

求理财
“金点子”

在这个全民理财的时代,你是否也有愿望成为一名精明的理财投资者呢?如果是,欢迎热心的你自告奋勇,第一时间向我们告知你的创富点子、理财困惑等,我们将请专家为你答疑解惑,让你的财富梦想成真;如果身边有理财能人或掘金高手,也欢迎随时跟我们联系。祝读者发财!

联系方式:邮箱 tzlc@xxsb.com;电话:34323157(中午12点到晚上18点),来信来电者请留下联系方式。

厨嫂、护工受青睐

家政服务呈专业化细分趋势

□信息时报记者 詹丽冬

临近岁末,广州家政市场供求火热,但由于家政服务人员相继回家过节,家政市场请的人多,做的人少,有的家政公司由于遭受金融风暴影响,业务量下降,加之年前人手匮乏,最终无力经营而倒闭。随着竞争的激烈化,传统家政服务已经无法适应市场需要,取而代之的是创新和专业化细分的服务。

年底家政人员缺乏

在广州,从事家政服务的公司就多达一千多两千家,竞争非常激烈,在金融危机的洗礼下,一些规模小,运营时间短,人手匮乏,资金不足的公司就相继倒闭。广州千福家政的黄伟杰经理告诉记者,家政服务重的是口碑和专业服务,那些倒闭的家政公司,主要是因为规模小、片面追求利润、

服务不到位等原因而造成的。今年底,家政市场人手匮乏严重。家政公司的服务人员来自各地,由于去年雪灾的影响,很多人员都无法回家,导致今年年底掀起一阵回乡潮,家政市场的人手匮乏问题比往年更加严重,一些规模小,人手不充分的公司就面临资金和人员的困境而倒闭。

服务趋向专业细分

传统的家政服务,都是一名保姆负责全部家务活动,从带孩子、到煮饭、再到清洁等都一手包办,但是,这种“全能保姆”现在却不受市场的欢迎。市场对家政服务人员的专业性要求越来越高,从带小孩、照顾老人、煮饭到打扫卫生都不例外。这也催生了一批专业的家政服务人员,厨嫂和护工就是应运而生的。厨嫂是经过专业的厨师培训后上岗,

专门为家庭煮饭的家政服务人员。服务对象为对饮食比较讲究的白领家庭。“厨嫂可以应家庭的要求,每月30天每天做不同的菜式”,黄经理告诉记者。护工则是从医院专门培训,照顾老人日常起居的家政服务人员,需要懂得上医院看病的一系列程序、处理常见的老人病等。“未来,家政服务还需要尽量细化,跟着形势去做”,黄经理说。

后期服务不可忽视

如何从激烈的竞争中处于不败之地,细节周到的服务不可或缺。黄经理说,一般的家政公司,都是充当一个中介的性质,将家政服务人员介绍到顾客手中就完事,缺乏后期的跟进服务。而专业的家政公司却十分注重全方位服务。比如,公司工作人员亲自上门与顾客沟通,聘请合作医院的医护人员上门给老人就诊等,后续服务方面,需要花费很多时间和精力。为了让客户放心,公司还为每个到各个家庭服

务的月嫂配备了一套新的牙膏和牙刷。

此外,公司有一套严格的招聘标准。为了照顾广东人的饮食习惯,原则上千福要求雇请的保姆和月嫂必须是广东人,并且当过妈妈,有育儿的经验,此外,雇请的月嫂和保姆,都要由专员带到妇婴医院去检查妇科、性病、乙肝等。当然,这些针对中高端客户的增值服务,收费也相对较高,根据服务人员的从业经验长短,最高一个级别的月嫂,服务费达到每月4000多元。

买足保险转嫁风险

黄经理认为,虽然现在广州的家政市场竞争激烈,但并不意味着家政市场已经饱和。随着社会的进步,家政服务的需求还会越来越大。家政行业的进入门槛并不高,投入主要集中在后期的服务。不过,需要注意这个行业的风险,如何

在服务过程中,将理赔的风险降到最低是一个问题。为此,需要为客户以及家政服务人员买足保险,“有的顾客比较固执,打破一只碗都要求赔偿,这就需要前期为家政服务人员买好家财险,才能把风险转嫁到保险公司。”



▼某家政公司根据家政服务人员的从业经验、服务项目和服务时间等,制定不同的收费标准。

保姆服务种类及收费标准

| 服务种类 | 服务内容 | 试用工资(元/月) | 转正工资(元/月) | 备注 |
|------|-------------------|-----------|-----------|---|
| 第一类 | 普通家务+接送小孩或陪伴可自理老人 | 900 | 950 | 1、普通家务指买菜、煮饭、清洁、洗衣等日常事务。 2、家居面积超过200平方米保姆工资上浮20%—40%。 3、此工资标准仅供客户与保姆参考,具体工资由客户与保姆双方商定。 4、签合同后一次性收管理费380元,每月管理费60元,合同期内可免费更换2次/半年,以后每次更换另交100元。 |
| 第二类 | 普通家务+照顾幼儿(2岁~6岁) | 1100 | 1200 | |
| 第三类 | 普通家务+照顾病人或不能自理老人 | 1200 | 1300 | |

厨嫂服务内容及收费标准

| 服务时间 | 项目 | 工作时间 | 收费标准 | 备注 |
|-------|-------|---------|------|---|
| 周一至周六 | 午餐 | 800元/月 | 4小时 | 1、厨嫂的工作内容主要是烹饪、兼搞一般家庭清洁。 2、以上项目收费标准5人内家庭为准。 3、搞卫生以家居面积100平方米以内为准。 4、超过2项、3项标准的,收费上浮5%—20%。 5、国家法定的节假日(元旦、春节、五一、十一),要给予日平均工资两倍的加班补助。 6、签合同后一次性管理费200元,合同期可以免费更换2次/3个月内。 |
| | 晚餐 | 950元/月 | 5小时 | |
| | 午餐+晚餐 | 1400元/月 | 9小时 | |
| 周六周日 | 晚餐或午餐 | 80元/餐 | 4小时 | |
| | 午餐+晚餐 | 120元/天 | 9小时 | |
| 节假日 | 午餐+晚餐 | 140元/天 | 9小时 | |

小贴士

请家政服务也可省钱

“拼”保姆

现时,为了省钱,“拼”文化十分流行,拼车、拼饭、拼票等,家政服务也流行起“拼”来,就是两个或两个以上的家庭同时雇请一个家政服务人员,服务人员每天轮流服务一个家庭,这样每个家庭就可以分摊费用,达到省钱的目的。

请厨嫂煮饭

黄经理说,临近年关,厨嫂的需求比较火热,厨嫂的服务对象主要来自两种人群。一是对饮食比较讲究的家庭,二是时下很多家庭为了省钱,将过年过节吃团圆饭的地点,从外面的酒楼转移到家里,“国家规定的节假日,厨嫂的服务费自然比较高,比如除夕夜是一百元一天,但比起去外面吃饭还是省下不少”,黄经理说。

背景

“金牌”月嫂公司倒闭

在全国各地拥有十余家分公司,且于2005年荣获全国月嫂及母婴护理行业“金牌机构奖”的广州慧婴之家服务有限公司数日前贴出《解散结业公告》,宣布公司倒闭,在此一个月前,广州康禧母婴护理中心也宣布关门。慧婴之家的解散结业公告称,遭遇2008年金融风暴影响,业务量急剧下降,保姆匮乏,年前更加严重,造成资金短缺,无法再支撑而解散结业。该公司声称,家政行业已成高风险低利润行业,尽管一向认真务实经营,一直以来无欺诈经营,但因数月严重亏本经营,只能注资支撑,至结业之时公司流动资金已为零。