

(上接 A25 版)

与停车场斗智又斗勇

收钱不给票

万一失车索赔艰难

收钱不给票(发票、收据)的停车场在广州市内十分普遍,尤其是一些商业旺地大厦、小区停车场的临保。例如按“10元/6小时”收费的陵园西置地大厦,每次开车进停车场时,保安都会神秘地问一句:“以前停过吧,知道规矩吗?”所谓规矩就是没有发票、收据。另外如军体院外的临时停车场,也是存在无票现象。停车场收费者说学院不给发票收据,只按5元/3小时收费。这种无票停车总是让车主有些不放心的。

照相、找证人,举证费功夫

由于收费凭证是停车场有偿保管的票据,万一不幸丢车,车主凭此票据和发现失车时的报警回执,就可以直接诉诸法律索偿。但如果车主没有票据,就必须为“曾否在此停车场停车”以及“该停车场有否收费”举证而大费周章。

首先要证明自己当时确实在此停车,最有效的证据照片。车主在此类停车场停车时可考虑用相机或手机,以停车场门面或人员为背景,给爱车拍张靓照,车牌当然要拍进去。一旦车被盗,这张照片就是最有力的证据了。另外就是及时报警,因为保管人员在警察作笔录时一般会如实作证。加上之前拍下的现场照片,估计也不敢在警察面前撒谎。但过后就难保了。

其次,由于有关法律的规定,“无偿保管”的停车场只有证实有重大过失才须赔偿,而“有偿保管”的停车场只要丢车就须赔偿。在没有票据的情况下,车主如要证明停车场确实收了钱,可以找常在此停车的车主作证,证明停车场的收费情况,这样才能有效索赔。



到停车场停车,索取收费票据,是各位车主维权的重要证据。



沿江路酒吧街停车场的路边停车场,晚上10点至次日8点的收费标准,虽然标示每次10元实际却收20元。



广州市三类停车场收费表

<p>●一类地区</p> <p>1.北京路步行街:越华路以南,珠江以北,吉祥路、起义路、侨光西路以东,仓边路、文德路、文德南路以西的区域;</p> <p>2.上下九路步行街:长寿路以南,和平路以北,宝华路、大同路以东,人民路以西的区域;</p> <p>3.天河城:禺东西路、广园东快速干线以南,黄埔大道以北,广州大道以东,五山路、石牌东路以西的区域。</p>	<p>8:00~22:00 5元/半小时</p> <p>22:00~次日8:00 10元</p> <p>24小时最高限价 80元</p>
<p>●二类地区</p> <p>除一类地区以外,北环高速公路以南,新滘南路、工业大道、昌岗西路以北,珠江主航道以东,华南快速干线以西的区域。</p>	<p>8:00~19:00 4元/半小时</p> <p>19:00~次日8:00 10元</p> <p>24小时最高限价 64元</p>
<p>●三类地区</p> <p>除一、二类地区以外的区域。</p>	<p>8:00~19:00 2元/半小时</p> <p>19:00~次日8:00 10元</p> <p>24小时最高限价 32元</p>

注:不足半小时按半小时计算;大车按实际占用停车位个数收费;超过24小时的按上述标准累加收费;商场等配套停车场收费为最高限价,企业可自主下调。

寻找停车场秘诀

找停车场真可谓讲经验的技术活,吃过几次亏,自然能更容易找到划算的停车场。不少车友论坛上,关于市内停车场的讨论也总是络绎不绝。

1 打电话问“功课”

对于不熟悉的地段,最好的办法就是通过网络、查号台或曾去过的朋友处调查,看看附近有什么停车场。比方说去餐馆吃饭前,通过订位电话咨询服务员,去拜访某单位、公司前先咨询一下大厦前台,都能了解到停车场及其收费情况。

2 沉住气、睁大眼

如果临时前往某地,又或没时间找资料,就要抱着“一定能找到停车场”的信念,随时留意路边的“P”(停车)标志。如果在老城区,即使没有划算的廉价停车场,较贵的商业、地下停车场也能找到。因为在一些较大型的大厦、建筑物附近,都会设有停车场;而商业旺区,更会配备几个不同档次的停车场,有贵有便宜,任君选择。

3 停车 IC 卡尽量别买

在老城区停车,不少路边停车点都会向车主兜售停车 IC 卡。只要有可能,车主应尽量选择不买卡的停车方式。因为,市内的路边停车点主要分刷 IC 卡和羊城通两种,而刷 IC 卡的停车点不太普遍,而且 100 元面值的 IC 卡只有当余额少于 10 元时才能退卡,车主既可能买了卡很少机会用又退不掉。

(下转 A27 版)

弹弓价

车主可以凭票举报

沿江路一带的酒吧街停车场,尽管公示的停车牌上标明“晚上22:00~次日8:00,收费是10元/次”,但上月记者在该停车场停车时,收费人员却以“停车费上调”为由声称要按20元/次收费。但南堤二马路既不属于有关规定的一类路段,该收费时段又非繁忙时间,却要比“10元/次”的规定标准高出一倍,成为全广州夜间停车费最高的咪表点。

在天河立交天桥下,有不少夜宵店,而店主为做生意抢停车位的事情经常发生。其中聚X旺酒家近来包起了附近空置的加油站,将过去用于免费停车的空地归为自己的地盘,规定只有在该店消费才免费停车,否则每车需缴纳20元。但这一规定,报关人员都不会预先告知车主,很多车主都是取车时才知道收费的条件。

切忌当场翻脸,保留票据及时投诉

这一类停车场的收费人员都比较犟,据车主论坛中的网友说,如果车主与他们发生口角或拒付停车费时,就会遭遇下闸禁行,甚至会被石头追打。

其实,一旦遭遇此类停车纠纷,车主大可不必当场与保管人员争执,可以向停车场索取票据离开后,再打投诉电话反映。车主索取票据、保留证据并及时向广州市物价局12358举报电话投诉反映,市物价部门将依法依规查处并答复投诉者。今年9月1日后凡没有按规定更换标价牌、实行明码标价的停车场,一经查实,市物价局将按《价格法》有关规定严肃处理,如处以5000元以下的罚款等。

停车须知

- 一、此车场只经停车,请不要贵重物品在车内,丢失概不负责。
- 二、此车场为酒家专用停车场,谢绝对外。
- 三、此卡酒家盖章免费,不盖章收费20元,凭卡取车。

天河立交附近的聚X旺夜宵店附近的停车场,在停车卡背面写未经餐厅盖章要收费20元,但保管员从不会主动提醒车主。