

“十优物管”，历经一个多月的评选后最终敲定 名盘物管榜上有名



品牌楼盘和品牌物业公司是最受业主推崇的好管家。
信息时报记者 罗莎琳 摄

最优秀创意性服务奖 ★★★★★

中海：中海物业管理有限公司

随着物业管理行业日趋成熟、完善，人们对物业管理服务的要求已突破了传统物管的层面，产生了拥有更多、更高需求的高端客户群体，他们不仅格外关注房屋及物业管理本身的基本素质，更对礼宾服务、尊贵感受、私密保护等提出极高的要求。

近日，信息时报记者在“中海物业”新闻发布会上了解到，随着别墅金沙熙岸的开

盘，中海物业的第三代升级物业体系“中海深蓝物业”将被正式引入广州。据介绍，中海深蓝物业管理品牌是将管理与服务剥离，通过整合社会高端资源，以业主“私人助理”为平台，业主的任何需求均可通过“私人助理”得以实现，这是中海首创的物业管理体系。

此外，中海深蓝物管在安全防卫上打造“中海海式安全社区”，采用“国宾警卫式”安

全服务模式，为业主创造安全、私密、休闲的生活空间。同时，采用“英式大管家”的方式，把多种服务集中到一个高素质的服务人员身上，为客人提供个性化服务。目前，“管家式服务”已成为国际酒店业竞争发展的主流趋势，将这种服务结合到物业管理服务中来，是实现客户最高满意度的服务途径。

中海深蓝物管意味着业

主可享受有 24 小时社区安全服务、国宾警卫式安防、12 小时社区环境服务、深度礼宾式服务、有预见性的私人专属服务、“空气理论”的隐性服务等多项创新性服务。而这些服务是其它物业管理公司很难见到及同时运用到的。由此，中海物业管理广州有限公司理所当然地被评为“最优秀创意性服务奖”。

信息时报记者 徐凤

最优秀公共设施管理奖 ★★★★★

碧桂园：广东碧桂园物业管理有限公司

物业管理服务的一个重要内容就是公用设施、设备的管理和维护。据信息时报记者了解，广东碧桂园物业管理有限公司在公用设施、设备的管理及维护上，进行持续的循环改进和功能扩展，逐步实现集中监控及一体化管理，最终实现物业的保值和增值。

在硬件管理方面，广东碧桂园物业管理有限公司将公用设施、设备的管理分为三个层面进行，即以保障共用设施、设备处于受控状态、维持正常运行行为目的的日常管理及维修；以消除各种运行隐患，保证设施、设备性能得以充分发挥为目的的定期维修

养护；以提升设备性能、从而增强设备自我保护功能为目的的改良性维护和改造。

在软件管理方面，该物业注重员工的培训工作，通过开展长期持续的专项培训，促使员工不断提高维修专业技能，以熟练掌握共用部位、公共设施设备维修养护和管理的内容、周期及质量标准等。

此外，还专门成立设备管理中心，不断完善共用设施、设备的管理、维护制度和操作规程，实施定期巡查制度、检修制度，对所接管的各小区实行统一监督、指导，促进各分公司在共用设施、设备方面的工作成效。

上世纪 90 年代，碧桂园将五星级酒店式服务理念引入社区管理，被国家建设部认定为物业管理一级资质；近年来，碧桂园旗下众多社区更在全国住户满意度调查中高居前列，尤其是在公共设施的配套及维护方面。由此，广东碧桂园物业管理有限公司被评为“最优秀公共设施管理奖”是当之无愧的。

信息时报记者 徐凤



碧桂园物业非常注重对公共设施的保养。
信息时报记者 徐凤 摄

最优秀和谐社区奖 ★★★★★

城建： 广州市城建开发物业有限公司

越秀城建集团成立至今已有 25 年的时间，也在广州开发过数十个项目，产品涵盖写字楼、商铺、住宅等多种类型，为广州的城市建设作出了巨大的贡献，并成为消费者追捧的典范社区。而这一切，除了开发商越秀城建集团本身的产品以优质著称之外，作为这些优质物业管理者的广州市城建开发物业有限公司，同样功不可没。

在物业管理中，在以建设和谐社会为目标的环境下，社区内部的和谐同样十分重要。日常生活中，业主与业主、业主与开发商之间难免会出现一些小纠纷，并因此引起投诉和争执。而这个时候，作为“社区物业管理者”和“业主服务者”双重角色的物管公司，能否起到很好的润滑、协调的作用，

就显得尤为重要。

而在这方面，城建开发物业在为越秀城建旗下物业服务的长时间里，总结出了丰富的经验，始终以高质量的管理水平服务大众。多年来，其管理服务的社区几乎没有出现过任何的重大事件，不仅保证了业主的安居乐业，同时也赢得了良好的社会口碑。

当信息时报记者问及在建设和谐社区方面有何心得时，城建开发负责人仅说了一句：“我们也只是做好自己的工作，处理问题也与别人没有什么差别，主要还是进行协调。”可以看出，正是保持着这种平常心，一种平等的心态，越秀城建集团的物业才使业主得到了一种极具亲和力的服务，相互之间形成了习惯，和谐也就自然而然。

信息时报记者 李东元

最优秀绿化管理奖 ★★★★★

恒大：金碧物业集团有限公司

作为恒大地产的一份子，金碧物业集团有限公司负责着恒大地产旗下全部楼盘的物业管理工作，并在社区的维护建设方面获得较为突出的成绩，特别是在社区园林绿化的管理、维护方面有着丰富的经验。

据了解，金碧物业所管理的金碧世纪花园在去年获得了由中国房地产业协会及建设部住宅产业化促进中心共同颁发的“广厦奖”，而这

一奖项的评选依据，就是园林及户型两大硬件。金碧世纪花园正式凭借精湛优美的园林及创新的户型设计，从千余参选项目中脱颖而出，一举夺魁。而作为恒大的升级产品，恒大御景半岛及恒大山水城这两大广州项目，在园林的建设方面同样取得了巨大的进步。

其中，恒大御景半岛不仅建有 2.8 公里的环岛路、五大内湖及多个组团的“皇家园

林”组团，其超过 5 万平方米的壮观园林也经过精心策划，以中轴对称的建筑原则，营造出典雅尊贵的欧陆皇家园林。

而在另一力作恒大山水城中，开发商及物管公司更是依托原有的山水自然环境，把项目打造成为一个绿色生态居所。其中，“山水御园”、“左岸香堤”、“叠水宫苑”、“荟萃湾畔”、“香榭丽景”五大新古典主义皇家园林，与项

目周围百万原生山湖景观自然相融。

为把如此优美的园林绿化维护得更好，金碧物业也作出了各种努力。据介绍，恒大御景半岛在今年 6 月首次收楼实行了独特“环境优先验”的交楼方式，即在交楼前，率先全面开放整个社区园林环境、配套设施供业主检验，并广泛接受业主对环境与配套方面的意见。

信息时报记者 李东元

最优秀物管团队建设奖 ★★★★★

利海：君林天下金钥匙酒店式服务中心

全国领先建立一体化酒店管理、广东第一家引用金钥匙酒店式服务、第一个成立部落群……这些都是戴在利海君临天下头上的光环。而在信息时报的本次评选中，利海君临天下更是获得了“最优秀物管团队建设奖”。

优秀的物管团队建设，需要物业管理公司具备专业性、良好的管理团队形象、知名度

等。而物管公司的专业性则体现在人员培训、管理方式、服务态度等方面。包括让物业管理人接受系统、专业的培训，鼓励各类管理人员一专多能，培养员工对问题的处理能力等。

据了解，利海君林天下的很多物管高层都是从星级酒店聘来的，而员工们在上岗前

也都会接受各种学习和培训，将酒店式和服务观念融入员工培训中。

服务态度的专业性，主要体现在回答各位业主问题时所表现出来的专业性、统一性、语气方式等，如利海君临天下物管人员，会根据问题的轻重缓急在规定的时间内给业主满意的答复。

而物管队伍的整体形象，

则包括物管人员的行走队列、待人接物和着装。包括统一款式、同时又体现级别的制服，能让业主对物管人员的职位、姓名、编号等一目了然。

据利海负责人朱洪江介绍，利海对员工还有一套激励机制，就是让有能力的员工得到更高的回报，激励员工提升素质和服务水平。

信息时报见习记者 张金娜