

# 市场传言“多家银行封杀信用卡支付宝交易”—— 银行集体力挺支付宝

□本版撰文

信息时报记者 陆俊

针对“多家银行封杀信用卡支付宝交易”的传言，上周六，国内最大的独立第三方支付平台“支付宝”与各大银行发布联合声明，称目前支付宝与各大银行合作关系良好，支付宝遭到多家银行封杀的消息属于竞争对手恶意炒作的谣传。

当天，同时传出消息称，中国银行和兴业银行信用卡即将于2009年初支持支付宝。

分析认为，银行与支付宝合作的主要利益点是扩大网银用户数与网银用户的活跃度，目前支付宝是国内最大的电子支付平台，银行不会轻易放弃这一拓展新业务的渠道。

银行：

与支付宝合作中断纯属无稽之谈

今年10月，有媒体报道称“多家银行封杀信用卡支付宝交易”，引起业界普遍关注。支付宝是目前国内最大的电子支付平台，占电

子支付市场半壁江山，如银行对支付宝产生抵触情绪，则意味数千万的网购用户将受影响。

“支付宝与银行的合作一直保持稳步发展，所谓银行退出支付宝纯属媒体误传。”在14日发布的联合声明中，国内银行纷纷对事件予以澄清。

作为支付宝合作银行中开展合作最早最广、支付份额最大的银行，工商银行方面表示，目前与支付宝的各项业务合作完全正常，并未如外界传闻的那样不支持支付宝交易，并表示会继续与支付宝一起为客户提供安全便捷的网上支付服务。

广东发展银行方面也表示，日前有关媒体报道广东发展银行因费用问题将与支付宝终止合作的新闻纯属臆测，对于双方后续的其他合作内容正在探讨之中，相信未来的合作空间会更加广阔。

而民生银行也表示，该银行依然在借记卡业务上与支付宝保持着合作，所谓民生银行退出支付宝纯属媒体误传。

包括光大银行、建设银行、招商银行、浦发银行、中信银行等在内的多家银行均表示，与支付宝的合作一直在良好开展，所谓银行与支付宝在费用以及套现问题上出现分歧并导致双方合作中断纯属无稽之谈。

银行方面称，谣言已经严重影响到了银行的正常工作，吁请用户不要被谣言误导。

专家：

银行与支付宝合作是互惠互利

在银行发表联合声明的同时，记者了解到，中国银行和兴业银行正和支付宝就信用卡业务的合作展开商谈和准备。目前合作已经处于系统开发阶段。兴业银行和中行的信用卡有望于明年年初开始支持支付宝。这无疑让此前的传言不攻自破。

自2005年3月，支付宝与工商银行结成战略伙伴关系以来，三年多时间里，针对不同银行的不同需求和业务发展情况。



专家认为，银行与支付宝的互惠互利合作关系不会改变。

目前，支付宝跟15家全国性银行和近30多家城市商业银行保持了稳定的合作关系，仅2008年，就新增合作银行25家。在信用卡领域，中国银行和兴业银行的加入将使支持支付宝信用卡交易的银行数达到10家。

业内专家表示，银行与支付宝合作的主要利益点是扩大网银用户数与网

用户的活跃度，事实上，这一点在双方的合作中已经取得了良好的效果。随着银行与支付宝合作的深入，银行网银业务获得了蓬勃地发展，极大减轻银行柜台的压力，并且更好地帮助银行新业务的开展。

支付宝方面表示，支付宝将依然把用户的利益放在第一位，同时保持和合作伙伴之间的良好合作关系。

## 外贸人眼中的阿里巴巴 “中国供应商出口通”

数据管家

有理有据，才能有的放矢

京做服务生意的赵老板，是一个入行10多年的资深外贸人。

和很多卖家仅仅关注询盘不同，赵老板在关注询盘的同时，也关注平台上的操作对于效果的影响。“阿里巴巴‘中国供应商出口通’的‘数据管家’功能可以将操作的效果数据化，用数据来衡量操作，现在我可以将自己的优势产品放到了阿里巴巴上，每天都使用数据管家进行监控。”赵老板说，通过后台系统，他能清楚地看到自己推出的产品在市场中的反馈，同时也能够很看到同行、相同产品在平台上的表现。

“在现在的经济形式下，我们中小企业必须学会推陈出新，用新概念，新产品来打市场。”赵老板说，“然而，一个新产品放到网上，接受程度如何，这是我们不能控制的，‘数据管家’这项功能，好就好在将操作结果数据化，为什么我们的产品效果不好，海外买家希望看到什么产品，同行的情况怎么样，一目了然。”

一系列的数据让赵老板清晰明了地用起了电子商务。

他说，今年开始，他一定每天都要和这个“管家”碰个头，通过数据的反馈结果及时调整操作细节，买家询盘的质量也得到了很大的提高。目前，已经有来自欧洲和中东的客户正在和他接洽，赵老板说，“‘数据管家’帮助他吹响了新产品进军国际市场的号角。”

橱窗产品

“双赢”的改变

王晓龙是电子商务的“老牌用户”了，自从01年开始做外贸以来，他的生意全部是在互联网上完成的。在对比了多家电子商务平台后，他选择了阿里巴巴作为自己长期使用的平台。他认为，“专业”是贸易公司和生产型企业竞争的核心优势，“专业”也是他选择阿里巴巴的理由。

“阿里巴巴最好的习惯，就是‘改变’。”王晓龙说，“这对一个企业很重要，让自己的产品总是适应客户的需求。”王晓龙所说的“改变”，来自于他对阿里巴巴使用多年的感受。比如，阿里巴巴最新推出的“中国供应商出口通”中的“橱窗推荐”功能，就是为卖家获得更好的排名机会作出的改变。

“橱窗推荐”是让供应商

将自己的主打产品设置为橱窗产品，这些橱窗产品将在搜索结果中获得优先推荐，同时展示在企业网站首页中获得重点曝光。

“‘橱窗推荐’这个功能，对于象我们这样专业的电子商务操作人员来说，一定会非常实用的。有了这个功能，只要勤于经营自己的网上店铺，产品就能获得排名靠前的机会。”王晓龙说，“这种改变，对于买家来说，也是一种福音，他们可以更方便地找到专业的卖家，是一个‘双赢’的改变。”

买家IP定位

真伪判别有依据

Paul是安徽一家生产耐磨产品公司的外贸经理，最近Paul体验了阿里巴巴最新推出的“中国供应商出口通”，感觉新增的功能给企业带来了更多的便利和实效。

和现实市场一样，互联网上的买家也是鱼龙混杂，能否有一种有效甄别买家的工具也是Paul一直在寻求的，而阿里巴巴最新升级版产品新增的“买家IP定位”功能，就很好地帮助了Paul——现在，他在买家发给他的询盘中，可以直接看到买家发送该询盘

时所使用的IP地址段和对应的国家。这样，通过将IP地址显示的信息和买家资料中填写的信息相对比，就可以简单方便地对买家的真实身份进行初步判断。

回复询盘的时候，少了一份顾虑，回复的询盘就更专业——这是Paul对于阿里巴巴最新升级版产品“买家IP定位”功能的期待。事实上，这项功能不仅有利于供应商将更多的精力放在目标市场的买家身上。买家根据国别将询盘进行分类，时间长了，就会发现，不同地区的买家对产品的采购需求不同，根据自身产品特性，将精力更多地放在目标市场上。

“人的精力是有限的，尤其是在互联网上做贸易，接收到的信息很多。所以，我觉得分类越清晰越好，让我们第一时间将精力用在‘刀刃’上！”

企业邮局

网上金名片

5年前，老崔在开始做外贸的时候，就开始付费使用企业电子邮箱。

“对于外贸企业来说，这是必要的。”老崔说，“国外客户第一眼，看到你使用的企业邮箱，就会有一种信任

金山病毒情报站

Thinkpad笔记本  
CPU信息遭恶意修改



近日，金山毒霸反病毒工程师捕获了一款能够修改Thinkpad笔记本硬件配置信息的病毒——“奸商修改器”。金山毒霸反病毒工程师发现，该病毒极有可能是某些不法商人找病毒制作者“量身定制”。奸商们借助多种形式，将一些Thinkpad笔记本换“芯”，然后通过刷bios和利用此修改器来进行掩盖。被此修改器动过手脚的机器，无论是系统属性还是CPU信息，查看起来都是正常的。而由于笔记本在使用中，Intel的Speedstep技术还会降频，因此在性能上也感觉不到多大差异。

据金山毒霸反病毒工程师介绍，出现问题的笔记本有以下共性：1. 系统的%WINDOWS%system32\目录下都存在smssa.exe和smssb.exe两个进程，将它们强制关闭后，cpu频率会明显降低。2. 利用Bios工具进行检查，cpu数据显示正常，但其版本日期都为05年11月7日。3. 在smssa.Exe和smssb.Exe进程运行状态下，通过cpu-z等检测工具检测出来的值都为修改后的值，且cpu信息那栏不停的闪动。4. 大多数问题都出现在水货Thinkpad笔记本。

金山毒霸反病毒工程师强烈建议所有购买水货机、或者怀疑自己买到水货机的Thinkpad用户，立即下载并安装金山毒霸对电脑进行检查，如果您已安装其它杀毒软件，不想卸载，也可以使用金山毒霸提供的免费修复工具“金山系统急救箱”来进行检查和修复。