

公民讲坛

毕诗成

政制思考

禾刀

# 杭州塌陷事故呼唤“专业行政”

杭州地铁工地坍塌事故造成多人死亡失踪,成为“中国地铁修建史上最大的事故”。据《广州日报》11月17日报道,事故发生后,令人痛心的一个细节被披露:11月16日晚上,当国家安监总局副局长赵铁锤、浙江省副省长金德水、杭州市市长蔡奇责问地铁施工相关负责人“是否在事故之前就发现过事故隐患”时,该负责人表示确实存在隐患,之所以不事先采取措施解除,是因为已向上级部门汇报过,需要等待批示。对此回答,三位领导均表示,出现这么重大的隐患,施工单位应及时补救,根本不需等待审批。

三位领导的批评当然有部分道理,毕竟人命关天的事情,怎可如此懈怠。但事情显然不是痛骂施工方这么简单。设身处地地想一想,

想,施工单位或许也有苦衷:如果面对的不仅是简单明了的小隐患,而是原因复杂,需进一步探明甚至停工整顿,那么他们敢作出多少决断?如果进一步探明的是小问题,兴师动众的“大停工”若耽误整体规划布局,施工负责人是否能担当得起政府部门的“问责”?我无意于为施工方开脱,只想说,施工方发现重大隐患之后及时向上级汇报,是一个很现实的选择。

要害问题在于,施工方有多少权限,在“领导批示”没下来之前,作出力所能及的反应?就判断施工隐患来讲,施工方应该比上级更为直接,也更为专业。那么这群“更为专业的人”为什么不能依照自己的判断来决断?笔者以为,就目前信息来看,这里面暴露出的是一个普遍存在的行政运作不专业的问题。

按照管理学理论,实现最有效率的管理,就是要责、权、利明确统一的专业化运作,实现每一个岗位都能有明晰的岗位价值。你要担负怎样的责任,就要对等给怎样的权力,继而也能享受对应的利益——下级有下级的权责利,上级有上级的权责利,都非常清楚。该有的责任不担当,就需要被问责。这种管理的专业化运作的结果,就会令每一个岗位表现出职业化的状态。

整体而言,这种职业化运作被企业所高度重视。尤其是外资企业,其运作过程的职业化程度令人咂舌——组长就是组长、主管就是主管,严格按流程操作,令权力实现高效率运转。但不能否认的是,在政府管理部门,这种专业化、职业化的意识并不强,很多时候仍然

陷于“一锅煮”的状态。很多问题不是在各个层级解决的,都要逐级上报,最后芝麻大小的事情也要上报到最高领导那里“批示”,然后再反馈下来“执行”,结果是效率低、领导累、底下人无所适从。

我们不妨想一想,这样的弊病在多少部门是司空见惯的?比如建地铁,我们通常看到的思路是,把工程招标外包出去,而这种形式最需要的就是充分的理顺责权利。在决策、执行过程中,若不能充分尊重“专业”,不能充分按照责权利的原则实现权力与责任分配,就难免出现各种问题。

痛定思痛,行政部门应该从“坐等领导批示”的惨剧中总结教训,有意识地加强行政用权的职业化运作——公司需要“职业人”,政府同样需要“职业官”。

## 医改方案更应重视九成人之外的意见

《关于深化医药卫生体制改革的意见(征求意见稿)》征求意见活动于11月14日24时正式结束。截至11月14日16时,通过网络、传真、信件等方式共收到了各类反馈意见35260条。从对《征求意见稿》的总体评价看,超过90%的群众给予了积极的评价和建议。

事实上,就这份通报内容看来,公众所谓的积极评价,绝大部分出自于对出台新医改政策时机的认同,以及对一些原则性框架表达的支持,但对具体细则还是提出了许多不同意见。比如,对关于加强医疗卫生服务、完善医疗保障、加强药品供应保障体系建设的意见分别占总数的37.8%、25.9%、24.7%。很显然,这三个方面事关公众的切身利益,同时也是医改成败的关键所在。换一角度来理解,这三个方面也是医改的难点和重点,寓示着这三个方面还需要加大力度吸纳更多意见。

即便站到九成积极性评价的“喜人”结论上来看,我们也没有必要盲目地沉浸在新医改方案的“成功喜悦”之中。即便九成群众对新医改方案的积极性评价都是赞成票,放在全国人口庞大基数下,一成非支持性评价至少是上亿人口。这上亿人口的医疗保障问题自然不是一件可以掉以轻心的“小事”。尽管许多时候制订的政策不可能尽善尽美,但尽可能兼顾少数人的利益,恰恰是决定一项政策是否更具包容性和更具广泛群众基础的根本所在。

这么说来,当前更应抱着兼听则明的姿态,尽最大努力认真听取那一成非积极性评价和建议。

民生观察

青雁

## 推行农民养老保险并非想象的难

人力资源和社会保障部农村社会保险司司长赵殿国日前表示,即将上报国务院审批的我国农民养老保险试点方案指导意见,会安排部分中央财政,用于农民养老保险,但具体的比例和方式还在讨论中(《新京报》11月17日)。

这个消息,对我国农村的广大农民来说,无疑是一个福音。根据预测,20年后我国农村人口老龄化程度将比城镇高出2~6个百分点,随着计划生育政策的实施,届时,一对农村夫妇将要供养4~6名老人,其赡养负担明显过重。此外,由

于农村人口流动加快,子女必须赡养老人的道德约束力也明显弱化。不少地方仍然有七八十岁的老人为生计所迫,或下地做农活,或做手工。如此情景,令人辛酸。

正是从这个意义上讲,大力发展农民养老保险,有利于解除农民后顾之忧、促进农村社会稳定和谐。此项工作虽有些姗姗来迟,但仍然值得欣慰。

事实上,许多事情,政府并非

不能,实乃不为。刚从波兰考察回国的赵殿国说,波兰政府用于农民的养老保险的比例占财政收入的5%,而我国中央财政只要拿出2%,就能建立一个低水平、全覆盖的农民养老保险体系。我对此感到怀疑——2%,难道财政没钱?我们的起点不该这么低吧?

不妨再来看看这样一组数字:据《学习时报》报道,我国公车消费和公款吃喝一年达6000亿,占20%

的财政收入;公费出国消耗巨额财政费用一年也耗资3000亿以上,光这三项就占国家财政收入的30%。如此对比,我们该作何感想?

多少年来,国家出台了多项措施整治公务乱消费,然而,“三公”消费我自岿然不动。假如我们可以遏制一半“三公”消费,那么别说农民的养老保险费用,就是医疗保障、教育保障,也不在话下啊。问题正在于,政府对治理公务消费良方用尽却收效甚微,对并不难推进的农民养老保险,却步履缓慢。但愿这次试点,能有明显改观。

**我的e家**  
爱没有距离 家就在身边

**尊享e8**  
4M极速宽带 送私家影院

中国通信 CHINA TELECOM  
世界触手可及

影视明星 郑中基

尊享e8套餐, 4M极速宽带, 确保每一刻流畅自如。现在办理, 更可赠送宽带互联网视听, 精彩节目任你看, 畅享极速视听盛宴。

请亲临当地营业厅办理, 具体套餐内容以当地电信公司信息为准。详情请登录中国电信网上营业厅(广东: <http://gd.ct10000.com>) 或致电10000咨询。

用户至上 用心服务 Customer First Service Foremost

中国电信广东公司  
<http://gd.ct10000.com>

客户服务热线 10000  
Customer Hotline