

我来答你

知道达人:生活常识、服务咨询、社会动态的百科搜索引擎。  
你知道的他知道,你不知道的他也知道。有问题求助,请发送短信“ZDDR#内容”到106573023420,或者发邮件到zhidao@xxsb.com,达人为您解答疑难。

读者提问

听说业主维修基金有一些新的政策变动,想问问对购房者有哪些影响。  
陈小姐

# 避开月尾高峰 充值月票卡

## 退卡手续、老人卡使用、学生票购买方法大全

12月,羊城月票卡实行一月,很多人才想起来又要去排队充值了;恰逢老人卡也开始启用。一系列的问题又冒出来了,知道达人的邮箱也收到很多信。信息时报记者咨询了广州市交委(以下简称交委)和广州地铁公司(以下简称地铁),将各种问题进行了详尽解答。

信息时报记者 李慧燕

### 选择月中充值无需排队

我平常工作忙,一时忘了去给月票充值,等到11月30日去地铁充值时,却发现充值的人大排长队,而且充值机器的网络也不太稳定,排了好长的队到最后也没充上,不知有关部门有什么好建议?  
陈小姐

交委:从10月30日普通月票卡开始出售的第一天起,广州市交委就一再呼吁,市民最好不要集中在月末充值。为减少排队等候的时间,建议市民尽量提前充值,最好避开月底的充值高峰和人流密集地的充值网点,尽量选择就近的公交站便民亭、7-11便利店、天天洗衣店及

其他网点充值,也可选择充值人数相对较少的电信连锁店及易讯空间、二天堂药店和大洋文化连锁店充值,或使用银行卡在好易自助充值机充值。

另外,对于长期使用月票的市民,建议一次充值两个月的月票卡,就可以省得每月去充一次值了。

### 退卡请去东华东路

我上个月购买一张月票卡,由于工作调动之故,要离开广州,我想把月票卡退掉,但不知要去哪里退卡?需要哪些手续?除了退押金,能退卡里的余额吗?  
龙先生

交委:因为月票卡刚刚开始启用,羊城通的四家客服中心主要以处理故障卡、更换旧版羊城通为主。目前,只有东华东客服中心可以办理退卡业务,具体地点是:东华东路37号,东南南公交站牌后面,营业时间是09:00~

18:00,退卡时只需携带月票卡前往,无需收据。从明年2月起,人民北、体育西、公园前羊城通客服中心恢复退卡业务。退卡只能退押金、普通钱包里的余额,月票的充值金不能退,即使是没用过的月票卡也不能退充值金。



老人优待证从本月起开始启用 IC卡乘车,坐地铁需每次激活。  
信息时报记者 杜翠摄

### 老人地铁免票需每次激活

我是一位67岁的老人,我现已换了新版的老年人优惠票(简称“老人卡”)后,去坐地铁时,还得要去地铁专窗去激活,太麻烦了。  
李阿姨

地铁:目前凭老人卡与老人优待证搭地铁,都必须去专窗进行办理。12月1日之前,老人去乘地铁时,必须拿优待证去专窗,工作人员经过核查是否是本人持证的,再给一张免费或半免费

的票卡。现在也是一样,只是由于老人卡本身就有相片,而且具有IC功能,因此老人家只要到地铁专窗,经工作人员激活后,就可以乘车。每次搭地铁都要去专窗激活,此目的是提防老人卡冒用。

### 学生票目前只能集体办

12月份开始办理学生票卡,一定要集体办理吗?万一我遗失了学生票,到时候也要通过学校补办吗?  
张同学

交委:学生票卡从今年12月开始办理。首次发售采用以学校为单位集中办理的方法。由学校统一收集和核实需要办理学

生卡的学生资料,填写《学生票卡申请表》,并盖章确认。再由学校经办人持《学生票卡申办资料(学校)》到羊城通东华东客户服务中心集体申办,客服人员根据教育局和劳动局提供的数据库资料核实申办学生资料后出具受理回执。羊城通公司在15天内通过快递将定制的学生卡送

到各学校,由学校签收后下发给学生。学生本人或家长到羊城通经销网点充值和选择下月优惠方式。补办学生票暂时也只能通过学校集中办理。

当然这是现行的方案,不排除以后会做调整,将来学生票的相关办理方案会越来越灵活便民。

知道达人

# 太阳能热水器五年“回本”

在信息时报上看到五山街正在推广太阳能产品,我了解了一下广州的天气适合使用太阳能设备吗?我想咨询一下家庭用的太阳能设备除了节能以外,长期算下来在经济上可不可以为我的小家庭省多少电费煤气费呢?安装的成本到底有多高?  
市民小鸥

#### 广州气候宜推广

中山大学太阳能系统研究所所长、博士生导师沈辉教授介绍,广州的天气非常适宜使用太阳能热水器。广州日照时间长并且多雨,会经常冲刷太阳能设备的集热系统,使其经常保持较理想的受热的状态。

#### 阴雨天靠辅助电加温

广州一家专利生产太阳能

设备有限公司副总经理林镇荣介绍,根据测算数据表明,在5年左右的时间里,家用太阳能热水器和传统热水器的投入和使用总成本就基本相等了。例如,购买安装一台家庭式太阳能热水器需3500-4000元左右,在以后的使用过程中不需要再耗费煤气,碰上阴雨天只要稍微通电加热即可解决热水问题,例如冬季阴雨天气时,太阳能热水器一般可将水加热到20°左右,通过辅助电(附加安装价在100元左右)加热,短时间内就可以把水加热到50°适宜洗澡的温度。

这样算下来的话,与用电加热的热水器相比,一平方米太阳能热水器每年可节约用电700-800度;与用煤气加热的热水器相比,每个月可省下煤气费用30-40元(4口之家的使用煤气的平均费用);5-6年时间

所省下的费用就可与传统热水器持平。但太阳能热水器的使用寿命是15年以上,长远来看,太阳能热水器不仅可以为用户节约不少费用,而且可以节约不少能源。

据了解,用户购买设备后还要花费100元左右的安装费,一般的销售方都会有此项服务。如果所在楼层较高的话,安装时用户还需要购买管线,管线的市场均价在20多元每米。

#### 安太阳能板需天台配合

有着成功推广经验的天河区五山街道办事处的工作人员提醒大家,太阳能热水器在安装过程会影响家里天台占用率,会涉及整体美观等问题。因此想装的用户尽可能在购买前和物业协商好。

信息时报记者 刘丰果

权威解答

### 集体户口登记结婚 需借出户口卡

我和男朋友打算明年结婚,我是广州的集体户口,男朋友的户口在外省,请问我们该怎样办理结婚登记?结婚后一定要把户口迁出来吗?有哪些方法迁户口?  
小郭

信息时报记者咨询广州市公安局户政处了解到,女方是广州集体户口,两人可以在广州登记结婚,婚后女方的户口仍可保留在集体户口上。集体户口办理结婚登记,只需要借出本人常住户口登记卡和首页复印件,加盖单位印章后,拿到登记部门办理即可。

但是,由于不少外地人才的户口落在人才市场,而人才市场规定如需结婚生子,户口必须在一段时间内迁出,以结婚为名借出户口卡可能会有一定困难。在借出户口卡时,户口持有人可以以“办理住房

贷款”等理由,将户口卡借出。虽然户口卡上会写明“只限于住房贷款”,但只要身份证与户口卡资料一致,登记处都会予以办理。

人才市场一般都要求集体户口办理者在结婚时要将户口迁出,这样规定是因为不好管理已婚落户者的计划生育状况。如需迁出户口,落户人可以将户口迁出到户口在广州市的亲友处,也可以通过买房置业的形式。将户口挂靠到广州亲友处,可以到公安局办证中心办理,需要亲友出具同意入户证明以及亲友的户口簿、户主身份证、本人原户口本、身份证等原件。假如在广州购置了房产,女方可以把户口迁到房产上,随后男方可以办理夫妻投靠入户手续,将户口迁入广州。

信息时报记者 邹捷