

求理财

“金点子”

在这个全民理财的时代,你是否也有愿望成为一名精明的理财投资者呢?如果是,欢迎热心的你自告奋勇,第一时间向我们告知你的创富点子、理财困惑等,我们将请专家为你答疑解惑,让你的财富梦想成真;如果身边有理财能人或掘金高手,也欢迎随时跟我们联系。祝读者发财!

联系方式:邮箱 tzlc@xxsb.com;电话:34323157(中午 12 点到晚上 18 点),来信来电者请留下联系方式。

数据急救师: 你丢失的,我帮你找回

□撰文 信息时报记者 凌慧珊
摄影 信息时报记者 黄亦民

存放在电脑中的日记文档不翼而飞,在旅途中拍摄的照片因为错误删除而一张不剩……身处数码时代,不少市民都有过类似的懊恼经历:由于电脑硬盘、数码相机、U盘、MP3等存储设备出现故障或是人为的错误操作,致使一些不可再生的宝贵数据从此“蒸发”,带来无尽的遗憾。

而目前,在广州正有一群扮演“救急”角色的数据修复专家,帮助客户寻回这些丢失的数据资料。

今年38岁的李广权是一名数据修复专家。十年前,他在太平洋数码广场开设了一家硬盘数据恢复中心,起名“科信”,并依靠技术和诚信,很快成了远近闻名的数据急救师。现在,小到两百元的硬盘修理,大到数千元的公司数据恢复,他已经拥有了一个庞大的熟客群体。

小姐拿着硬盘坐飞机到广州,请他帮忙修复数据。“她告诉我,里面是公司一年来的业务记录,全公司的员工就等着这些资料发工资,如果数据丢失了,这一年就等于白做了。”李广权连续几个晚上冥思苦想,反复琢磨,终于修复了硬盘。

就在上周,广州某外资企业的一名业务员拿着硬盘前来求助,该公司长期供应某高校医学院的医疗设备,该业务员的个人失误导致高校博士生存储在设备中的研究成果全部丢失,他不敢告诉公司领导,只好抱着一丝希望找数据恢复专家进行恢复。结果,李广权花了一个下午就成功恢复了全部数据。

客户增加但利润下滑

“10年前,我的客人大部分是企业。不过随着电脑的普及,目前个人客户已经达到50%~60%。”李广权说,在广州,目前电脑、数码相机、U盘、MP3等设备已经很普遍,人们越来越依赖于这些数码设备来存储文档、照片等资料,企业无纸化办公也日益普及,修复数据的需求也在不断增加。因此,在不少人看来,这个行业的前景被看好。

不过,李广权却认为,“这个行业理论上市场很大,但实际上很狭窄。”他说,并不是所有丢失的数据都很重要,也并不是每个人都会掏钱去恢复数据,这将视个人收入水平以及数据重要程度而定。“另外,每台电脑出现丢失数据的频率平均约为2~3年,所以貌似庞大的市场增长速度并不快”。

另一方面,竞争也越来越多,利润越来越少。李广权说,10年前修复一只硬盘的利润是现在的20~30倍。



李广权为不少客人找回了重要的数据,这让他很有成就感。



电脑销售工作发现商机

李广权告诉记者,跨入数据修复这一行纯属机缘巧合。据他回忆,1996年他已从事电脑销售工作。“当时主要是卖硬盘。大约在1998年,常有购买了硬盘的客户咨询说,不小心弄丢了硬盘中的数据,能不能帮忙找回来。”尽管当时李广权对此也无能为力,但咨询的人多了,他就对此事留心。

后来,他在一次上网时无意发现有这方面的知识介绍,于是自己便开始摸索。他发现,其实有一些数据丢失的情况是可以恢复的,比如错用光盘ghost安装系统,硬件故障,病毒破坏,误删除、格式化等,这些原因导致的数据蒸发一般来说都可以修复。

慢慢地,李广权摸出了一些门道,便开始在销售电脑的同时试着帮客人修复数据。无心插柳成荫,李广权成功修复了不少硬盘,靠着顾客的口碑传播,越来越多客户找上门来。于是他舍弃了电脑销售的工作,专攻数据修复。现在,各式各样的问题硬盘从全国各地寄往李广权手中,目前广州以外的客源已占总业务的5成以上,其中以广东省客人为多。

修复数据有成就感

李广权为不少客人找回了重要的数据,为用户排忧解难让他激动万分,并且很有成就感。曾经有一个来自四川内江市某企业的职员郑

经营模式多是“夫妻店”“父子兵”

李广权有两个徒弟替自己工作。他说,目前市面上修复数据的培训班不多,这方面的技术以自己钻研为主,经验很重要。“广州许多数据修复公司都有自己的套独门技术,一般不轻易外传,收徒弟多以亲朋戚友为主。所以很多数据修复公司都是‘夫妻店父子兵’。”

据了解,目前正式的高水平“电脑急救师”很少,当中更以高端的硬盘修复人员为甚。李广权也称,现在广州专业的数据修复公司仍然不多,在太平洋数码广场周边地区,这样的公司约有10~20家,但真正主流的只有3~4家。

创业人心得

回复电话很重要 多交“学费”也值得

信息时代,计算机发展日新月异。李广权认为,他也要不断提升修复数据的技术水平,如果技再不过关的话,就很可能导致创业失败。为此,李广权把保证一流修复技术作为自己经营的第一目标,他不断从网上了解最新的硬盘修复信息,并四处求教。“这些年来,包括试验费用等,我交的‘学费’多达10多万元。”

李广权认为,数据修复行业服务很重要。他告诉记者,自己是中国这个行业开通“800热线”的第一人。“800”是24小时免费电话,客户可以随时随地找到他进行数据修复咨询,尽管来电中只有不到一半的人会成为他的客人,但李广权还是耐心地给予解答。现在,李广权每月光是800的电话费

就高达1000多元。

另外,目前客人多以邮寄方式将硬盘送往数据修复中心进行修复,李广权每收到一个硬盘都会马上给客人回复电话。“对于每个有修复数据需要的客人来说,硬盘中的数据都是很重要的,硬盘寄出后更是时时惦记,因此收到物品后回个电话可以让他们放心,这是很有必要的”。

专家提醒

小心遇黑服务商 造成“二次破坏”

据记者了解,尽管已发展多年,但目前数据修复行业仍是鱼龙混杂,修复价格、技术水平等参差不齐。而且数据保密也很难保障,比如陈冠希艳照门事件便是前车之鉴,一旦将故障电脑交给“黑服务商”,很可能造成不可挽回的二次破坏。另外,专家提醒市民,如果不慎发生数据丢失意外,不要

对电脑硬盘、U盘、MP3、MP4、数码相机记忆棒等存储设备做任何操作,因为这可能会引起数据的真正丢失。如果自己没有办法进行数据修复,最好找专业公司帮忙。

有媒体报道,数据丢失往往会带来难以弥补的损失,因此一些单位开出10万元甚至百万元的

赏金寻找“高手”,个别“电脑急救师”的月薪已过万元。

据了解,有一些数据丢失的情况是可以恢复数据的,比如错用光盘ghost安装系统,硬件故障,病毒破坏,文件乱码打不开、误删除、格式化等,这些原因导致的数据丢失一般来说都是可以修复的。