

部分羊城通突然失效

交委解释是系统调试所致,这两天将恢复正常

信息时报讯 (广视) 昨日,因为羊城通在实施新的优惠政策前调试,部分羊城通突然失效,包括盲人群体使用的盲人羊城通和其它部分人群的优惠证。为此,广州

市交委就表示,失效的原因是羊城通系统正在进行调试,这两天会恢复正常。

昨天一早,失明人士黎先生乘坐公交车上班,发现自己的盲人羊城通出了毛

病。上车刷卡时,卡机突然发出代表羊城通无效的声音:“嘟...”。黎先生说,因为自己手上的羊城通忽然失效,“有司机还怀疑我们的卡是假的,或者我们是冒充的”。为

此,黎先生觉得很难受。有公交车司机表示,这种情况,昨天好几辆车的司机都遇到了,不但残疾人所使用的盲人羊城通如此,其他优惠证也用不了。

截至昨日下午5点,特殊人群的羊城通仍未恢复正常。广州市交委相关表示,盲人羊城通暂时失效,是由于羊城通需要实行新的优惠政策,所以目前需要对

系统进行调试。有乘客表示,希望有关部门能够尽快解决问题,如果以后再次调试系统,事前做好通知,不愉快的事情或者也可以少一些。

玻璃钢观光渔船南沙“接客”

金秋四川游 高端游客增两倍

信息时报讯 (记者 李杉 通讯员 黄翠萍) 距离汶川大地震过去已经5个月,记者昨从南湖国旅·西部假期了解到,延续了国庆黄金周的余热,目前每日赴四川的游客已达两百多人,是去年同期的七成多,而其中的高端游客,却足足比去年增长了两倍。

据悉,秋色及低价令以九寨沟为主的四川游正步入健康快速的黄金恢复期。而地震后,游客较少,旅游体验高等因素吸引不少高端游客,使得四川游产品告别之前鱼龙混杂、良莠不齐的局面,“随着这种形势的发展,四川或将成为高端游最多的西部版块,旅游质量最高的产品。”南湖国旅·西部假期董事副总经理郑年军表示。

机团,酒店方面则全数采用四星或以上,而价格则保持在中端水平,整体同比去年同期下调500元至2000元不等。如“九寨天堂、九寨沟、黄龙、成都四飞四天”,超五星顶贵团现仅需5999元,全程入住五星酒店,同比去年狂降2000元。

高端游客增长两倍

来自南湖国旅·西部假期的统计数据表示,与地震前期相比,该社从初始禁止组团时的“零游客”,到“十一”日均突破300人的高企水平,再到节后黄金观赏期,日均200多人出游,目前水平已经恢复至去年同期的七成多。虽然整体出游人数未完全恢复,但其中高端客却大幅增长了两倍。

低价汽车团不见了

与地震前的四川游产品相比,目前的川游产品种类显得相对集中,以九寨沟团为主,峨眉山、海螺沟等著名景点团为辅。而九寨沟团,由于陆路不通,均采用空中航线四飞进九寨,经从重庆或成都进入,价格主要集中在2699元至6599元不等,而以往低价且质量容易出问题的汽车团则不见踪迹。

以占据四川游广东最大份额的旅行社“南湖国旅·西部假期”为例,目前该社的四川产品均为高端飞

震后游元素更丰富

据了解,地震之后,不但旅游线路产品更趋向高端平价,而产品构成方面,也成为元素最为丰富的线路产品,除了观光、休闲之外,爱心赈灾团是市民赴川旅游的更大动力。近期,“南湖国旅·西部假期”参与承办的广州移动发起的“我用音乐献爱心”广州移动无线音乐爱心之旅即将启动,10月18日20名团友将到四川小金县日隆镇日隆小学,探访受灾学生以及家庭,现场捐献物资和现金。

南沙区海洋旅游业在十九涌逐渐成规模,现在连渔船种类也有所发展。信息时报记者 任传富 摄

信息时报讯 (记者 孙雯) “我们捞了好多鱼啊!”昨日,国内首批玻璃钢观光渔船昨日在广州市南沙区正式投入营运。两艘新船在南沙区十九涌伴海观光游船码头开始接待游客,首批出海观光的游客兴奋地向记者展示他们的“战果”。

昨日上午9时许,记者来到南沙区十九涌码头,跟着第一批游客登上了雪白的现代新渔船,只见室内装饰豪华,主人房、客房、客厅、洗手间样样齐全,几乎可以与星级酒店媲美。游客可以坐在渔船喝茶聊天,也可以登上渔船顶部的小

天台“观赏海上风景。据了解,首批两艘新型玻璃钢观光渔船由广州市伴海观光游船有限公司投资建造。该公司总经理梁木根介绍,这种新的观光渔船采用玻璃钢质、单甲板、尾机型,适用于在沿海航区搭载额定人员从事观光、垂钓

等娱乐性作业,既保留传统渔船的特色,而更加安全、更加环保,更加适合观光旅游。这种新型观光渔船长16.1米,宽4.6米,限载10人,每次出海时间约3小时,不仅可以进行商务交流、朋友聚会、家庭旅游,还能办特别的“海上婚礼”。

800的哥接受“广州有礼”培训



信息时报讯 (记者 李慧燕 通讯员 叶薇) 为迎接亚运会,广州市3万的哥将全部免费接受“广州有礼”的培训,内容包括的哥的“服务承诺”、“优质服务十二习惯”及“文明服务用语(中英文)”等。记者昨日获悉,目前已经有800名的哥接受这项服务。

据了解,广州市从今年1月份开始启动“广州的优质服务志愿培训计划”,到目前为止,共有花园、宝城、利士风、新东方等近30家出租企业的800多位的哥接受培训。来自法国的培训大师龙嘉德曾在3大洲、8个国家工作过,他曾与出租车代表深入交流了世界各地的优质出租车

服务、司机英文礼貌用语,以及如何出租车日常工作中体现高品质服务的精髓。

据介绍,目前由龙嘉德亲自设计的“广州市出租车驾驶员优质服务卡”,已派出5000张,内容包括广州市出租车驾驶员的“服务承诺”、

“优质服务十二习惯”及“文明服务用语(中英文)”,深受的哥欢迎。该培训项目计划从10月开始到2010年广州亚运会召开前,平均每个月举办两次培训,目标是为全市3万名司机提供国际优质服务培训。

花园出租车公司总经理

黄伟劲表示,明天交易会即将开始,数以十万计的国内外来宾在广州将经常乘坐出租车,届时广州出租车企业将提供更高水平的服务。此外,对于迎接两年后举行的2010年亚运会,广州的哥的这项培训也是一个很好的开始。

相关链接

的哥优质服务十二习惯

- 1.作为广州的形象大使,我总是积极评价我的城市并向乘客展示广州最佳风貌;
- 2.我总为自己的专业形象自豪,并保持全天良好的仪容仪表;
- 3.我总是积极地为乘客创造一个舒适惬意的乘车环境;
- 4.我总是热情有礼地欢迎我的乘客,并询问乘车目的地;
- 5.我总是重视乘客的每一个要求,建议最佳路线,并为乘客预计到达目的地的时间;
- 6.当我不清楚如何到达目的地时,我总会求助外援,以确保安全;
- 7.我总是遵守城市交通规则并确保安全无事故的行车旅程;
- 8.我总是熟知广州地情,交通状况以及应急情况处理措施;
- 9.我总是在乘客方便是上下车的地方停靠,在他们有需要时(如老弱病残和大件行李)及时提供帮助;
- 10.在乘客下车时,我总是及时提供发票并提醒检查随身物品;
- 12.当发现乘客遗留物品,我总是立即寻打归乘客物品的方法。

相关链接

秋季出国游价格疯狂“跳水”

信息时报讯 (记者 李杉 通讯员 何玉珊 梁婕 涂燕) 随着国庆旺季的过去,节后的旅游市场渐热。记者近日在广州各大旅行社了解到,今年的秋冬旅游季节已经开始,多条旅游长线短线都亮出了今年的新低价,如广之旅的欧洲游和美国游都标出了9999元,破万元的价格创今年最低。

欧美游跌破万元大关

记者昨天从广之旅了解到,只需要花9999元就能游欧洲、美国,并且直飞玩足九天。据记者了解,该社与航空公司、地接社联手合作,推出了秋冬季的优惠线

路,降幅最大的是新马线,与国庆期间相比,降幅约50%,欧洲、美国等长线降幅约25%。

有旅行社预期,今年上半年受到地震等自然灾害的影响,不少工薪族还没利用年假旅游,预计会集中在秋冬季外出。因此,利用年假出游的工薪一族可能会成为秋冬旅游的新主力。

台湾游首次跌穿4000元

据了解,广东中旅重磅推出“台北周末”4天游,报价仅为3999元,首次跌破4000元大关,在全国市场范围内爆出“3999元游台湾本岛”的冰点价。