



报料有奖!

把你所知道的社区见闻告诉我们,无论趣事乐事还是烦心事,人人都可以做小区通讯员!你可以动动手指,发送短信“XQ# 内容”到 106573023420,或者发送邮件到 xiaoqu@xxsb.com,我们期待你的报料!

小区电子眼 疏且有漏



小区的监控系统,是业主们重要的安全卫士。
信息时报记者 叶伟报 黄立科摄

专题采访:
信息时报记者 邹捷 刘丰果 李俊彦 杨晓雯

城中近期一起小区入室劫杀案件,暴露出小区电子监控的“死角”。这个消息引起小区业主们的关注。自家小区的电子眼足够“火眼金睛”吗?近日,信息时报记者走访了天河、海珠、番禺、白云的 20 多个小区,发现虽然不少小区都安装有监控设备,但其中八成存在覆盖面积小、监控空白多、监控录像存档期短等问题。

假监控: 扎个“稻草人”迷惑群众

在海珠区宝岗大道一小区住宅楼的外墙或是天台上,信息时报记者看到都贴有安装录像监控系统的标语提示。但是当问及摄像头的具体安装位置时,保安就表示,并非所有粘贴标语的地方都安装了摄像头,贴上标语

只是希望以此来混淆视线,起到警示作用。有小区就曾经试过有业主的私人物品被盗窃,看到失窃处有贴监控摄像的标语,就要求物管查看当天的录像记录,物管就用监控录像故障来推搪。

死角多: 多数只覆盖电梯、大堂

大部分的小区都难以做到“完全监控”。信息时报记者在天河区华景新城了解到,该小区的监控设备只能覆盖大堂、电梯及小区正门入口处等人流密集区域,而小区的单车寄存处就不属于监控范围。这一问题在多个小区普遍存在。记者在海珠区下渡路的两个单体楼小区也发现,小区监控录像覆盖了电梯、大堂、车库,而各层楼的走廊、通道等却是空白。

以没有设摄像头。金碧花园物管也告诉记者,住宅楼道内虽然是安全重地,但因为有些墙壁角落的条件不适合安装摄像头,也未安装监控系统。海珠区金碧花园管理处工作人员称,在小区的出入口、住宅楼出入口、住宅外墙转角位置、停车场、电梯内等位置均安装了摄像头,共有180多个,覆盖率基本达到90%以上。但是小区部分角落位置因为不具备安装条件,因此无法实现摄像监控。

小区值班保安告诉记者,这是因为走廊、通道临近业主家门,可能会拍到业主隐私,所

24 小时监控成空文

“实时录像统一由小区监控室值班人员进行 24 小时监控”。这样的标语在小区随处可见。但信息时报记者巡城发现情况并非如此。

监控室发现,24 小时专人值班制大打折扣。有些负责监看录像的保安躺在监控室沙发上小睡,有些则在收发处和同事聊天,赤岗塔旁一小区的保安告诉记者,他晚上既要负责看着出入小区的人员,帮业主开门,又要监控录像,有时总会难以分身。

在滨江东、下渡路和赤岗塔附近的多个小区,监控摄像头时开时关,白天和晚上的监控范围并不一样。在赤岗塔附近一小区,记者在小区楼下的监控室发现,白天时两个监控录像电视都开着,共有 18 个摄像头在工作。而到了凌晨 1 点多记者前去查看时,却发现只有一个监控录像电视还开着,其他 9 个监控着小区内路面的摄像头已经关闭。

根据相关规定,电子监控室应该做好使用摄像头的管理登记,交班、对视频信息的录制使用和去向都应该一一登记备案。而番禺华南快速干线附近一小区的叶先生告诉记者,他日前曾跟着物管去参观小区监控中心,却发现录像登记本上的信息很不完整,监控室有摄像头“监”但无人“管”的现象一直存在。

不仅机器在“休息”。记者上周末晚 12 点左右在帝景华苑、利安花园、泊雅湾等小区的

控制成本 残老上阵

记者从南湖半岛花园、时代玫瑰园和金碧世纪花园的物管处了解到,小区监控系统属于开发商投入的成本,物管只负责日常维护,维护费用并不算入管理费中。时代玫瑰园物管人员葛小姐告诉记者,如果监控系统需要大修,会使用维修基金,一般的小修小补都是由物业来承担。

如果要追加加装多一些摄像头,物管则感到很难,“这本来就是开发商负责的”。在番禺华南快速路附近的一个小区,由于业主们的强烈要求,物业管理公司才决定加装一些摄像头填补监控空白。而由于控制成本的需要,小区在装置摄像头时都会尽量节约开支,一些质量较差、技术老化的摄像头在小区里很常见。

如何才能看到监控录像?

业主想看录像需先报警 保存时间通常为两周

信息时报记者从华景新城监控室的负责人处解到,业主如果发现可疑情况,感觉有必要查看监控录像时,常规处理程序是:先报警,然后在警察和小区工程处工作人员的陪同下,方可查看监控录像。按照相关规定,业主无权直接要求查看监控内容。

绍该小区的监控录像只保存 5 天。而在工业大道的其它几个小区的监控录像也只保存一个星期左右。保安说,因为录像监控的储存系统空间有限,因此每到一个星期就会清空一次,但是对于一些较为特殊的录像资料,工作人员将会根据需要把资料拷贝存档。但这些小区的物管都表示,监控录像涉及隐私,一般只有在报案以后警方要求的情况下才能查看,如遇特殊情况,也需要在物业公司查证、陪同下才能看。

但是,不少小区监控录像保存时间大都不到一周,业主有时想要查看较久前录像很困难。在海珠区南洲路一小区,保安介

查看录像总遇“质量问题”

黄埔区一小区业主张女士说,自己曾经因为车被划花要求查看监控录像,却被保安告知“摄像头刚好坏了”。记者浏览多个业主论坛发现,每当业主要求查看录像的时候,经常会得到“死角没拍到”、“没有开启”、“看不清”诸如此类的回答。对此,多个小区物管均表示,摄像头不是 360 度转的,死角就很难完全避免,画面不清的情况也是存在的。金碧世纪花园物业工程部肖经理告诉记者,强电干扰、雷电干扰、发射塔干扰都会影响摄像质量,另外不是所有摄像头都有红外线,夜间拍摄的质量比较差,有灯的情况会好一些。

北京大学集成微系统重点实验室移动视频网络技术研究中心研究人员田伟森介绍,从技术角度来讲监控死角是很难完全避免的。即使是目前功能较先进的可以 360° 旋转的摄像头,也会存在在不同时间点监控范围不一样的缺陷。那些造价便宜、不能转动的摄像头,只能实现平面监控,相对来说监控到的范围就小很多。

至于小区摄像头录像常出现画面模糊的问题,田伟森表示画面清晰度是可以通过加装软件来调整的;加上红外线,就可以提高夜间录像画面的清晰度。

格格心语

广告咨询热线:
83266281 83266282

推广期间每格 100 元!
本报半年以上订户免费送一格。每人最多两格,两格以上按工商价。

小丹:

早日康复!
快乐过新年!

小敏

小木子:

远在北京,
好好保暖,
努力工作,
记得想我。

免免

妖:

生日快乐!
身体健康,吃嘛
嘛香,好好照顾
自己。

314

林慧:

愿你的心情像
这个暖冬一样温暖。
春天来的时候,
和我一起去看油菜
花吧。

阿KEN

璐璐:

旅途愉快!
邂逅美丽。

小河