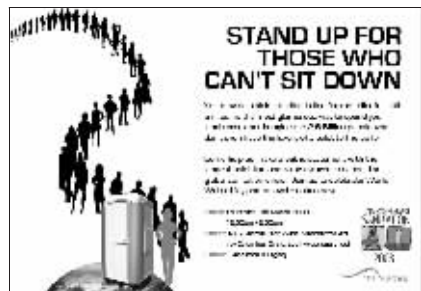


(上接 A26 版)

女厕门口打排长龙,是各大商场、快餐店的常见场面。图为火车站旁的 KFC 餐厅厕所门前景象。
信息时报记者 邝凝丹 摄



广州公厕五大烦恼



排队等厕所是一个“国际化的话题”。图为联合国 2008“国际环境卫生年”的宣传海报。(资料图片)



门闩被损坏无法关上,在记者调查的免费公厕中很常见。
信息时报记者 邝凝丹 摄

走在大街上突然内急而又找不到公厕的尴尬,相信很多人都有经历过,那份尴尬与狼狈,真叫有苦说不出。记者在采访中发现,不少市民认为广州街头公厕太少,标志不明晰,在一定程度上给他们的日常方便增添意外的小烦恼。

烦恼 1: 男女厕所“不平等”

据广州市环卫研究所的一项调查显示,女性上厕所的时间一般为 130 秒,约为男性的 3 倍。因此,每间女厕的人数容纳量应该是男厕 3 倍左右。市环卫局也从 2003 年开始提出新建、改建的公厕男女蹲位的比例应为 2:3。但记者调查了越秀南路一带的四间免费公厕,其男女蹲位全部不能达到 2:3。

环卫部门回应:为迎接亚运会,广州正在规范统一所有环卫公厕。包括正逐步按男女蹲位比例 2:3 改造公厕;还将统一公厕标识、增设导厕牌,以方便市民;

烦恼 2: 免费公厕设施残缺多

虽然“无恶臭味”是环卫部门的要求之一,但记者走访了 15 家免费公厕,发现情况并不乐观,而且公厕设施残缺胳膊少腿的也不少。

比如琶边街公厕等三四家女厕,没有提供放卫生巾的垃圾篓。工作人员告诉记者,为节省成本,将卫生巾直接扔进厕所就可以了。而中山四路里仁坊的免费公厕,厕所门统统关不上,地面布满纸屑,同时水泵的水流也很弱。记者向工作人员反映问题后,工作人员表示会通知环卫局来修,“但不知道什么时候修好,这情况经常发生”。也有工作人员说,虽然他们每小时就会清洁一次,但由于保洁方面的资金不足,情况肯定不如人意。

环卫部门回应:环卫部门对环卫公厕的卫生有严格细致的标准规定,并要求每天进行三次保洁工作。据越秀区环卫局人员介绍,各公厕内都公布了投诉电话,市民投诉后一检查实,就会安排人员进行保洁与维修。

烦恼 3: 缺挂钩、残疾人专用厕不足

“公厕免费,对市民的照顾又走近了一步,但人性化关怀没有做到细处。”市民王女士表示。

在记者调查的免费公厕中,80%没有挂钩。“没有挂钩,我的包往哪里放?

尤其是斜背式的,很不舒服。”王女士告诉记者,又不忍心将包放地上,肯定会弄脏。而且,只有不到 1/3 的公厕设有残疾人专用厕所。

另外记者调查发现,细节不足不仅是免费公厕的问题。在走访的 20 间大酒店、商场、酒吧的厕所及流动公厕,有 11 间没有提供纸巾,1/4 没有挂钩;除了大型商场厕所外,其余厕所少有设置残疾人专用区。

环卫部门回应:有关公厕的残疾人设施方面,目前全市有条件设置的公厕都已改造、增设,但有些设在二楼的公厕等受本身限制的公厕,无法进行加设改造。

烦恼 4: 长龙“盘踞”商场一楼厕所

根据一份网上调查显示,近六成市民如厕首选商场内厕所,四成偏爱快餐店内厕所。但市民到这些商家附设的“华版”公厕,也会遇到不少尴尬。

大型商场女厕门口派长龙的情景非常普遍,但有趣的是,这种“塞车”场面通常发生在商场一楼厕所门口,又或是电影院所在楼层的厕所。周日傍晚 6 点,北京路光明广场一楼的女厕前就有十多个女性在排队。但其实楼上女厕队伍只有五六人在等候,三楼女厕根本不用排队。工作人员简小姐告诉记者,商场女厕排长龙的情景的确多数发生在一楼,因为一般来说大家都懒得上楼,而且对其他楼层的厕所方位不太确定。要改善这一问题,商场应增加导厕指示,让客人更容易快捷地找到解决“渠道”。

环卫部门回应:目前市内公厕分布不均,尤其是人流密集的地方还存在缺口。如北京路、上下九一带闹市地区,用地紧张,征地建造公厕困难。因此特别借国际厕所日,特别呼吁各大商场为市民增开厕所,回馈社会。

烦恼 5: 快餐店厕所受宠烦恼多

周末中午 1 点,火车站旁的 KFC 餐厅厕所前,20 多位女性排成长龙,堵住门口,让到旁边如厕的男性几乎挤不进去。“我习惯在这里排队了,最高纪录试过等半小时!”候厕的女客明明说。而该店服务员糖糖告诉记者,不少人只是来上厕所,店里要雇专人负责厕所保洁,每 15 分钟洗刷一次。而且她和同事们为了不跟客人抢厕所,平时几乎不用店内厕所。

知多 D

1 世界厕所组织 (World Toilet Organization, WTO)

说起“WTO”,很多人都不陌生。但很少有人知道,除了众所周知的世界贸易组织外,还有一个带着马桶盖的“WTO”——世界厕所组织。

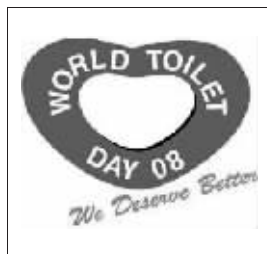
世界厕所组织是一个关心厕所和公共卫生问题的非营利组织,在 2001 年成立,总部位于新加坡,目前有来自 17 个国家的 47 个国际会员。该组织致力于全球性的厕所文化,倡导厕所清洁、舒适、健康;并希望通过他们的努力可以改善那些占世界 40% 却从未使用过冲水厕所的人的卫生状况。世界厕所组织于每年是世界各地举行“世界厕所峰会”,今年的厕所峰会刚刚一周前在澳门结束。

根据世界厕所组织提供的数字,每个人每天大约上厕所 6 至 8 次,一年就是约 2500 次,算下来人的一生大约有一年时间耗费在厕所里。如厕实在是每个人生命中的一件大事,成立一个国际组织来研讨 60 亿人的如厕问题,就绝非是小题大作了。

2 11.19“世界厕所日”



全球 26 亿人缺乏厕所带来的公共卫生问题,同样是 2008“国际环境卫生年”关注的主题。(资料图片)



2008 年“世界厕所日”的主题是“我们值得拥有更好的”。(资料图片)

2001 年,第一届“世界厕所峰会”在新加坡召开,正式宣布将每年的 11 月 19 日定为“世界厕所日”。“WTO”的创立者杰克·西姆(Jack Sim)说:“这是为了唤起人们要求使用良好条件的厕所的意识。”

2008 年逢逢联合国的“国际环境卫生年”,关注点之一正是世界上缺少厕所的 26 亿人的公共卫生状况。今年世界厕所日的主题是“我们值得拥有更好的”(We Deserve Better),代表这 26 亿人要求获得干净、适宜的厕所,同时代表全球的厕所清洁工呼吁社会的尊重。

3 环卫部门: 广州人均公厕数量基本达标

据市环卫部门统计,包括已全面免费的环卫公厕和其他社会开放公厕,目前广州共有公厕近 3000 所。市环卫局的刘建炜科长告诉记者,广州在 2008 年已新建公厕 50 座,改建、大修公厕 80 座。广州市目前的常住人口超过 1000 万,如果按城镇常住人口每 2500~3000 人设置一座公厕的标准,广州全市范围应有公厕 1946~2336 座。如此说来,广州目前的公厕数量基本达标。明年,广州初步计划将新建公厕 20 座,改建、大修公厕 62 座。

另据透露,广州还将建造一批节水、耐用的生态型移动公厕。据悉,这种生态公厕使用时,只需要一次性注入 70~80 公斤水,就可以长期使用。通过采用固液分离技术,进行无害化处理,不会产生臭味;同时这些,保温性能好,使用寿命长达 20 年以上,适用于景点和大型公共场所。