



琶洲专列明晚开行 2号线行车间隔拉长



志愿者手记

就位进站口检票员 得控制广场旅客量

首日上岗后,我对志愿者的工作有了初步的理解,也开始感受到志愿者工作的重要性。昨天,我被安排去火车站广场的第二进站口当检票员,地点就在火车站大楼的电子显示屏前。在进站口当检票员,与候车室入口处的检票工作有所不同,必须更仔细、更认真。除了检查旅客手中车票的时间、地点、车次等信息外,还要控制火车站内的旅客数量。如果检票员让所有持有有效票的旅客都进站,随时会造成大厅前安检处旅客堵塞,并让火车站内的旅客数超出控制范围。因此,进站口的检票员必须根据车站内的情况,随时调整放行旅客的进站时间。

不断重复同一个动作

8点半,通宵工作的同事交班后,我立即投入工作。开始感觉挺轻松,坐在进站口旁的高椅上,不断地呼喊,让旅客把车票拿在手上,方便检查。然后就是重复同一个动作:左手接过旅客递来的票,检查无误之后还给旅客,然后伸出右手请旅客进站。有时候还要帮旅客解答一下问题,例如候车室在哪里,火车几点到,几点可以上车等等。不过,负责指挥我们这一组工作的客管员告诉我们,关于车次信息的问题,统一让旅客看火车站的电子显示屏。

旅客偏好两个进站口

上午的旅客并不多,排队进站的人数一直保持在10~15人左右,虽然我们的动作都很快,但也一直没有停过。我发现一个奇怪的现象,就是很多旅客都喜欢到火车站电子显示屏下面的进站口排队进站,也就是第一和第二进站口;在第三、四、五号检票口一直没有多少旅客。因此客管员不断拿着大喇叭提醒我们,让我们注意分流旅客,“下午有好几趟开往邵阳、重庆北、宜昌等方向的列车要开出,旅客肯定比现在要多得多,如果到时候旅客还是只在第一和第二检票口进站的话,你们就派人拿大喇叭出去通知旅客,三、四、五号进站口也可以检票进站。”

休息的时候,看到一位年约35岁、身穿黑色皮衣的旅客在过了检票口后就停下来。他背着一个牛仔布大背包,左手提着一个放满衣架和八宝粥的红色水桶,右手拿着3张火车票。他不断地往火车站广场外看,拿着车票向催促他离开的武警战士比划着:“老婆带着儿子到对面的麦当劳去了,我提的行李又多,就让我在这里等她们回来吧,很快的。”他希望武警能够破例让他在检票口旁等老婆和儿子。我上前打听才知道,原来他是湖北武昌人,姓杨,准备乘坐T16次列车回家过年,进站之前老婆带儿子去吃麦当劳,快一个小时了还没回来。

返乡更像是举家迁徙

但现场的客管员和武警没有为他破例,让他要不就到候车室内等电话,老婆和儿子来了再把票拿给他们,又或者回到火车站广场等他们再重新检票进站。后来,我把他带到火车站一家快餐店内,让他在这里等。途中,杨先生说,这次回武昌之后可能不会再南下广州打工了,“金融海啸导致我和老婆所在的服装厂倒闭,从去年11月份开始失业,附近的企业也都在裁员,根本找不到工作,而且儿子也到读书年龄了,这次过年回老家不想再来了,在老家找份工作,平常也可以多点陪儿子。”杨先生说,“如果要去打工的话,可能会去长三角那边,毕竟回家方便一点。”

金融海啸导致珠三角不少中小企业倒闭,绝大部分失业者没能立即找到新工作,不少返乡客更像是举家迁徙,把租的房子退掉,把能带走的东西都带走。我不知道,在这些返乡的旅客中,有多少人明年还会继续南下打工。但我知道,广州市的今天,有你们的一份功劳,我们随时欢迎你们回来。信息时报记者 张志超



琶洲展馆一切准备就绪,只待14日启用。信息时报记者 朱元斌 摄

分,每晚约开26趟地铁列车,将琶洲展馆候乘的旅客免费运送到广州火车站。

地铁公司专门提醒乘客,已购买琶洲异地候车火车票的乘客,请自行前往琶洲展馆候乘;如搭地铁前往,可到二号线琶洲站A口出站。承担春运旅客专列疏运任务的地铁二号线的车站是新港东站和火车站站。届时,在琶洲展馆A区候车的乘客将由新港东站的A口进入地铁站,在工作人员的统一安排下乘坐春运旅客专列。

专列中途不停站

据广州地铁公司相关负责人介绍,旅客专列由二号线新港东站上(往三元里方向)开出后,沿途不停靠车站,直达火车站站台下,在地铁工作人员的指引下从广州火车站B口出前往搭乘火车。春运专列旅客无需购地铁票,车站开边门或常开闸机扇门放行旅客;相关出入口作为疏运专用通道;春运旅客所经路径用铁马或隔离带分隔出专门通道,方便旅客快速通行,并

尽量减少对正常运营的影响。

此外,1月14日~23日,市春运办将封闭琶洲会展中心广场,期间地铁新港东站A口将作为春运疏运专用通道,非春运的乘客需从该站的F口进出站。

运营时间开行春运旅客专列时,如新港东站台需要集结专列的旅客,往三元里方向正常运营的列车须不停站通过。期间,地铁工作人员将引

导往三元里方向的乘客到下行(往万胜围方向)站台乘车至琶洲或万胜围再转乘上行列车。

在正常运营时间内开行专列,二号线正常的运营秩序将会受影响,行车间隔将会拉长;地铁车站也有可能视客流情况采取相应的客流控制措施,希望届时受疏运专列影响的正常出行的乘客耐心等待,对专列疏运工作理解和支持。

火车站安检口 检出6条大毒蛇

春运高峰即将到来,警方加强刀具管制

信息时报讯(记者熊佳焯 通讯员赵杰 朱红梅 肖伟 李冠利)前几天,广州火车站安检口检出了旅客携带的6条大毒蛇,足有30多斤重,一旦带上火车,后果不堪设想。而在铁警缴获的危险品仓库里,数量最多的是管制刀具、烟花鞭炮、油漆、打火机充气罐、杀虫剂、发胶和摩丝等。铁警提醒,鸡、鸭、狗等动物不允许带上旅客列车,随着春运高峰来临,将开展整治爆炸物品、管制刀具的专项行动。

“这位旅客,你带的杀虫剂和发胶都不能上车。”昨日上午,在广州火车站进站口,安检民警要求旅客李女士将行李箱内的危险品清理后才能进站。李女士表示不解,当民警指着瓶罐上的禁火标志,并当场演示喷出的杀虫剂雾一碰到打火机的火苗立即燃起熊熊大火,她才连忙将东西扔掉。一名年轻女孩带的几瓶指甲油也被查获,原来指甲油含丙酮和乙酸乙酯溶剂,是危险化学品,易燃易爆易挥发,挥发时会产生令人晕眩的刺

安检注意事项

1 旅客进站上车时,应自觉接受、配合铁路部门在车站、列车实施安检,经检查发现可疑物品的,旅客应自行取出并接受进一步检查,对拒绝接受安全检查或坚持携带上述物品的旅客,铁路安检工作人员依法禁止其进站乘车;

2 要预留安检时间,免得上车匆忙甚至耽误了行程;

3 通过安检仪时,注意保管好自己的行李。放入安检仪前,开口的塑料袋扎好口子,以免散落;要清点好自己的行李件数、看清自己的行李特征,以免行李过机后漏拿本人行李或错拿他人行李,造成不必要的麻烦;

4 凡旅客因为不清楚而携带了“三品”,一定要及时向民警或工作人员报告,主动交出的不追究责任。一经查出,除规定没收外,根据情节轻重予以处理。

激性气味,对室内空气造成污染,若长期吸入对神经系统可能带来危害。

铁路警方告诉记者,最常见的是旅客带着水果上火车,顺手就将水果刀放行行李里面,很多还都是管制刀具。“国家规定弹簧刀是标准的管制刀具,如果带入公共场所、公共交通工具,按照《治安管理处罚法》第32条规定,要处以10日以上、15日以下拘留或500元以下罚

款。”如果削水果,刀刃长不得超过8厘米,刀尖的尖度不得小于60度。

据悉,目前车站、列车都采取与奥运安保一样严格的安检程序,通过安全门、三品检查仪、便携式危险品探测仪。1月5~12日,仅8天广铁警方就查获管制刀具886把、油漆等易燃易爆化工品1131公斤,大型烟花鞭炮3103个,摩丝、杀虫剂等397瓶。



多条线路仍有余票

信息时报讯(记者刘敬通 通讯员谢小玲 廖志成)广州火车站前往北京、东北、西北、华北、云贵川、柳州、南宁、韶关、坪石方向的列车尚余少量车票;而前往武昌、郑州、岳阳、怀化、娄底、邵阳等方向的列车仍有较多余票供旅客购买。广州火车站开往柳州、南宁、梅州、汕头、南昌、厦门等方向还有少量剩余票额,而前往武昌、郑州、岳阳方向的剩余票额则较为充足。

15日后机票涨三成

信息时报讯(记者王玉 通讯员胡方 李理 郑海琴 晏萍)截至昨日下午5点半,白云机场出港人数近4万,与首日基本持平。记者从白云机场售票处获悉,13日白云机场出发航班机票价格信息相对前两天没有太大起伏,未来两天内机票价格变化也不太大。主要变化在15日以后,多条航线价格会上涨30%左右。

从前两天情况来看,机场出行高峰一般集中于早上9点半之前和下午4点之前,中午时段航班较少,出行旅客也较少。另外,随着东莞和中山的旅客流增多,昨日空港快线各增加了一个班次。