打造家电整体延长保修方案,参与“阳光包”的家产品不仅免费享有整机维修的服务,还特别享受主要零部件的延长保修;对

于难修复的产品,苏宁提供免费换机服务。

面对目前市场上同类延保产品服务的同质化,苏宁打造延保差异化服务,消费者每天只需花几毛钱即可享受厂家保修期后整机与主要零部件的免费维修服务。东莞苏宁相关人士透露,家电延保对于某些品类是非常划算的,他举例说,如7500元液晶电视整机厂家保修1年,液晶屏厂家保修2年。若此液晶电视在厂家保修期结束后出现故障,顾客需要花费大量的金钱和时间进行维修或更换,费用很高。尤其是液晶屏,维修费用更高达机器原值的70%以上,甚至市场上其他一些延保产品中液晶屏这样的主要零部件不在延保服务范围内,顾客多花冤枉钱。但如购买苏宁“阳光包”,7500元的液晶电视一年期的延保价格仅为230元,即顾客只需每天花费不到3毛钱就可以分别享受此液晶电视整机与主要零部件延长保修服务,享受延保期内的免费维修。另外,若购买2000元手机,一年延保



苏宁以“服务黄金周”打头阵,应对十一黄金周。时报记者 聂奇文 摄

的价格仅为65元,每天花费不到2毛钱,而手机的主板或排线故障,维修费用动辄几百,或要换主板的话更是需要千元的维修费用。

### 启动家电免费体检活动

据了解,十一黄金周

期间,苏宁将在东莞开展“家电免费体检”的活动,具体体检项目有:空调的安全测电、十项通检;彩电的调试、除尘;冰箱的除霜、除臭,外观件清洁、保养、检测;洗衣机的滚筒和内壁清洁、保养;电脑的软件维护、检测、除

尘等。消费者只需拨打苏宁服务热线 4008-365-365 预约服务,东莞苏宁电器的售后服务技师就会在约定时间上门为家电提供全面的体检服务,预约客户还能以优惠的价格获得其他优质的家电维修等服务。

### 相关动态

### 苏宁十一备货 特价机过半

据介绍,苏宁今年十一的备货中,特价机首次突破50%的比例,主要集中在42寸以上大屏幕液晶、大屏幕多媒体手机、智能手机、800万以上像素的数码相机、笔记本电脑、变频空调、立式空调、三门冰箱、对开门冰箱、多门冰箱、滚筒洗衣机、欧式厨卫电器、节能生活电器等中高端产品上。

八大品类低价狂飚。变频空调和立式空调降幅在10%~20%左右,32~37寸液晶电视降幅在10%~15%左右,42~65寸大屏幕平板电视降幅在15%~30%左右,大屏幕多媒体手机和智能手机降幅在10%~15%左右,800万以上像素的数码相机降幅在10%~20%左右,笔记本电脑降幅在10%左右,三门以上中高端冰箱降幅和滚筒洗衣机降幅在10%~20%左右,欧式厨卫电器和节能生活电器降幅在15%~30%左右。DVD降幅15%~30%,大音响降幅达40%。在整体的让利中,空调、彩电、手机的投入达到近80%,其中空调2000万、彩电3000万,手机投入1000万。

**SUNING 苏宁电器**

至真至诚 阳光服务  
Sincere and genuine, Sunny Service  
24小时全国统一服务热线:4008-365-365 www.suning.com

**赢在08**

---

**长安明珠广场店重装升级 9月29日 盛大开业**

**百万礼金大放送**

参与商品:空调、彩电、生活电器,特价机、品牌机不参加

满 188 元返 100 元心意券
满 888 元返 200 元心意券
满 2888 元返 400 元心意券
满 4888 元返 600 元心意券
满 8888 元返 1000 元心意券

本版活动仅限东莞各店,活动时间:2008.9.29-10.6

**苏宁十一 全面破记录**

苏宁黄金月十一全国特卖会

电话机 一款 1元 (共100台)

电吹风 一款 1元 (共100台)

电水壶 一款 1元 (共100台)

电饭煲 一款 1元 (共100台)

电炖锅 一款 1元 (共100台)

饮水机 一款 1元 (共100台)

鼠标 一款 1元 (共30台)

U盘 一款 1元 (共20台)

DVD 一款 18元 (共60台)

**增值 100元抵1000元最后24小时!**

截至今日20:00,至东莞苏宁各门店付款,即可在9月29日至10月5日享受财富倍增惊喜!名额有限!

预存 10 元抵 50 元现金	购500元以上3C及小家电单品
预存 20 元抵 100 元现金	购1000元以上3C及小家电单品
预存 30 元抵 300 元现金	购3000元以上彩电、冰箱、空调、厨卫单品
预存 50 元抵 500 元现金	购5000元以上彩电、冰箱、空调、厨卫单品
预存 100 元抵 1000 元现金	购8000元以上彩电、冰箱、空调、厨卫单品

赠礼不参加,不与其他活动同时参加

**加赠 1000台液晶 电视豪情送**

在四天内购满

满 20000 元	加赠 19" 液晶电视一台
满 30000 元	加赠 22" 液晶电视一台
满 50000 元	加赠 32" 液晶电视一台

赠礼机、微波炉、数码相机、电扇及部分品牌不参加

**抽奖 液晶电视 幸运抽**

至苏宁东莞、市辖订购满800元的顾客,凭购物发票即可参加幸运大转盘,单张发票限抽一次

一等奖:	20" 液晶电视
二等奖:	海尔小1P空调
三等奖:	名牌电压力锅
四等奖:	名牌电饭煲/电吹风/电水壶
五等奖:	精美礼品1份

礼品数量有限,抽完即止,赠礼不参加

**24 4008-365-365**

苏宁服务热线:0760-22320183  
全国服务热线:025-89819888

东城中路店 东城中城数码中心 二、三、四楼

都会广场店 东城都会广场 二、三、四楼

地王广场店 东城地王广场 二、三、四楼

南城瑞福路店 南城瑞福路 二、三、四楼

八运路店 东城八运路 二、三、四楼

虎门大道店 虎门大道 二、三、四楼

厚街康乐店 厚街康乐路 二、三、四楼

石龙绿岛路店 石龙绿岛路 二、三、四楼

长安明珠店 长安明珠广场 二、三、四楼

常平店 常平镇 二、三、四楼

凤岗同乐路店 凤岗同乐路 二、三、四楼

黄江江湾路店 黄江江湾路 二、三、四楼

东城中城数码中心 24小时全国统一服务热线:4008-365-365

苏宁生活专家