

陆丰碣石工商所 为民服务扬帆奋进

□本版撰文 信息时报记者 吴伟亮 陈鸿宇
本版摄影 信息时报见习记者 陈健

工商机关作为市场监管和行政执法部门,肩负着促进经济发展、维护市场秩序的重任。今年来,陆丰碣石工商所在陆丰市工商局党组、碣石镇党委政府和所长林杭的正确领导下,不断创新市场监管理念,积极营造安全、和谐的消费环境、为促进社会的公平和正义,构建社会主义和谐社会不懈努力。据了解,今年来,该所始终坚持用科学发展观统领各项工作的全局,以“继续解放思想,坚持改革开放,争当实践科学发展观排头兵”学习讨论活动为主线,以“开展整顿机关作风活动”为契机,更新管理理念,尽责尽职抓监管、尽心尽力促发展。

“没有最好,只有更好”。碣石工商所干部职工用自己的行动实践着“三个代表”的重要思想,以改革促发展,以服务树形象,与时俱进,开拓创新,不断为碣石镇经济的健康发展作出贡献,为陆丰工商系统创建“五个一流”添砖加瓦。



所长林杭亲自检查食品安全。

依法行政

加大宣传 提高商户法律意识

今年以来,碣石工商所依照有关规定,对辖区内无照经营行为、商标广告违法行为、欺诈经营等违法行为进行严厉查处。此外,该所加大了宣传力度,出动宣传车等形式,进行广泛的法律宣传,提高商户的法律意识。今年来,该所采取查处与教育相结合和各工作小组交叉检查的方式,分地地开展无照经营查处取缔工作,强化平时巡查监管,做到日常规范与专项整治有机结合。据统计,截至11月27日,该所共出动车辆300多台次,人员1600人次,查处各类违法案件45宗(还有13宗在结案当中),简易程序3宗,罚没收41050元;查处无照经营7宗,罚没金额6600元,引导新补办个体工商户执照641份,企业7户。目前,该所辖区商户持照经营率达100%。

其次,该所强化流通环节产品质量和食品安全的监管工作。严格按《国务院关于加强食品等产品质量监督管理的特别规定》、《广东省食品安全条例》的规定和上级局的部署,进一步完善和规范食

品经营者建立索证索票、进货台账两项制度的工作。同时,加大市场巡查力度,对食品特别是粮、油、肉等涉及人民群众日常生活的食品,实行重点监督管理,对巡查监管中发现的劣质食品、过期食品、未经检疫的肉类等问题食品,坚决予以下架,清出市场。据统计,通过清理,截至11月27日,共查处未经检验的猪肉16公斤,销毁各种熟食16公斤,责令无QS标志的食品下架82公斤,销毁“三无”食品60公斤,确保了市场食品的质量,保护了人民群众生命财产安全。

另外,该所强化农资市场的监管工作,积极开展“红盾护农”行动。据了解,碣石地区有30多个村委会属纯农地区,为了更好地做好服务“三农”各项工作,该所及时对辖区内农资经营户进行清理清查,积极引导农资经营户建立内部管理机制。

同时,该所稳步有序地开展“两费”征收工作。据统计,截至8月31日,该所“两费”征收2061411元,按用月均预算指标,超额完成约3万元。



检查猪肉市场,让百姓都吃上放心肉。



对个体工商户年检照实行上门服务、限期办理与教育为主相结合。



碣石工商所开展亮照经营行动,工商人员帮未亮照的商户悬挂营业执照。

发挥职能

深化政务公开提高办事效率

据介绍,近几年来,碣石工商所以不断提高政治思想素质,依法行政水平,工商业务技能和信息化应用能力的提升为基准点,积极组织法律、法规、业务知识的学习,全面提升队伍素质,为履行岗位职责、搞好工商行政管理工作打下了良好的基础。

深化政务公开,提高办事效率。该所依托授权登记工作,着力抓好窗口服务工作,公示案、费、证、照相关规定,推行首问负责制、一次性告知制,开辟绿色通道,提供优质服务,方便快捷办理登记。同时,该所设

立了意见箱、举报箱,公布了举报受理电话,通过各种渠道听取群众对工商所的意见建议。此外,该所还推行了全日制受理、限时办理、送照上门的做法,实行了规费定期公示和所长值班制度,全面改进了工作作风,提高了办事效率。

据了解,该所坚持依法登记,坚持法定前置审批手续,推行“非禁即允”的登记理念,为下岗职工、转业军人、残疾人及自愿从事国家规定,推行首问负责制、一次性告知制,开辟绿色通道,方便快捷办理登记。据统计,目前,该所辖区实有企业309户,个体工商

户1871户。今年以来,新办企业6户、个体工商户63户。同时,认真执行国家优惠减免政策,为下岗职工、转业军人、残疾人、大中专毕业生减免工商登记、个管费等。

同时,该所对企业、个体工商户年检照实行上门服务,并以限期办理与教育相结合为工作方法。截至11月27日,已检企业295户,已验照个体工商户1440户。此外,依托授权登记,实行一审一核制,首问负责制及一次性提供咨询服务告知制,简化了办照程序,节省了个体经营户申请办理时间。

身体力行

廉洁执法树立良好社会形象

古语云:“公生明,廉生威。吏不畏吾严而畏吾廉,民不服吾能而服吾公”。纪律是工作的保障,碣石工商所充分发挥组织领导和带头作用,严格执行国家工商行政总局“依法行政、文明执法”六项禁令和省工商局制定的“六项禁令”,狠抓各项制度的落实。

据介绍,今年来,该所通过多种形式的党性、党风、党纪和廉政教育,使全所工作人员树立了正确的权利观、地位观,进一步严肃了纪律,同时,从几个重点环节加强了监督管理,大厅安装监控,设立意见箱,

公开投诉举报电话,坚决杜绝乱收费、乱罚款等不廉洁行为的发生,树立了良好的社会形象。

该所在廉政执法的同时,还经常开展了一些助民便民的活动。一次,一天津胡姓游客到玄武山旅游时,在碣石街道个体商户购买了几斤腹中充满或含有黄白色粉末物质的海马干,事后才发现这些物资并非海马本身固有,属于异物。该游客不久返回碣石并向工商所值班工作人员反映这一情况。该所工作人员得知后十分重视,认真详细地了解情况,耐心帮助该游客进

行退货处理。事后,游客向该所写了一封感谢信,充分肯定了该所工作人员为老百姓办实事办好事,认真负责的工作态度。

此外,该所领导班子还非常关心经济困难的经营户,时常亲自到困难经营户店面关心指导他们如何进行经营管理,并按政策减免他们的管理费。有些管理户握着该所所长林杭的手,深为感动地说:“如今的碣石工商所跟以前大不一样,服务态度比以前更好,工作效率也更高,工商干部职工个个和蔼可亲,对待商户就像对待朋友一般!”