

常通过手机联系的往往不超过20人,手机号码一定程度上成第二身份证,专家称——

手机号变更意味机主改变生活

□本版撰文 信息时报记者 潘敬文

你有过更换手机号码的打算吗?尽管由于种种原因很多手机用户都有更换电话号码的打算,但由于害怕丢失与亲戚朋友的联络,很多人都不敢随意更换电话号码。不过根据记者在网上所做的调查显示,有超过80%的手机用户经常联系的号码不超过20个。有专家则表示,手机号码已经不仅仅是通信方式,它已经一定程度上成为我们的第二身份证,更换手机号码往往更意味着一个人生活的改变。

八成用户常联系不超20人

“失恋后我确实有改变手机号码的念头,但是一想到换号为沟通造成的重大困难,我又打消了这个念头。”王小姐如此告诉记者。正如王小姐一样,很多手机用户放弃更换手机号码的原因,很大程度上是害怕别人找不到自己。

不过,实际上更换手机号码的困难远远没有很多人想象的那样困难。“你的电话号码有多少个联络人?可能100、200甚至多的可能记不清,只不过每一次认识了新朋友,都会随手将电话号码记录上手机。”一位同事告诉记者,他手机号码中储存的电话号码接近2000个,但实际上经常联络的人不到30个。而记者随即调查了近100位中产白领阶层的人士,他们告诉记者,实际上他们经常用手机联络的人不会超过20个,而手机记录中庞大的联络人很多时候只有在逢年过节发送祝福短信的时候才会使用得到。

根据记者在网上所做的调查显示,实际上对于大部分用户而言经常联络的号码不超过20个。根据这个近100人的调查显示,有超过50%的用户手机中经常联络的号码不超过10个,有30%用户经常联络的号码不超过20个。那就是说,有超过八成用户实际上经常联络的人不超过20个。换而言之,更换电话号码的影响很可能并没有很多用户想象的那么大。

至于用户为何要更换电话号码?记者作出的另一个调查显示,更换电话号码最主要的原因依然是资费理由,例如来到另外一个城市为了不支付漫游费用。尽管社会对3G的来临充满了期望,但是如果为了使用3G手机而更换号码,很多人都认为这是得不偿失。据统计,仅有7%的人选择为了享受新鲜业务而去更换号码。而因为某个号码使用过程中有太多不堪往事则成为第二个更换号码的原因。



“用户更换手机号码是否出于心理暗示——在尝试重头开始?”这不得而知。据相关调查显示,每天都有成千上万的人出于各种理由去更换手机号码。而某个号码使用过程中有太多不堪往事则成为第二个更换号码的原因。

信息时报记者
潘敬文 摄

心理暗示:换号换生活?

不论是身份证号码还是户口本信息都是不能随意更改,更换手机号码的情况就常见得多。在中国这个拥有13亿人口的庞大国家,几乎每天都有成千上万的人由于形形色色的理由去更换自己的手机号码。

一位业内专家向记者表示,用户的手机号码变化变更很大程度上源于两种情况,第一种是宏观层面的东西,比如电信科技产生了重大变化,或者国家产业政策产生了改变,又或者电信运营商不断推出新业务、新资费。据专家介绍,在1999年~2003年之间,由于电信价格限制不断放宽,运营商不断进行激烈的价格竞争,更加优惠的套餐不断推出,从而刮起了“更号风”。

“当时两大运营商的价格战目的在于吸引新用户入网,因此往往只对新入网用户有利。因此用户便纷纷加入新套餐,改变新号码。”一位运营商人士认为:“如果日后3G网络成熟,而携带号码转网的政策又滞后,不排除国内会再次掀起套餐转网的

热潮。”

不过,随着近年以来资费下调,手机换号更多源于微观个人层面的变化:手机号码的变更,那意味着一个人生活、工作,又或者是思想、性格发生了变化。

“随着电信资费不断下调,因为更加优惠套餐而转换电话号码可能性越来越低。但是随着日常生活不断加速,由于去到新城市、找到新工作、入读新学校、加入新朋友圈子、找到新恋人而更换手机号码的很多。”赛迪咨询资深电信业分析师李明洋向记者表示,更换电话号码只有一个原因:那就是该电话号码的主人的生活方式发生了重大变化。

“心理学专家表示:‘与国话代表着家庭不同,手机代表着个人。正因如此,一个经常更换手机号码的人,某种程度上给予别人一种不踏实的感觉。但一个过去百无一用的人更换电话号码,往往也给人一种心理暗示——他在尝试重头开始?’”

观察

手机号码准确定位个人身份

“手机号很重要,两个人的身份证号码有可能相同,但没有两个人手机号码会一样。”在某运营商营业厅,一位营业厅服务人员正滔滔不绝地游说顾客购买一个吉祥的手机号码。

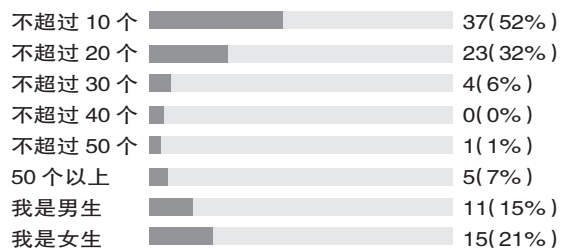
中国人有许多种方式作为身份识别:档案本、身份证、户口本。而手机号码无疑正逐渐进入身份识别工具的行列。正如上述那位营业厅小姐所说的并不夸张,手机号码对个人身份的识别能力在某些方面甚至比身份证还准确。某运营商相关人士向记者介绍,身份证是按照出生年月来排序的,因此在个别情况下两个人的身份证号码是有可能重复;相反,手机号码一定是唯一的。据介绍,一个手机号码的组成是13X+地区段号码+客户号码,头三位可以看出是哪个运营商,比如136、139是移动,130、

131是联通,133则是中国电信的CDMA网络。而中间四位是地区号码,一般从中间这四位可以判断手机的所在地。最后四位是客户号码。“因此一个手机号码几乎可以准确地定位一个人。”

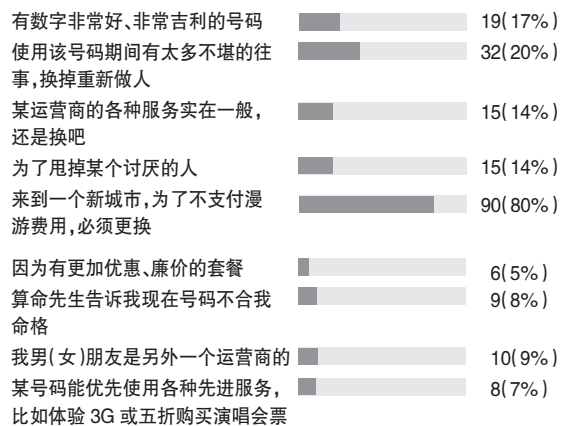
对运营商而言,手机号码不但可以精确定位用户在哪里申请该号码,透过无线网络可以定位使用该号码的用户现处于何处,甚至可以定位其经济收入情况。一位电信业分析师表示,通过手机话费的消费情况,就可以轻易了解到用户的经济情况。“越是高端人群,各种事务往往越繁忙,手机话费消费就越高。”他表示,透过手机消费情况分析,运营商可以确定某人的消费能力。而随着手机支付等功能不断拓展,手机号码成为小型信用卡,从这个意义上说,这对个人身份的定位远比身份证还准确。

数据

你手机电话本内经常联络的人不超过多少个? (最多可选2项)



除非出现以下情况,否则我坚决不更换电话号码(最多可选3项)



(以上数据来自记者网络调查)