

这个地铁员工真傲慢

工作面对市民时单脚踩凳态度很“器”，被广州网友拍照上网曝光



网友把用手机拍下的广州地铁一员工工作时“踩凳”的情况发到网上曝光，引来 20 多万网友关注。(网页截图)



广州地铁一直以来都被认为是国内服务质量最好的地铁之一。不过，近日有网友在网上发帖爆料，称广州地铁体育西路站一名员工，在工作过程中姿势很“器”而且十分傲慢，并附上了数张现场用手机拍下的照片。

该员工在体育西路站

在该帖子中，网友 monitorhand 贴出了他所拍的照片，一共 5 张。从照片中看到，在售票窗口内，一名身穿地铁工作制服男职工正在为市民办理业务。记者看到，该名员工的右脚摆得很高，右手手臂就垫在右脚的膝盖上。另外，从照片中可以看到，该名男职工至少在为 3 名乘客服务的过程中保持这种姿势。

网友 monitorhand 也在帖子中解释，“当我走到某个窗口排队时，刚好看见隔离窗口正在服务的男工作人员站着，而右脚正踏在椅子上，靠在膝盖上，一副老爷傲慢的样子，在我排队换卡的三分钟内

间之内，他一直保持这个姿势。”据发帖网友介绍，当时他正在排队置换出了问题地铁通行卡。

帖子发出后，立即引来广大网友的热议。不少网友认为，地铁职工在工作过程中摆出如此姿势，极大地损坏了广州地铁在市民和游客心目中的良好形象，希望相关部门能够教育该职工。甚至有情绪激烈的网友声称希望地铁会采取“优胜劣汰”的方式，辞退该员工；但也有富有同情心的网友认为，如该员工因此组照片而被辞退，将成为广州地铁的“翘腿城管王某”。

广州地铁已着手调查

昨日下午，记者向广州地铁公司的相关负责人了解此事，对方告诉记者，他们已经从一些渠道了解到这件事，并且已经安排相关人员调查此事，“目前还没有调查结果，但我们会给关注此事的人一个满意的答复。”

信息时报记者 张志超

网友争议

正方

“有损地铁形象应下岗”

记者看到，这篇《广州最牛的地铁售票员》的帖子是在 11 月 30 日晚上 9 点 50 分左右发的，截至 12 月 1 日下午 7 点，该贴的点击量已经达到 20 多万，并有近千名网友针对此事发表了留言。记者浏览网友的回复看到，大部分的网友都希望地铁有关部门能够严惩该名员工，重新树立广州地铁的美好形象。

“广州地铁自投入使用以来，在国人的眼中一直最先进、最干净、服务质量最好的地铁，这名员工的行为让广州地铁蒙羞了，希望相关部门能够严惩。”网易网友“zyun”留言称。这位网友的留言得到了其他很多网友的支持，“垃圾，把他赶出广州地铁”、“广州地铁的形象就毁于这个职工了”等留言比比皆是。

另外，也有网友搬出达尔文“优胜劣汰”的生存法则，称在目前金融海啸、工作难找的条件下，用人市场也应该“优胜劣汰”。“茫茫的失业大军之中，我相信肯定有人比这个员工的服务态度更好，服务质量更好，为什么不淘汰掉这名低素质的员工呢？”一匿名网友如此留言。

反方

“一时表现不应罚太重”

今年 9 月分，重庆城管王某被网友曝光其在工作工程中对小贩视而不见并和其他小贩聊天，随后该城管被开除。记者浏览网友的回复就看到，有网友担心其成为第二个因为被网友曝光工作态度不端正而下岗的普通职工。“一时的犯错并不代表他的全部，如果开除了他，随时会让一个家庭陷入困境；况且现在工作难找，我觉得有关部门还是应该先对其进行思想教育，给机会他改正吧。”网易网友 sophia 留言称。

网友“布丁奶”肯定了 sophia 的看法，她认为，每个行业都有自己黑暗的一面，应该全面地看问题。“地铁的服务态度是有目共睹的，在国人的口中也是赞不绝口的。对广州地铁有足够了解的市民，绝对不会因为一个员工的个人行为而认为地铁服务质量下降，而且我相信该员工采用该种坐姿一定有他的原因。”网友“布丁奶”留言称，“每个人都有犯错的时候，关键是从错误中总结经验教训，避免重复犯错。”

新闻链接

重庆“翘腿”城管被开除

今年 9 月 12 日，网友“24°角”发帖称，重庆一城管王某工作时“翘腿不管”，不仅对马路上卖手机的小贩视而不见，甚至还和其他小贩聊天，并附有三张照片为证。帖子发出后，短短 2 天内该帖子点击率超过 7000，上百位网友热议此帖，随后王某被南岸区综合执法支队开除，理由是“缺乏工作责任心，未认真履行工作职责，在工作期间不作为，在群众中的确造成了不良影响，损害了综合行政执法队伍的整体形象”。

声称因全球金融危机加重受影响，借此取消员工种种应有福利

一公司出台“过冬”条款惹骂声

在当前全球金融危机的影响下，由网友自创的关于如何“过冬”的帖子可谓层出不穷。日前，网上更出现了某公司出台的针对员工的“过冬”条款，引来了一众网友的议论纷纷。有网友在天涯论坛上贴出了最近自己公司出台的超级雷人“过冬”条款，向众网友展示其中的种种雷人之处，同时向大家请教条款是否有不合法的地方。

员工开灯饮水也严控

从帖中可以看到，该雷人“过冬”条款写到：随着全球金融危机的逐步加重，公司的运营和赢利状况也受到严重的冲击，现更需要所有员工勤俭节约，保障公司渡过金融冬季，特从即日起开始实行以下的条例。

同样作为打工一族的一员，信息时报记者认真看了遍该“过冬”条款后，发现条款一开始所提及的取消公司的旅游计划，控制员工对公司电话的占用时间等等的规定都还不算什么，真正雷到人的规定还在后头，在对公司用电和饮用水的“节约”两项上。根据规定，员工被规定只能在阴雨天气或下午 4 点以后（视天气情况）方可打开公司的电灯。此外，公司也将开始停止向员工供应

桶装饮用水。违反该条款中个别条款者，一经发现还将被处以每次 100 元的罚款。

帖子发出后，马上引来了众多饱受经济不景气和公司类似的“过冬”条款压迫的网友的回应。有着类似经历的网友马上在回帖中大吐苦水。对于停止供应饮用水一项，众网友纷纷表示“完全不能接受”。有网友看后幽默地说，在这大冬天里，按照上面所说的“节约”政策，也就等于“要每个员工都穿羽绒衫，抱个热水袋在黑灯瞎火的办公室里上班。”

条款已多处违反法律

当然也有不少认真地告知发帖者，条款中的第一、八项均有不合法之处。其中，第一条违反了劳动法，带薪休假是受到国家法律保护的。而最后的第八条则违反了合同法，员工的工资应以合同上签订的为准。不应跟着公司的盈亏走。

除此之外，不少网友还愤愤不平地认为，现在有不少公司都在金融危机的“庇护”下，趁机出台一系列不合理的所谓“过冬”条款。“个个都在喊金融危机，但其实，经济对公司盈利到底有没有影响，具体影响又在哪里，员工根本是无法知晓的。”

信息时报记者 刘敬

雷人“过冬”条款全文：

随着全球金融危机的逐步加重，公司的运营和赢利状况也受到严重冲击，现更需要所有员工勤俭节约，保障公司渡过金融冬季，特从即日起开始实行以下条例：

一、取消公司 09 年度旅游休假计划；取消任何带薪休假。

二、电话使用：

1、严禁使用公司电话打私人电话，任何与工作无关的事情都不得占用公司电话。如发现，罚款 RMB100/次。

2、尽量减少使用电话，非紧急事件可采取邮件等方式传递信息。

3、若使用电话，则力求简洁明了，禁止在电话中闲扯；减少通话时间。

三、电：

1、今年冬季空调暂停使用。如发现私自启动空调则处以 RMB100/次罚款。

2、阴雨天气或下午 4 点以后（视天气情况）方可开启电灯（除前台电灯）。会客室、会议室使用完毕后必须人走关灯，如发

现使用后仍开启则对相关使用人进行处罚。

3、开灯根据区域要有选择性的打开，无需全部打开。下班后如有加班员工则只保留使用区域。最后离开人员必须关闭所有灯具。

4、电脑在下班后必须关闭；工作时间不得做与工作无关的事情，严禁工作时间浏览与工作、业务无关的网页，如发现则进行严肃处理。

四、饮用水：公司停止供应桶装饮用水。

五、耗材：

1、非必要情况下，减少使用打印机和传真机。尽量使用扫描、电子邮件与网络进行文件发送。

2、所有纸张必须使用正反面。如发现故意浪费将进行处罚。

3、不得因私使用公司传真、打印等。如发现，将进行严厉惩处，RMB100/次。

4、所有办公用品均必须通过财务在麦德龙购买；所有人员需

节约使用办公用品；财务严格控制并审核办公用品使用情况。

六、快递：

1、尽量减少和合并国内、国际快递。尽量结合多票一起快递，以减少快递次数，降低费用。

2、严禁使用公司快递寄私人物件。

七、差旅及报销费用：详见相关具体规定，在此强调以下几点：

1、尽量节约，避免任何不必要的开支，所有报销费用严格控制。

2、不报销任何给客人购买的礼物及消费品。

3、出差及业务费用产生前须申请，经批准后方可实施，否则一概不予以报销。

4、合理安排出差计划，以降低差旅及报销费用。

八、员工工资：

针对特殊时期，公司将员工工资进行指导性调整。原提成标准不变。原工资部分将划分为基本工资与绩效工资。绩效工资视公司盈亏状况统一执行。