

信息时报社主办的 2008 年市民最喜爱 “十优物管”新鲜出炉

日前,由信息时报主办的 2008 年市民最喜爱“十优物管”历经一个多月的评选终于有了结果,经过市民读者的来信来电、投票反馈,最优秀星级服务奖、最优秀安全管理奖、最优秀人性化服务奖、最优秀创意性服务奖等众多奖项花落各家。在此次评选中可以看到,品牌楼盘和品牌物业公司仍是最受业主们推捧的“好管家”。

最优秀安全管理奖 ★★★★★

合景泰富:广州市宁骏物业管理有限公司

社区安全与日常生活息息相关,也关系到业主的切身利益问题。做好社区的安保工作,不仅可确保业主的人身、财产不受伤害,同时也可使其能安居乐业。作为广州最高端的物业——誉峰项目的物业管理公司,广州市宁骏物业管理有限公司凭借优质的安保服务,一举夺得“最优秀安全管理”大奖。

作为合景泰富旗下子公司,宁骏物业涉足高端物业管理就是以誉峰为开始,

至今仅为两三年的时间,但凭借其“技防+人防”的特色安保系统,确保誉峰在其管理过程中案发率几乎为零,也获得了业主的高度认可。该公司有关负责人表示,越是居住在高端楼盘的业主,就越为受到一些不法分子的注意,因此楼盘的安全管理工作就越困难。为做好誉峰的安保工作,宁骏物业在集团的支持下,在硬件及人力方面均投入很大的成本。

其中,在硬件方面,不仅在公共区域部分从外到

内均安装了先进的监控设备,同时每个业主家里也安装了与小区监控室相连接的报警系统,以确保物业的安全。

而人力方面,则设置了多岗执勤的服务制度,并定时进行相关的沟通和演习,保证工作人员的警觉性。同时,该物业的所有安保人员均来自中央警卫团及各地武警支队的转业军人,并在入职之时再进行转业的培训,以确保安保队伍的素质。 信息时报记者 李东元



最优秀星级服务奖 ★★★★★

雅居乐: 中山市雅居乐物业管理服务有限公司番禺分公司

一个好的社区,除了建筑、配套等硬件外,更重要的是服务等软件方面。据了解,雅居乐物业管理服务有限公司早在1993年就成立了拥有国家一级资质物业管理服务团队,目前拥有各类管理技术人员逾4000人,旗下拥有专业的管

家队伍、保安队伍、绿化队伍、家政队伍、维修队伍等,管理的物业总建筑面积达655万平方米。

在社区硬软件的打造上,从社区24小时安防体系、24小时保安巡逻、一对一的贴身管家服务,到完善社区环境等,雅居乐始终坚

持以微笑面对每一个需求。物业从业人员不仅深入了解社区的面积、户数、人口等基本情况,更力求熟悉每位业主的脾性,甚至车牌号码等,时刻准备为业主服务。

走进雅居乐物业管理服务有限公司,一本长达115000字、可媲美《大英习惯法》的物业执行规范让人惊叹。正是这些近乎苛刻的标准,让雅居乐物业从1993年成立至今,先后荣获了ISO9000认证、英国权威机构BSI认证,并成为首批40个经国家认证的一级资质物业管理公司之一。也正是这全方位的智能化监控系统,使中山市雅居乐物业管理服务有限公司番禺分公司获得本次评选中的“最优秀星级服务奖”。 信息时报记者 徐凤



“微笑服务”是雅居乐物业服务人员的服务原则。记者 徐凤 摄

最优秀社区文化建设奖 ★★★★★

岭南新世界: 广州锦日物业服务有限公司

随着广州大型社区的发展和成熟,物管公司在社区文化建设上也力求新颖。此次评选出来的“最优秀社区文化建设奖”,是根据物管公司对整个社区的文化建设贡献,社区文化氛围等来衡量的。评选结果显示,岭南新世界的广州锦日物业服务有限公司社区文化建设突出。

早在2005年,新世界中国地产(广州)就提出“社区价值的可持续性经营”运作理念,迈出了划时代的里程。新世界35年来一直以复合型开

发理念为基础,让社区成为社会文明的创造者和先进文化的传播者。

据了解,新世界的社区建设是以可持续性经营为前提,通过互动式的经营与管理影响业主对社区价值体系的认同,并实现社区个体、群体、组织在功能、情感和精神三个层面上的社区价值。

在社区文化建设中,岭南新世界大规模投入软硬件来支持社区文化建设,长期系列性举办各种社区文化活动,发动业主成立丰富多彩的业主

活动和组织。这些和谐高雅的社区活动,让许多高尚人士拥有释放自我、关爱家人的更多机会。社区氛围异常浓郁,新型和睦的邻里关系,也让高尚生活更加温情洋溢。

据悉,自今年以来,岭南新世界开展了社区通读者见面会、新生活共享欢乐之城与家人欢乐游岭南、母亲节活动、岭南新世界抗震救灾捐款活动、岭南新世界宝贝车模大赛,以及岭南新世界儿童节等一系列活动。

信息时报记者 罗莎琳

最优秀人性化服务奖 ★★★★★

合生创展: 广东康景物业服务服务有限公司

此次“十优物管”评选出来的“最优秀人性化服务奖”,是根据为业主特别推出个性化升级服务、以人为本服务理念等标准来参考。在投票中,合生创展的广东康景物业服务服务有限公司获此殊荣。2008年,合生打造了“价值生长服务超越计划”,解决现代人缺乏邻里沟通、忽视身心健康的问题,为消费者度身定做最贴心的个性化服务模式。同时,合生在每个社区内设立尊贵服务中心,随时随地为

消费者提供服务。

其内容包括购房入住增值服务,如一站式的“金钥匙服务”、“总经理接待日”服务、人性化定制式看楼服务,以及在原有保卫设施基础上添加3项智能化保安设备、3个24小时安全管理岗位,更有效地确保业主安全的“3+3六级递进式空间保卫服务”等。

还有商务投资增值服务,如整合社会名人资源提供的论坛、沙龙、酒会等“合生名人荟服务”、与高品质

联盟商家合作,为业主提供购物优惠的“商家联盟服务”、构筑业主事业增值平台的“财经咨询服务”、引进国际五星级酒店三递进服务的“国际酒店定制式服务”等。

此外,还有生态社区增值服务,如为业主提供健康服务的“社区健康服务”、为业主提供社区内各种便利的“一卡通服务”等,以及和谐生活增值服务和文化教育增值服务。

信息时报记者 罗莎琳

最优秀智能化管理奖 ★★★★★

富力: 广州天力物业管理有限公司

在户型、环境、外立面、小区配套、交通等因素纷纷走上前台后,智能化管理自然成为各大楼盘物业管理新的竞争因素。同时,在社会信息化进程日益发展的今天,人们对自己住宅的关注也已不仅仅局限于居室面积、周边环境、交通等方面,而是把更多的兴趣和注意力放在与外界沟通、信息服务、安全防范、物业管理等方面。正是适应这种社会需求,“智能小区”应运而生。

智能化带来的最大变化之一,就是对现有物管系统的

挑战。过去那种“一个看门老头加一个扫地老太婆”的物业管理模式面临着严重的生存危机。因为智能建筑融合了现代计算机技术、通信技术、信息技术。以其高效、节能、安全、健康、舒适、便捷、个性化的优势,而倍受管理者和使用者的推崇。

此次评选出来的“最优秀智能化管理奖”,是根据物管公司对科技设施投入和成效、社区智能监控能力等来衡量的。获此奖项的是富力地产旗下的广州天力物业发展有限

公司。

据悉,富力地产集团开发的楼盘,在设计和规划阶段就已着眼于小区的智能化要求,其中包括部分高档楼盘设置电子巡更系统,保证对楼宇的巡查效果;小区家庭防盗报警系统,包括楼宇对讲系统和居室报警及紧急呼叫系统,让住户足不出户就能实施报警和呼叫,从而提高防盗技能。另外,还积极配合政府有关部门,逐步实施包括水、电、气、热水在内的远程抄表系统等。

信息时报记者 罗莎琳