

# 广州1.8万的士昨正常营运



## 番禺的士承包费月减500元

信息时报讯 (记者 成小珍 实习生 陈巧明 通讯员 潘莹 钟世伟) 记者昨日获悉,本月起,番禺的士的承包费将减500元/月·台,这是番禺区支持出租车行业健康发展的六项措施之一。

### 可随时投诉未落实者

番禺将原2008年11月至2009年1月向司机发放按每台每月500元的生活补贴调整为直接减少承包费。从2008年12月1日起,每台每月减少500元承包费,在上级未另有新规定之前,按此措施一直执行。

和市区的出租企业对每车每月收费下调800元相比,番禺只下调500元,为何番禺会低于市区?对此,区有关部门表示,市区收费中包括了向司机收取承包费或综合服务费每车每月500元、停车场服务费每车每月300元两部分,而番禺区内的出租车企业从未向司机收过停车场服务费,因此只按承包费项目下调。有关人士表示,降低500元是硬性规定,各部门将检查企业的落实情况,出租车司机可以随时向相关部门投诉。

### “双重处罚”有望取消

据了解,出租车司机发生交通事故和营运违章等违章行为时,接受有关行政管理部门的处罚后,还要接受所属出租车企业的经济或其它变相处罚,很多出租车司机对这种情况很无奈,“经常被双重处罚”。

新出台的六项措施有望减少出租车司机被“双重处罚”。新措施规定,对出租车司机发生的交通违章和营运违章等违章行为,“凡行政部门已作出处理的,各出租车企业不得以加强管理为名再次实施经济或停产等变相处罚”。对于出租车司机发生违章行为时,不能以罚代管,用经济处罚代替管理和教育司机;不得以恶意处罚或以停产等变相处罚司机,应以教育和引导为主。

### 严打乱收“保护费”行为

目前一些酒吧、娱乐场所值班保安人员常巧立名目,出现强行向候客的出租车司机收取保护费、候车费等“乱收费”行为,番禺区公安分局将会同有关部门采取措施加强酒吧、娱乐场所等的管理,依法严厉惩治收取停车场费、保护费以及殴打出租车司机、打砸出租车等违法行为,切实维护出租车司机权益和人身财产安全。

此外,番禺区政府、交通局还呼吁全社会、全行业关爱、尊重出租车司机。出租企业要丰富司机的业余生活,有条件的企业要尽可能的为司机提供活动场所和活动设施,建立重大节假日慰问联欢制度。组织开展对司机和家属形式多样的慰问活动。建立家访制度,及时了解帮扶生活困难司机家庭,特别是对患有严重疾病等严重困难的司机家庭,给予相应的经济救助。

全市1.8万辆的士昨日全部上路营运,打的难问题得到缓解。信息时报记者 杜翠 摄

## 的哥关注的热点问题

1

### 企业该给的哥提供什么服务

#### 司机关注:

个别企业只注重收费,但对应该给司机提供什么样的服务却很少关注,在这样的企业开车很没有安全感。

#### 交委回应:

将定期开展企业经营资质等级审查,对办公场地、停车场、管理人员、管理制度、安全生产等方面不达标企业限期整改;整改仍达不到要求的将引导其合并重组。

2

### 上缴企业款项应该列明清单

#### 司机关注:

司机只知每月要交给企业多少钱;至于哪些该交、哪些是规定外收的不太清楚,望明确。

#### 交委回应:

交委将对《广州市客运出租汽车员工承包合同示范文本》进行修改、完善,广大司机关心的税费收取问题在合同中进行详细、明确的约定;哪些钱该交,哪些钱不该交。同时,市交委也将督促企业,对涉及司机的收费项目,要将收费依据对司机进行公示,让司机清清楚楚、明明白白。

3

### 为何非法营运现象屡禁不止

#### 司机关注:

近年,市交通部门加大打击非法营运,但感觉非法营运仍比较普遍。每天上下班时间,各大型小区门口、大型写字楼周边停留很多非法营运车辆。外地出租车异地营运现象仍然存在,希望有关部门解决。

#### 交委回应:

市委、市政府高度重视非法营运产生的影响。11月19日,张桂芳书记主持大会,动员政府相关部门、区、县、市上下联动,开展历时100天的整治客运市场非法营运专项行动,依法严打非法营运。今后加大对进出广州市各主干道的巡查力度,禁止空载的外市籍出租车进入市区营运。

4

### 盼降低承包费切实减轻负担

#### 司机关注:

目前受金融海啸影响,整体经济不景气,虽然行业协会倡导各企业给与出租车连续3个月每车500元的生活补贴,但司机感觉过了这3个月,还会不会继续补贴,心里没底,期望能通过降低承包费,切实减轻司机负担。

#### 交委回应:

为减轻出租车司机负担,从2008年12月1日起,广州市市区(不含花都、番禺、从化、增城)出租汽车企业向每台出租车收取的承包费或综合服务费费用,每车每月统一调低有关费用。原各出租车企业已经向司机发放的每车每月500元生活补贴可从本通知实施降低的承包费或综合服务费中抵扣。

5

### 如果不交保护费就会挨打被砸车

#### 司机关注:

在人民路、越秀区等娱乐场所,好多社会无业人员在那里收保护费,司机如果到这些地方营运候客,每月要交三四百元的保护费,否则他们就会砸车或打司机。

#### 交委回应:

市公安局将牵头组织专项行动,严厉打击娱乐场所向出租车司机收取保护费、候车费的违章行为,公安部门欢迎广大出租车司机对此进行举报,一经查实,将取消其特种行业的营业资质。同时责令娱乐场所加强内部管理,严禁从业人员利用工作之便收取钱财或借故伤人。

6

### 禁停路段上落客问题难解决

#### 司机关注:

司机在一些禁停路段停车上落客,停车则被交警罚款或被电子警察拍摄违章;不停车,则可能被乘客投诉拒载或增加乘客乘车费用,左右为难,如何解决?

#### 交委回应:

对司机上落客难问题,市交委和交警部门2006年开始已经逐步解决,2007年,我市设置了133个上落客点作为试点,现已慢慢增至230多个。今后,将在此基础上继续增加出租车上落客点的数量,特别是在一些禁止停车的主干道或场所,选取合适的位置设置一些上落客点,专门给出租车上落客使用,如天河城周边、天河城购书中心等路段。

7

### 上趟厕所就被开个“牛肉干”

#### 司机关注:

司机上厕所停车,出来就被交警开了个“牛肉干”,两百元就没有了,建议解决司机的上厕所问题?

#### 交委回应:

现在虽然设置了33个出租车如厕临停点,但还远远不够,接下来市交委和交警部门会对这个问题进行研究,争取将全市有条件停车的公厕旁都设上临停点。另外,市交委也会协调交警部门,对出租车司机因为上厕所、吃饭等原因临时将车辆停靠路边的,如果不影响交通,尽量从以人为本、关心爱护司机的角度出发,以教育为主,不要开罚单。

### 打非法营运保的哥增收

记者昨天一大早来到广汕路,看到路上的士明显比前天增多,不少空的经过。上午8时,记者在燕塘企业旁的路边上数了数,10分钟内就有3辆空的经过,看来市民打的难的问题已得到大大缓解。

记者从广州市交委获悉,昨日全市1.8万辆出租车全部正常营运,相比前日有大幅提高。据出租车智能管理系统统计,如粤A-JZ4\*\*、粤A-JL7\*\*、粤A252\*\*等部分收入较高的士日入1250~1500元。的士司机伍师傅告诉记者,自广州市大力打击非法营运以来,收入比之前高了300元左右,他希望“执法人员最好天天上路查车,还我们一个健康的营运环境”。

广州市整治客运市场非法营运专项行动办公室负责人表示,无论投入多少人力、物力,都要确保实现中心城区无非法营运,车站、机场周边基本没有非法营运,城乡结合部无明显非法营运的目标。

### 相关部门定期与的哥座谈

自广州政府出台八项措施后,各部门认真解决的哥的合理诉求。广州市、区两级公安、运政、交警、残联、城管、街道办等多部门,在全市范围内开展了大规模突击整治行动;市交通部门成立专项工作组加强对加气站管理;市公安局建立了娱乐场所收取司机候车费的举报机制;市交警部门、市交委将和有关部门一起研究在客流量大的主干道上增加的士临时停靠点和如厕临停点;各相关部门将建立定期与司机座谈机制,及时解决司机合理诉求。

记者昨日致电广通、广骏、白云、天湖统一等多家出租车企业,有关负责人均表示,他们正在加快落实降低承包费的问题,争取在的哥上缴本月承包费或综合服务费时从中减免500元和停车费300元。

### 高峰期加气20分钟左右

市交委成立专项工作组为切实解决的士加气时间长问题。建加气站视频监控24小时实时监控,通过出租车车载智能系统和羊城交通台、广州电台交通台,每天定时多次向司机发送加气站排队信息,引导的哥合理选择加气时段和加气站。同时,协调各供气商全力保障气源供应;督促各加气站高峰期增派工作人员,有效缩短加气、收款、进出气站的时间,使得高峰期的哥等候加气时间由原先的40分钟缩短到20分钟左右。此外,派出工作组昼夜对各加气站巡查,指导车辆开展错峰加气。

